

Королёва Вероника Олеговна, *магистрант факультета*

педагогике, психологии и социальных наук

ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»

e-mail: fssr@bk.ru

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ИНСТИТУТОВ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ (РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ)

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы организации деятельности социально-ориентированных институтов помощи населению в Пензенской области, их участия в социальной жизни региона. Обосновывается идея создания теоретической модели деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, которая включает в свою структуру: цель, содержание, целеориентированное непрофессиональное (добровольческое) воздействие, способы оказания социальной помощи населению региона.

Ключевые слова: непрофессиональная социальная работа, социально-ориентированные институты социальной помощи, волонтерская деятельность, социальная жизнь региона.

Abstract: The article deals with issues of activities of socially-oriented institutions of social assistance's organization in the Penza region, their participation in the social life of the region. The idea of creating a theoretical model of the socially-oriented non-profit organizations' activities, which includes in its structure: purpose, content, goal-oriented non-professional (voluntary) impact, ways of providing social assistance to the population of the region is substantiated.

Keywords: non-professional social work, socially-oriented institutions of social assistance, volunteer activities, social life of the region.

Проблема исследования теоретико-методологических основ деятельности социально-ориентированных институтов оказания социальной помощи населению предполагает создание теоретической модели деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций [5, с. 17-19].

Формирование такой модели в теории социальной работы предполагает, помимо исследования теоретических основ и основных проявлений функционирования непрофессиональных социально-ориентированных волонтерских институтов социальной помощи населению, рассмотрение основных направлений деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций конкретного региона – субъекта Российской Федерации [4; 2; 3].

В свою очередь, социологическое исследование практического опыта социальной работы в социально-ориентированных некоммерческих организациях региона предполагает, прежде всего, мониторинг состояния социально-направленного некоммерческого сектора региона. Нами были проанализированы отчеты о состоянии гражданского общества в Пензенской области за 2016 и 2017 годы, информационно-аналитические материалы, представленные на официальном портале Правительства Пензенской области и статистические данные Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области [8; 9; 6].

Правительством Пензенской области реализуется комплекс мер, направленных на поддержку социально-ориентированных некоммерческих организаций Пензенской области. В регионе принят и действует Закон Пензенской области от 16.09.2009 № 1786-ЗПО «О взаимодействии органов государственной власти Пензенской области с некоммерческими организациями», которым закреплена возможность оказания финансовой помощи НКО [1].

Некоммерческим организациям характерна роль индикатора уровня социального развития регионального сообщества, они выражают его различные свойства – национальную и конфессиональную специфику, исторические и социокультурные отличия, наличие и остроту в регионе социальных проблем.

В настоящее время социально-ориентированный некоммерческий сектор в Пензенской области в целом сформировался как социальный институт, активно и эффективно взаимодействующий с властью, бизнес-структурами и, прежде всего, населением региона. По состоянию на 01 ноября 2018 года в ведомственном реестре некоммерческих организаций Министерства юстиции РФ в Пензенском регионе содержатся сведения о 1853 организациях, в том числе 393 социально-ориентированных НКО.

По числу зарегистрированных социально-ориентированных институтов некоммерческой направленности в Пензенской области наблюдается заметное преобладание ветеранских (12%), инвалидных (10%), детских и молодежных (12%) организаций, а также благотворительных фондов широкой направленности (4%) [9].

Об уровне развития социально-ориентированных институтов и регионального сообщества можно косвенно судить по такому параметру, как наличие у некоммерческой организации сайта и аккаунта в социальных сетях, а также, например, способности выиграть конкурс или тендер на общероссийском или межрегиональном уровне.

Социально-ориентированных общественных организаций, имеющих собственный сайт, в Пензенской области не более 40. Количество аккаунтов пензенских НКО в социальных сетях, по нашим экспертным оценкам, насчитывается немногим больше 30. Число таких организаций в регионе, получивших гранты Президента РФ с 2012 года по 2017 года на общую сумму 34.814.833 рубля, - 18 [9].

По мнению региональных экспертов, большинство представителей социально-ориентированного некоммерческого сектора Пензенской области, как правило, ведут регулярную общественную деятельность, проводят

мероприятия, как для своей референтной группы, так и для других категорий населения.

Например, некоммерческие сообщества организуют выезды в детские учреждения социальной защиты, участвуют в мероприятиях по месту жительства населения, выставках, велоездах, экспедициях, экологических акциях и др. Также они участвуют в общегородских мероприятиях – например, фестивали «Добрая Пенза», «Канитель», «Джаз-Май», «День Хопра» проходят с большим количеством участников, зрителей и волонтеров и получают хорошие отзывы СМИ, жителей и органов власти [9; 7].

В Пензенской области поддержка социально-ориентированных некоммерческих организаций осуществляется на конкурсной основе в рамках целевых (государственных) программ, основными задачами которых выступает создание условий для эффективного развития гражданского общества, развитие «человеческого капитала», благотворительной деятельности и добровольчества в регионе, решение актуальных социальных проблем, повышение доступности предоставляемых населению социальных услуг.

В регионе ведётся активная работа по развитию деятельности социально-ориентированных институтов на местном (муниципальном) уровне. В 2017 году были финансово поддержаны 22 районные некоммерческие организации на общую сумму 2 млн. 100 тысяч руб. Это около 20% всех выделенных средств на поддержку некоммерческих организаций в регионе. Субсидии позволят в 2018 году реализовать социально-ориентированные инициативы в 13 административных районах Пензенской области [9; 8].

В настоящее время не только на областном уровне, но и в 3 городских округах – Пензе, Заречном, Кузнецке действуют свои программы поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций.

С целью организационной помощи (объединение и выстраивание диалога между НКО, региональным сообществом и органами власти; повышение прозрачности некоммерческого сектора в регионе) и информационной поддержки (эффективное доведение информации о деятельности социально-

ориентированных некоммерческих организаций жителям (благополучателям) региона; создание банка данных социально-ориентированных некоммерческих организаций региона; выявление и тиражирование лучших практик социально-ориентированных некоммерческих институтов региона) развития социально-ориентированного некоммерческого сектора в г. Пензе и Пензенской области создан портал социально-ориентированных некоммерческих организаций Пензенской области [10].

Следует отметить, что в регионе существуют социально-ориентированные некоммерческие организации, которые не ограничиваются одним направлением, а осуществляют свою деятельность сразу по нескольким направлениям. Такие организации предоставляют достаточно широкий спектр социальных услуг населению. Например, автономная некоммерческая организация «Детский социально-реабилитационный центр «Серафим».

Сотрудники этой социально-ориентированной некоммерческой организации оказывают помощь детям семьи, которых находятся в сложной жизненной ситуации. Предоставляют условия для комфортного проживания в семейной атмосфере, питание, социальную адаптацию, направляют личностное развитие детей, раскрывают их творческий потенциал, расширяют жизненный кругозор.

Получателями данных услуг являются дети родителей-одинок и дети многодетных родителей, оказавшиеся в сложных жизненных условиях. Сотрудники Центра помогает нуждающимся из любых регионов преодолеть проблемы, с которыми невозможно справиться в одиночку. Например, они помогают детям и их родителям, страдающих алкогольной и наркотической зависимостью, семьям переселенцев из ДНР, ЛНР, Украины и стран Средней Азии, детям заключённых (мать после освобождения сможет забрать ребёнка к себе), детям родителей, которые подлежат срочной длительной госпитализации (и некому присмотреть за ребенком) и т.д.

Примером оказания социальной помощи некоммерческими организациями можно считать деятельность лечебно-оздоровительного центра

«Благо Дарю». В Центре создано инклюзивное пространство, где объединяются дети обычные и дети с ограниченными возможностями здоровья, которое позволяет детям всесторонне развиваться, открывать и совершенствовать способности на этапе формирования и становления личности. В Центре действуют направления оказания социальной помощи: художественное искусство; театральное искусство; английский язык; хореография; рукоделие, а также организуются развлекательные мероприятия (батутный парк «7 небо», ручной зоопарк, киноцентр «Роликс»).

Таким образом, результаты мониторинга состояния социально-направленного некоммерческого сектора региона показывают возможность создания теоретической модели деятельности социально-ориентированных институтов оказания некоммерческой социальной помощи населению Пензенской области.

Библиографический список:

1. Закон Пензенской области от 16.09.2009 № 1786-ЗПО «О взаимодействии органов государственной власти Пензенской области с некоммерческими организациями». Официальный сайт Законодательного Собрания Пензенской области [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.zspo.ru/legislative/acts/4542/> (дата обращения: 20.11. 2018).

2. Антропова, Ю. Ю. Роль социально-ориентированных некоммерческих организаций в развитии инноваций в социальной сфере региона / Ю. Ю. Антропова, А. П. Коробейникова // Дискуссия - 2015 - № 11 - С. 64-70.

3. Кочева, О. А. Оценка эффективности и достаточности государственных мер поддержки СОНКО, оказывающих социальные услуги / О. А. Кочева // Центр ГРАНИ - 2015 - № 1 - С. 1-14.

4. Немгирова, С. Н. Актуальные проблемы деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций / С. Н. Немгирова // Вестник ИКИАТ - 2016 - № 1 - С. 154-159.

5. Холостова, Е. И. Социально-ориентированные некоммерческие организации: учебное пособие / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и К°, 2017. -181 с.

6. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://pnz.gks.ru/> (дата обращения: 18.11. 2018).

7.Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства «Покров». [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://fond-pokrov.ru/> (дата обращения: 20.11. 2018).

8.Официальный портал Правительства Пензенской области. Некоммерческие организации. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.pnzreg.ru/open-government/nekommercheskie-organizatsii/> (дата обращения: 18.11. 2018).

9. Пензенский фонд местного сообщества Гражданский союз. Отчёт о состоянии гражданского общества в Пензенской области за 2016, 2017 гг. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://penzafond.ru/?p=2626> (дата обращения: 19.11. 2018).

10. Официальный портал социально-ориентированных некоммерческих организаций Пензенской области [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://nkopenza.ru/> (дата обращения: 20.11. 2018).