

Королёва Вероника Олеговна, *магистрант,*

факультет педагогики, психологии и социальных наук

ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»

Тугаров Александр Борисович, *доктор философских наук, профессор,*

декан факультета педагогики, психологии и социальных наук

ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»

e-mail: fssr@bk.ru

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ИНСТИТУТОВ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы философско-методологического обоснования теории и практики функционирования социально-ориентированных институтов социальной помощи детям; целей, задач и основных направлений их деятельности в современном обществе. Обосновывается идея создания теоретической модели деятельности социально-ориентированных институтов социальной помощи детям, которая включает в свою структуру социологический, экономический, политологический и психологический аспекты исследования её содержания.

Ключевые слова: методология, теория, социальная помощь, социально-ориентированные институты, модель, дети.

Abstract: The article deals with issues of philosophical and methodological substantiation of the functioning of socially-oriented institutions of social assistance for children's theory and practice; goals, objectives and main directions of their activities in modern society. The idea of creating a theoretical model of the socially-oriented institutions of social assistance to children's activities, which includes in its

structure the sociological, economic, political and psychological aspects of its content's study, is substantiated.

Keywords: methodology, theory, model, social aid, socially-oriented institutions, children.

Потребность в философско-методологическом обосновании различных вопросов теории и практики функционирования социально-ориентированных институтов социальной помощи детям определяется существующей в настоящее время объективной необходимостью совершенствования системы оказания социальной помощи детям. Эта необходимость проявляется через активный поиск новых механизмов и технологий предоставления услуг социальной помощи и защиты детей, среди которых исследователи выделяют возможности и формы интеграции частного социально-ориентированного некоммерческого сектора в государственную систему социальной защиты детей [4, с. 186-188].

В этой связи отдельного внимания заслуживают вопросы философско-методологического и научно-теоретического исследования проблем социально-ориентированных некоммерческих институтов, так как именно они, по мнению исследователей, призваны внедрять новые формы социальных технологий и подходов в сфере социальных услуг и оказания эффективной социальной помощи детям [7, с. 27].

В отечественных социально-гуманитарных науках сложилось устойчивое мнение о том, что при оказании социальной помощи детям социально-ориентированные некоммерческие организации играют значительную, а иногда и ключевую роль [5, с. 42-45].

Обычно такой подход обосновывается тем, что деятельность социально-ориентированных некоммерческих институтов эффективна в тех ситуациях, где требуется изменить сложившиеся стереотипы мышления и поведения относительно социальной помощи детям, конкретные мировоззренческие установки о целесообразности и направленности такой помощи, личностные и

межличностные отношения, где социальная помощь детям требует максимальной индивидуализации.

Кроме того, особый сегмент рынка социальных услуг, который занимают социально-ориентированные некоммерческие организации, определяется потенциалом профессиональных возможностей этих организаций, их непосредственной заинтересованностью и гибкостью реагирования на возникающие социальные проблемы детей, умением осуществлять деятельность на межотраслевом уровне, а также своевременно разрабатывать и предоставлять различные социальные проекты и мероприятия для оказания необходимой социальной помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Специалисты в области теории и практики социальной работы сходятся во мнении, что преимущества социального-ориентированного некоммерческого сектора перед государственными институциональными структурами, предоставляющими социальные услуги детям, могут заключаться не только в относительно быстром реагировании на проблему, индивидуальном подходе в решении социальных проблем конкретного ребёнка, но и в лучшей оснащённости материальной базы для оказания эффективной социальной помощи детям [11, с. 27-32].

Целенаправленные научно-теоретические исследования различных аспектов деятельности социально-ориентированных некоммерческих институтов помощи детям стали проводиться в зарубежных странах с 60-х годов XX века [1, с. 5]. Исследование проблем их функционирования за это время можно условно разделить на два направления.

Первое направление, делающее акцент на изучении причин существования и механизмов изменения этих институтов в историческом измерении, касается определения роли и места социально-ориентированных некоммерческих институтов в современном обществе.

Второе направление исследования акцентирует своё внимание на проявлениях жизнедеятельности социально-ориентированных некоммерческих

институтов, поведении входящих в них участников, а также вопросах, связанных с отличием этих институтов от иных институциональных форм оказания социальной помощи детям, например, с точки зрения эффективности и качества предоставляемых социальных услуг детям или превентивной составляющей их деятельности [9, с. 11-12].

Социально-ориентированные некоммерческие институты помощи детям как объект научного исследования представляют интерес для различных социально-гуманитарных наук, прежде всего, с точки зрения методологического обоснования идеи о необходимости участия некоммерческого сектора в оказании социальной помощи детям.

Вопросы возможностей и перспектив участия некоммерческих организаций в процессе оказания социальных услуг населению в целом и детям в частности, определения эффективности их деятельности по предоставлению социальной помощи детям исследуются Е. Г. Паньковой, И. П. Печковской, А. В. Соколовым, Т. В. Соловьёвой, Е. Г. Тархановой, В. Г. Халын и др.

Практическое участие социально-ориентированных некоммерческих организаций в оказании социальных услуг населению и их роль в социальном обслуживании населения становились предметом анализа Е. И. Холостовой [11]. Имеющийся опыт исследования потенциала социально-ориентированного некоммерческого сектора в обществе позволяет перейти к созданию теоретической модели деятельности социально-ориентированных институтов социальной помощи детям.

В этой связи методологически перспективно рассмотрение исторической эволюции функций и направлений деятельности социально-ориентированных некоммерческих институтов помощи детям с точки зрения сложившихся в социально-гуманитарных науках подходов.

Мы считаем, что генезис и начальный этап развития этих институтов находит своё философско-методологическое обоснование в контексте социологических теорий. Последующее их развитие в большей степени интерпретируется с позиций конкретных экономических теорий. Исследованию

зрелого состояния соответствуют политологические подходы к объяснению причин функционирования социально-ориентированных институтов.

И наконец, конкретные психологические теории способны стать методологическим обоснованием исследования функционирования социально-ориентированных институтов помощи детям на любом из этапов их развития, поскольку производители и потребители их социальных и психосоциальных услуг могут иметь особые мотивы поведения. Последнее обстоятельство связано с тем, что по своему правовому статусу социально-ориентированные некоммерческие организации не имеют в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли.

Хотя подобная корреляция содержания научных теорий с историческими этапами развития социально-ориентированного некоммерческого сектора в обществе является условной, мы считаем целесообразным для систематизации научных представлений о социально-ориентированных некоммерческих организациях и создания теоретической модели деятельности социально-ориентированных институтов социальной помощи детям выделить в структуре этой модели социологический, экономический, политологический и психологический аспекты исследования её содержания.

Социологический аспект исследования. Принято считать, что доинституциональной формой некоммерческих организаций обычно оказываются не сами организации как таковые, а добровольные неформальные объединения индивидов или способ взаимодействия между людьми в определённом направлении. В социологии существование социально-ориентированных некоммерческих организаций объясняется с помощью различных концептуальных подходов к исследованию общественных движений.

Точнее сказать, что методологической основой исследования функционирования социально-ориентированных институтов помощи детям может стать одна из теорий социальных наук, объясняющая существование общественных движений, в том числе, теории коллективных действий (К.

Маркс, Дж. Милль, Э. Дюркгейм, М. Вебер и др.), теории «коллективного поведения» (Г. Лебон, Э. Фромм, Г. Блумер, С. Липсет и др.), теории относительной депривации и теории мобилизации ресурсов.

Исследователи проблем социально-ориентированных институтов помощи детям исходят из того, что социология общественных движений изучает доинституциональную природу общественных объединений, прежде всего, социально-психологические мотивы, причины и стимулы объединения индивидов, стереотипы коллективного поведения и др.

Рассматриваемая доинституциональная форма по своей сути соответствует стадии зарождения некоммерческой организации, когда независимые индивиды по каким-либо причинам находят общие моменты и области интересов для взаимодействия [2, с. 127].

Экономический аспект исследования. Экономическая наука даёт основание считать, что, как только организация официально принимает статус некоммерческой, она вступает в хозяйственные отношения. Как любой субъект экономики, социально-ориентированная некоммерческая организация, так, или иначе, связана с процессами производства, потребления, распределения и обмена продуктов и услуг.

Следуя этому методологическому подходу, можно предположить, что принять особый статус социально-ориентированной некоммерческой организации и функционировать в таком статусе организацию вынуждает какой-то «изъян», который характеризует её деятельность в рамках одного из этих процессов.

Как правило, объяснение такой ситуации даётся исследователями с точки зрения существования в обществе проблемы общественных благ. Функционирование социально-ориентированных некоммерческих организаций помощи детям можно объяснить тем, что они покрывают неудовлетворенный государственными структурами спрос на общественные блага тех заинтересованных лиц, которых не устраивают характеристики данных благ,

ориентированных в первую очередь на усреднённого потребителя социальных услуг.

Исследователи проблем социально-ориентированных институтов социальной помощи детям обращают внимание на методологическую значимость идеи установления связи между функционированием в конкретном обществе некоммерческих организаций и наличием в нём должного уровня общественных благ.

По сути, прослеживается определенная преемственность с содержанием названных выше социологических теорий, которая обеспечивается обращением к исследованию проявлений интересов конкретных социальных групп через структуру и содержание общественных благ в конкретном обществе [8, с. 93-95].

Политологический аспект исследования. Деятельность некоммерческих организаций традиционно исследуется в смысловых конструкциях гражданского общества и содержания проблем его развития, а сами некоммерческие организации определяются как институт последнего, для которого характерны самоорганизация, самоуправление и независимость.

Вместе с тем, политологический аспект исследования открывает возможность рассматривать проблемы функционирования социально-ориентированных некоммерческих организаций двояко с позиций властных отношений в государстве.

С одной стороны, исходной для исследования является мысль о том, что, чем организационно и функционально сильнее и финансово устойчивее становится некоммерческая организация, тем больше она может направить ресурсов на решение своих проблем через политические механизмы, прежде всего, через лоббирование своих интересов во властных структурах, и тем больше стремление её руководителя использовать такие методы отношения к власти как наиболее эффективные [6, с. 195-197].

С другой стороны, некоммерческие организации могут уже изначально создаваться для реализации определённых политических интересов:

1. государства (достижение социально значимых целей через механизмы государственных заказов, грантов, финансовой защиты и др.) [12, с. 17];

2. государственных деятелей, которые стремятся реализовать через социально-ориентированные институты собственный политический интерес;

3. людей, изначально не принадлежащих к властным структурам, но преследующих при этом определённые политические цели.

Психологический аспект исследования. Существует мнение, что в социально-ориентированном некоммерческом секторе преимущественно реализуют себя люди, которые руководствуются альтруистическими мотивами и преследуют гуманистические цели.

Методологическим обоснованием этого мнения является то обстоятельство, что в социальной психологии альтруистическое и гуманистическое поведение индивидов объясняется с помощью идей социального обмена «внутренних» и «внешних» издержек на «внутренние» и «внешние» выгоды. В свою очередь, научное объяснение альтруизма возможно на основе теоретических представлений о наличии в обществе определённых социальных норм.

В научно-психологических идеях социального обмена отмечается, что человек сравнивает свои выгоды и издержки от реализации «доброго дела», на основе чего и принимает решение о его целесообразности. В результате происходит своеобразный обмен социально одобряемых поступков на «внешнее» или «внутреннее» вознаграждение [3, с. 89-90].

С точки зрения научных представлений о социальных нормах существуют две социальные нормы, объясняющие альтруизм: «норма взаимности» и норма социальной ответственности. «Норма взаимности» предполагает оказание индивидом помощи и поддержки тому, кто оказывает их этому индивиду. Согласно норме социальной ответственности нуждающимся в помощи нужно безвозмездно и разносторонне помогать потому, что такая помощь принята в обществе как социально значимая.

Исходя из содержания этих научных взглядов, представляет интерес рассмотрение мотивов участия в деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций определённой категории добровольных помощников (волонтёров). Речь идёт о тех лицах, в том числе и предпринимателях, которые всё чаще отдают должное, как моде, так и социальной норме активного участия в деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций [10, с. 69].

Таким образом, анализ социологического, экономического, политологического и психологического аспектов исследования проблем функционирования социально-ориентированных некоммерческих институтов помощи детям убеждает в том, что методологическое обоснование содержания теоретической модели деятельности социально-ориентированных институтов социальной помощи детям возможно как результат междисциплинарного научного синтеза этих аспектов [8, с. 92-94].

Библиографический список:

1. Алексеева, О. П. Анализ государственной политики в области содействия гражданским инициативам с описанием возможных сценариев развития / О. П. Алексеева // Некоммерческие организации в России - 2005 - № 6 - С. 3-19.

2. Андронов, О. В. Неправительственные организации как фактор политического развития России на современном этапе / О. В. Андронов // Известия Саратовского университета – 2009 - Т. 9. Серия Социология. Политология - Вып. 1 - С. 126-129.

3. Борисова, Е. И. Анализ эффективности в некоммерческом секторе / Е. И. Борисова, Л. И. Полищук // Экономический журнал ВШЭ - 2009 - Т. 13, № 1 - С. 80-100.

4. Гимазова, Ю. В. Социально-ориентированные некоммерческие организации как объект научного исследования / Ю. В. Гимазова // Вестник

Университета (Государственный университет управления) - 2014 - №16 - С. 184-189.

5. Гусейнов, Э. К. Формирование стратегии государственной поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций сферы социальных услуг / Э. К. Гусейнов // Дискуссия - 2014 - № 2 (43) - С. 41-46.

6. Модель, И. М. Самоопределение некоммерческого сектора в гражданском обществе России / И. М. Модель, Б. С. Модель // Научный ежегодник Института философии и права Уральского отделения Российской академии наук - 2001 - Вып. 2 - С. 192-210.

7. Сердюк, Р. И. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении задач общественного обслуживания сферы социальных услуг / Р. И. Сердюк // Современные наукоёмкие технологии - 2013 - № 10-1 - С. 27-28.

8. Тарханова, Е. Г. Теоретические подходы к функционированию некоммерческих организаций / Е. Г. Тарханова // Сервис + - 2012 - № 2 - С. 90-96.

9. Тугаров, А. Б. Проблема индикации социального государства: феномен превенции / А. Б. Тугаров, Э. А. Шевцова // Социальное государство и социальная политика в контексте мирового кризиса и столетия революционного Октября: сб. науч. тр. / под ред. Б. Ю. Кагарлицкого, А. В. Очкиной. - Пенза: Изд-во ПГУ, 2017 - С. 7-17.

10. Ульянова, И. В. Формирование коммуникационной среды социально-ориентированных некоммерческих организаций / И. В. Ульянова // Вестник государственного и муниципального управления - 2016 - №2 - С. 67-74.

11. Холостова, Е. И. Социально-ориентированные некоммерческие организации: учебное пособие / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и К°, 2017. -181 с.

12. Шадрикова, А. Г. Некоммерческие организации в России: репрезентация в политическом процессе / А. Г. Шадрикова // Власть - 2008 - № 12 - С. 15-19.