

**Королёва Вероника Олеговна**, *магистрант,*  
*факультет педагогики, психологии и социальных наук*  
*ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»*  
*e-mail: [fssr@bk.ru](mailto:fssr@bk.ru)*

## **ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНО - ОРИЕНТИРОВАННЫМИ ИНСТИТУТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: ВОПРОСЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ**

**Аннотация:** В статье рассматриваются вопросы теории и практики организации социальной помощи населению социально-ориентированными некоммерческими институтами в современной России; основные направления деятельности некоммерческих общественных организаций; соотношение профессиональной и непрофессиональной (волонтёрской) социальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Обосновывается идея повышения эффективности оказания помощи социально-ориентированными некоммерческими организациями.

**Ключевые слова:** теория и практика социальной работы, социальная помощь населению, социально-ориентированные организации, волонтёрская деятельность.

**Abstract:** The article deals with issues of the theory and practice of organizing social assistance to the population by socially-oriented non-profit institutions in modern Russia; the main activities of non-profit public organizations; the correlation of professional and non-professional (volunteer) social assistance to people in a difficult life situation. The idea of improving the effectiveness of assistance to socially-oriented non-profit organizations is substantiated.

**Keywords:** theory and practice of social work, social assistance to the population, socially-oriented organizations, volunteer activities.

Вопросы теории и практики организации социальной помощи различным категориям населения социально-ориентированными некоммерческими институтами активно исследуются в последнее время, основываясь на существующей нормативно-правовой базе. Прежде всего, исследователи ориентируются на определение некоммерческой организации, содержащееся в Законе Российской Федерации [2; 4].

Согласно Федеральному Закону от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» некоммерческой организацией является «организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками» [1].

Это определение позволяет рассматривать понятие социально-ориентированных институтов социальной помощи населению как видовое понятие по отношению к понятию социально-ориентированных некоммерческих организаций. Последними признаются некоммерческие организации, созданные в установленных законом формах и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем и развитие гражданского общества в Российской Федерации [1].

Деятельность социально-ориентированных институтов преимущественно осуществляется при содействии их деятельности на государственном и муниципальном уровнях. Органы власти обеих уровней могут оказывать им поддержку при условии осуществления ими в установленном порядке видов деятельности, непосредственно связанных с социальной помощью населению: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан; оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам; профилактика социально опасных форм поведения граждан; благотворительная деятельность,

а также деятельность в области организации и поддержки благотворительности и добровольчества (волонтерства); социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов; мероприятия по социальной реабилитации, социальной и трудовой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ [1].

Во многом высокая активность некоммерческих организаций в социальной сфере определяется их отличительными особенностями, среди которых можно выделить: возможность проникать в те сферы жизнедеятельности общества, которые не затрагиваются либо слабо затрагиваются существующими государственными структурами, а также способность максимально активизировать характер деятельности и поведения их членов в направлении самостоятельного решения возникающих социальных проблем.

Социально-ориентированные институты способствуют вовлечению индивидов в социальную деятельность, в результате чего осуществляется процесс их превращения из нуждающихся в социальной помощи пассивных объектов, ждущих предоставления социальных услуг извне, в активных самостоятельных субъектов социальной деятельности.

Субъекты деятельности в некоммерческом секторе социальной помощи населению обладают разными возможностями. Для государственных структур характерно: наличие стабильного финансирования, коммуникаций, профессионалов, возможность участия в подготовке нормативно-правовых актов, профессионального обучения, доступность к СМИ.

Общественные (волонтерские) объединения, в свою очередь, обладают человеческими ресурсами, финансами, клиентами, инновационными социальными технологиями. Их отличает также близость к нуждам населения. Социально-ориентированные некоммерческие организации дополняют деятельность государственной системы социальной защиты населения, иницируют новые виды социальной деятельности, создают условия для использования богатого потенциала и жизненного опыта, формируют активную

жизненную позицию, мобилизуют население в поддержку реализации социальных программ.

Участие социально-ориентированных некоммерческих организаций в социальной сфере на равноправных условиях позволит преодолеть монополизм в системе оказания государственных (муниципальных) услуг и повысить качество и эффективность предоставления этих услуг для населения в результате конкуренции за государственный (региональный, муниципальный) заказ.

Исследования проблем социального партнёрства в теории социальной работы основаны на признании того, что основными конструктивными и перспективными направлениями деятельности социально-ориентированных некоммерческих институтов являются: поддержка социально уязвимых слоёв населения; социальная помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, социальная помощь воспитанникам детских домов; социальная защита жертв экологических катастроф; социальная помощь беженцам, бездомным и безработным; просветительская и образовательная деятельность; социально-культурная работа и организация досуга; социальная реабилитация; оказание услуг населению в форме благотворительной помощи, бесплатных консультаций.

Одним из наиболее дискуссионных для теории и актуальных для практики социальной работы оказывается вопрос о месте общественных (волонтёрских) организаций в системе социального обслуживания населения Российской Федерации. Сложилось мнение, что в современном российском обществе социальная роль некоммерческих организаций признается существенной, по отношению к ним формируются определенные социальные ожидания, а центр тяжести социальной ответственности все более смещается в их сторону со стороны государственных институтов социальной помощи и социальной защиты населения [8, с. 38-39].

Но поскольку это мнение не является единственным, то особо актуальным становится обоснование необходимости появления в обществе

института социально-ориентированных некоммерческих организаций [9, с. 118]. Спектр оказываемой социальной помощи социально-ориентированными некоммерческими организациями нуждающимся слоям населения достаточно широк и включает в себя различные социальные услуги.

Прежде всего, это социально-бытовые услуги, оказание которых призвано обеспечить соответствующие социальным нормам бытовые условия для жизнедеятельности граждан (доставка продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены; помощь в приготовлении пищи; оказание гигиенических услуг; ремонт и уборка жилых помещений; уход за местами захоронений родственников).

Социально-ориентированные некоммерческие институты, как показывает зарубежный и отечественный опыт, традиционно успешно проявляют себя в социально-психологических услугах населению, которые, как правило, предусматривают оказание помощи в социальной коррекции психологического состояния человека; консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; иную психологическую поддержку людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Социально-педагогические услуги могут быть преимущественно направлены на формирование у людей позитивных жизненных интересов; оказание помощи в воспитании детей, особенно детей-инвалидов (прежде всего, обучение навыкам общения и самообслуживания); социальную профилактику девиантного поведения у детей.

По-прежнему, высоко востребованы различными категориями населения социально-трудовые и социально-правовые услуги. К инновационным подходам в деятельности социально-ориентированных некоммерческих институтов следует отнести услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации,

обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах, организация досуга) [5, с. 192-193].

Широко обсуждаемым преимуществом социально-ориентированных некоммерческих организаций оказывается то обстоятельство, что они представляют собой инициативные, самостоятельные, самоуправляемые, обладающие определённой структурной устойчивостью группы людей, добровольно объединившихся для достижения общих целей и реализации общих интересов [6, с. 14-15].

Как институт формирующегося в России гражданского общества, социально-ориентированные некоммерческие организации потенциально призваны выполнить целый ряд важных функций, регулирующих процессы общественного развития, среди которых в теории социальной работы обращается внимание на *социальную* функцию, которая обеспечивает благоприятный социальный климат, социальную стабильность, социокультурное и духовное развитие общества [5, с. 194-195].

Таким образом, исследование теоретических подходов к определению специфики деятельности социально-ориентированных институтов оказания социальной помощи населению, а также изучение основных компонентов и сфер деятельности социально-направленных некоммерческих организаций, дают основание сделать вывод, что в настоящее время в Российской Федерации идёт процесс институализации социально-ориентированного сектора общественной жизни.

Социально-ориентированные некоммерческие организации обладают широким спектром направлений деятельности и помогают различным государственным структурам не только в решении социальных проблем населения, но и в формировании в обществе единства солидарности и взаимопомощи как социальной ценности [7, с. 176].

В сфере организации практической социальной работы социально-направленные некоммерческие организации способны предоставлять такие социальные услуги, которые становятся эффективным дополнением к оказанию

профессиональной социальной помощи населению Российской Федерации [3, с. 96-97].

### **Библиографический список:**

1. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8824/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/) (дата обращения: 23.11.2018).

2. Алексеева, О. П. Анализ государственной политики в области содействия гражданским инициативам с описанием возможных сценариев развития / О. П. Алексеева // Некоммерческие организации в России - 2005 - № 6 - С. 3-19.

3. Бикалова, Н. А. Роль некоммерческого сектора в России / Н. А. Бикалова, К. И. Крюкова // Символ науки - 2015 - № 6 - С. 95-97.

4. Грищенко, Ю. И. Этапы становления некоммерческих организаций в России / Ю. И. Грищенко // Некоммерческие организации в России - 2015 - № 5 - С. 14-19.

5. Палибина, А. С. Некоммерческие организации в системе социального обслуживания населения / А. С. Палибина, Е. Г. Панькова, Т. В. Соловьёва, Д. А. Бистяйкина // Дискуссия - 2017 - №10 - С. 190-196.

6. Тугаров, А. Б. Проблема индикации социального государства: феномен превенции / А. Б. Тугаров, Э. А. Шевцова // Социальное государство и социальная политика в контексте мирового кризиса и столетия революционного Октября: сб. науч. тр. / под ред. Б. Ю. Кагарлицкого, А. В. Очкиной. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2017. – С. 7-17.

7. Тугаров, А. Б. Философия социальных ценностей: единство солидарности, взаимопомощи и социальной превенции / А. Б. Тугаров, А. В. Очкина, Т. А. Николаева, Э. А. Шевцова // Современные исследования социальных проблем – 2018 - Т. 10, № 1-2 - С. 172-182.

8. Халын, В. Г. Социально-ориентированные некоммерческие организации: опыт развития и перспективы / В. Г. Халын // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС – 2013 - №2 - С. 35-41.

9. Якимова, Т. Б. Некоммерческие организации как основной институт гражданского общества в России / Т. Б. Якимова // Вестник ТГПУ – 2013 - №12 (140) - С. 116-119.