

Усова Мария Сергеевна, магистрант

ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»

e-mail: fssr@bk.ru

АДАПТАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С МИГРАНТАМИ: ПРОБЛЕМА ТИПОЛОГИЗАЦИИ

Аннотация: В статье рассматриваются сущность социальных технологий, методы и воздействия государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленных на оказание помощи, поддержки, защиты мигрантов.

Ключевые слова: социальная работа, социальная адаптация, мигранты, технологи социальной работы.

Abstract: The article deals with the essence of social technologies methods and effects of public, public and private organizations, professionals and activists aimed at providing assistance, support, protection of migrants.

Keywords: social work, social adaptation, migrants, social work technologists.

Современные процессы миграции, являющиеся одной из главных социальных проблем, детерминируют научный поиск оптимальных форм организации социальной работы с мигрантами, исследование эффективности и качества применяемых технологий социальной адаптации мигрантов [5].

Исходя из социальной сущности проблемы миграции в современном обществе, можно утверждать, что все известные негативные социальные явления постоянно сопутствуют миграции. Вместе с тем, необходимо учитывать, что основой большинства миграционных процессов является стремление мигрантов к социальному благополучию и личной безопасности.

Данное обстоятельство позволяет рассматривать «философию солидарности» как методологию социальной работы с мигрантами [3].

Такой теоретико-методологический подход даёт возможность исследовать проблему типологизации адаптационных технологий в социальной работе с мигрантами. Дело в том, что проблема социальной адаптации личности, широко исследуемая в социально-гуманитарных науках, допускает конкретизацию на уровне выявления сущности социальной адаптации в социальной работе. В свою очередь сущность последней проявляется через исследование технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов [6, с. 57-59].

В отечественной теории социальной работы существует мнение, что в системе органов социальной защиты населения не до конца сложилась, при наличии в этом настоятельной потребности, развитая система специализированных учреждений, ведущих социально-адаптационную работу с мигрантами (И.Г. Зайнышев)

Теоретики и практики социальной работы традиционно выделяют два основных вида социальной работы с мигрантами:

- практическая социальная работа с мигрантами, которая включает социальное, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, социально-медицинское, социально-информационное, социально-трудовое и др. направления;

- организационная социальная работа с мигрантами, которая включает организацию работы социальных и социально-психологических служб, разработку конкретных программ и проектов социальной адаптации и др.

Адаптационные технологии в социальной работе с мигрантами предполагают их типологизацию именно потому, что психологическое состояние мигрантов должно быть объектом социальной работы. Как правило, морально-психологическое состояние мигрантов в основном оказывается сложным, поскольку эти люди пережили стрессовую ситуацию, связанную с переездом в другую страну, а новые условия жизни вызывают у многих

мигрантов чувство неуверенности и даже беспомощности [1, с. 129-130].

Типологизация адаптационных технологий в социальной работе с мигрантами может быть основана на понимании того, что суть функций социальной работы с мигрантами и её различных направлений заключается в поддержании комплементарной (взаимодополняемой) социальной среды или изменений социальной среды в направлении её большей комплементарности для людей, меняющих страну своего проживания и попадающих в другую социальную и социокультурную среду.

Такие адаптационные технологии направлены на то, чтобы мигрант получал помощь в активизации своих способностей и жизненных ресурсов для преодоления трудных жизненных ситуаций. Практические формы применения этих технологий конкретизируют реализацию функции социальной работы с мигрантами как средства социальной помощи и «примирения» мигрантов с социальной средой. Значимость применения адаптационных технологий определяется тем, что для большинства категорий мигрантов важнейшим проявлением социальной незащищённости является признак значительной дезадаптированности по отношению к новому сообществу.

Типологизация адаптационных технологий в социальной работе с мигрантами предполагает учёт того, что важнейшей задачей профессионального социального работника является помощь мигрантам в адаптации к новой социальной среде. В свою очередь, учёт менталитета мигрантов является важным условием практической социальной работы, которая может носить и профилактический характер.

Адаптационные технологии в социальной работе с мигрантами, имеющие профилактическую направленность, включают в своё содержание следующие компоненты:

- восстановление нормального состояния, соответствующего социальной норме в данном обществе, через оказание конкретной психосоциальной помощи;
- предсказуемость (мигрантам и их детям необходима упорядоченная,

стабильная жизнь, которая является основой психологического благополучия мигрантов);

- помощь социальных работников семье мигранта в поисках долгосрочных решений и создание нормальных условий жизни [1, с. 130].

Типологизация адаптационных технологий в социальной работе с мигрантами предполагает выделение в отдельную группу технологий содействия созданию групп самопомощи и переселенческих организаций.

Это направление в социальной работе по решению социально-психологических проблем мигрантов связано с тем, что социальный работник привлекает специалистов соответствующего профиля и координирует их деятельность. В содержание такой социально-адаптационной работы входит психологическое консультирование, коррекция адаптационных проблем, оказание помощи по преодолению кризисных состояний и стресса.

Кроме того, за счёт использования специалистов по социально-педагогической работе осуществляется консультирование по вопросам семьи и воспитания, проводится работа с детьми-мигрантами, оказывается помощь при поступлении в различные образовательные учреждения. Сотрудничество с правоохранительными органами обеспечивает защиту прав мигрантов и позволяет консультировать их по различным юридическим вопросам [2, с. 789].

Адаптационные технологии в социальной работе с мигрантами не исключают оказания материальной помощи с учётом индивидуальной ситуации, в которой оказался мигрант и его семья. Такая помощь может оказываться, как государственными структурами, так и благотворительными организациями или представителями бизнеса. Материальная помощь может предоставляться в виде различных единовременных денежных выплат и ссуд или в форме предоставления продуктов, вещей или иной натуральной помощи [2, с. 790].

Таким образом, проблема типологизации адаптационных технологий в социальной работе с мигрантами детерминирована тем, что процессы миграции населения постоянно будут оказывать на общество определённое влияние.

Технологизация социально-адаптационной работы с мигрантами во многом будет определяться процессами, связанными с формированием в России информационного общества.

В изменяющихся условиях социальной жизни социальным службам необходимо будет заниматься профессиональной переподготовкой и специализацией кадров социальных работников для социальной адаптации мигрантов, накапливать и систематизировать информацию о формах и методах практической работы с мигрантами, овладевать информационными средствами, с помощью которых можно влиять и при возможности регулировать миграционные процессы [4, с. 9-10].

Библиографический список:

1. Антонюк, Т. В. Работа с мигрантами как направление социальной работы / Т. В. Антонюк. // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики: мат-лы VIII международ. науч.-практ. конф. [Электронное издание]. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ» – М.: Изд-во «Перо», 2016. С. 127-133.
2. Завражнов, В. В. Возможности социальной работы с вынужденными переселенцами / В. В. Завражнов, С. М. Сметанина // Молодой учёный. 2016. №28. С. 788-790.
3. Тугаров, А. Б. Философия солидарности как методология социальной работы с мигрантами / А. Б. Тугаров, Т. А. Николаева, М. С. Усова // E-Scio [Электронный ресурс]: Электронное периодическое издание «E-Scio.ru» — Эл № ФС77-66730 — Режим доступа: <http://e-scio.ru/wp-content/uploads/2018/04/Тугаров-А.-Б.-Николаева-Т.-А.-Усова-М.-С..pdf> - Загл. с экрана.
4. Тугаров, А. Б. Проблема превенции, социального и социальности в цифровом обществе (или об актуальности философских взглядов Н. И. Пирогова) / А. Б. Тугаров, Э. А. Шевцова // Современные технологии в социальной сфере: гуманитарные проблемы цифрового социума: сб. науч. ст.

по материалам науч.- практ. конф. «XVIII Социологические чтения» / под ред. Т. И. Лаврёновой. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2018. С. 6-12.

5. Усова, М. С. Социальная адаптация мигрантов как проблема теории социальной работы / М. С. Усова // E-Scio [Электронный ресурс]: Электронное периодическое издание «E-Scio.ru» — Эл № ФС77-66730 — Режим доступа: <http://e-scio.ru/wp-content/uploads/2018/04/Усова-М.-С..pdf> - Загл. с экрана.

6. Филатов, В. А. Технология социальной работы: учебное пособие / В. А. Филатов, М. В. Станкова, Т. В. Щитова, Е. М. Кузнецова. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2008. 124 с.