

Смахтина Татьяна Александровна, доцент кафедры психологии и педагогики

кандидат психологических наук

ФГБОУ ВО «Астраханский ГМУ» Минздрава России, г. Астрахань, Россия

ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ И ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ

Аннотация: В статье проведен анализ личностных особенностей и стратегий поведения в конфликте. Описаны стратегии поведения в конфликте. Рассмотрены психологические факторы, влияющие на выбор поведения в конфликте.

Ключевые слова: стратегии поведения в конфликте; личностные особенности; конфликт; конфликтные ситуации.

Annotation: The article analyzes personal characteristics and strategies of behavior in conflict. Strategies for conflict behavior are described. The psychological factors that influence the choice of behavior in conflict are considered.

Keywords: strategies of behavior in conflict; personal characteristics; conflict; conflict situations.

Под конфликтом подразумевается наиболее метод разрешения противоречий и разногласий, которые появляются в процессе взаимодействия между сторонами. Возникновение конфликтов многие исследователи связывают психологическими параметрами, при несовпадении интересов, мотивов в деятельности у оппонентов [1]. На выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации могут влиять различные факторы, такие как: психологические особенности, продолжительность конфликта, какие последствия может нести данная конфликтная ситуация, зависит от того, насколько значима для оппонента конфликтная ситуация, наличие ресурсов и

др. В литературе проблема выбора стратегий поведения в конфликте рассматривается в трудах Скотта Дж. Г., Томас К., Кеннета Р., Гришиной Н.В. Отдельно анализируются вопросы относительно личностных факторов возникновения конфликтов (в трудах Громовой О.Н., Кричевского Р.Л., Анцупова А.Я., Шпилова А.И. и др.) [2].

В научной литературе по психологии конфликта и конфликтологии условно выделяют: конструктивная, деструктивная, конформистская, активная и пассивная стратегии поведения в конфликте. Однако, многие исследователи при изучении стилей в конфликте берут за основу на сетку К. Томаса – Р. Килменна. Они выделили следующие стили: конкуренция (соревнование), избегание, сотрудничество, приспособление, компромисс.

При рассмотрении личностных причинах в конфликте, то исследователи рассматривают личностные особенности индивидов.

В работе О.Н. Громовой [4] были описаны причины и их связь с личностными характеристиками. Были описаны природные составляющие личности, ее индивидуально-психологические параметры, ценности, мотивы, интересы внутреннее представление личности о себе, самооценка.

Под природными составляющими понимается темперамент, динамические характеристики личности, активность. Совокупность мотивов, потребностей и интересов, как правило, объясняет решение и стили поведения в конфликте. Под мотивами подразумеваются внутренние побудительные силы, которые являются «запускающими» механизмами в конфликте. Также отмечается, что неадекватное представление о себе формирует психологические барьеры и конфликтность в поведении.

Н.В. Гришина [3] внесла значительный вклад в развитие психологии конфликте и выделила в исследованиях три вида психологических ориентаций, которые являются ключевым звеном при выборе стратегий поведения в конфликте. Под когнитивной ориентацией подразумевается целая совокупность представлений или ожиданий, помогающие личности на познавательном уровне принимать решения в ситуациях. С помощью когнитивной ориентации

личность способна принимать решения на уровне «за» или «против» друг друга. При возникновении конфликтных ситуаций, то у личности бессознательно появляются негативные тенденции при восприятии оппонентов, возникают такие агрессивные реакции как «враждебность» и «подозрительность», а также психологическая закрытость, другая личность воспринимается исключительно как противник и т.д. Главные характеристики когнитивной ориентации детерминированы двумя потребностями: потребность в агрессии и потребность в защите. Н.В. Гришиной также были выделены и моральные ориентации при выборе стратегий поведения в конфликте. Моральные ориентации связаны с взаимными обязательствами и правами людей, предполагается, что взаимоотношения с позиции не только индивидуальной возможности, но и социальной, с целью налаживания социальных отношений. При межличностном взаимодействии в кооперативных ситуациях возникает эффект к принятию оппонентов и возникает взаимное уважение.

На данный момент в психологии существуют многочисленные психодиагностические тесты и опросники, которые позволяют выявить качества и психологические свойства, позволяющие оценить личность. В данной статье интерес представляет связь личностных особенностей со стратегиями поведения в конфликтной ситуации.

Библиографический список:

1. Ашанина Е.Н., Кубекова А.С. Психологические факторы конфликтного поведения // Проблемы толерантности и социокультурной интеграции в поликультурной образовательной среде российского вуза / Материалы VII научно-практической конференции студентов и молодых ученых с международным участием. 2019. С. 58-63.
2. Ашанина Е.Н., Кубекова А.С. Стратегии поведения в конфликте // Психологическое и педагогическое сопровождение студентов вуза в современном социокультурном пространстве / Материалы научно-

практической конференции с международным участием. Посвящается 100-летию образования «Астраханского государственного медицинского университета». 2018. С. 28-31.

3. Гришина, Н.В. Психология конфликта. / Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2008. 544 с.

4. Громова О.Н. Личностные особенности возникновения конфликтов // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия; Под ред. Райгородского Д.Я. Самара: Издательский Дом «Бахрах-М», 2007. - С. 383-406.