

*Адоина Л. В., к. филол. наук, доцент кафедры «Педагогика и психология творческого развития», Севастопольский государственный университет, Россия, г. Севастополь*

*Вишнякова А. В., к. филол. наук, доцент кафедры «Лингводидактика и зарубежная филология», Севастопольский государственный университет, Россия, г. Севастополь*

*Кузёма Т. Б., к. пед. наук, доцент кафедры «Лингводидактика и зарубежная филология», Севастопольский государственный университет, Россия, г. Севастополь*

*Шутова О. А., к. филол. наук, доцент кафедры «Лингводидактика и зарубежная филология», Севастопольский государственный университет, Россия, г. Севастополь*

## **ФАСИЛИТАЦИЯ КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ СИНДРОМА «ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ» И УСТРАНЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

**Аннотация:** В статье рассматривается педагогическая фасилитация как средство предупреждения и устранения педагогических конфликтов. Рассмотрены теоретические основы возникновения конфликтов в процессе взаимодействия между учениками и учителями. Сделан акцент на «компетентном подходе», который является частью концепции новой школы, основное содержание которой базируется на том, что критерием эффективности образования является компетентная личность, обладающая не только знаниями, моральными качествами, но и умеющая адекватно действовать в соответствующих ситуациях, применяя приобретенные знания.

**Ключевые слова:** педагогическая фасилитация, синдром «эмоционального выгорания», фасилитатор, технология фасилитации, задачи и

функции фасилитатора, конфликтоген, профессиональные и личностные качества педагога-фасилитатора.

**Abstract:** The article deals with the pedagogical facilitation as a means of preventing and eliminating pedagogical conflicts. The theoretical foundations of conflicts arising in the process of interaction between students and teachers are considered. Emphasis is placed on the “competence approach”, which is part of the concept of the new school, the main content of which is based on the fact that the criterion for the effectiveness of education is a competent person who has not only knowledge, moral qualities, but also knows how to act adequately in appropriate situations, applying the acquired knowledge.

**Key words:** pedagogical facilitation, «emotional burnout» syndrome, facilitation technology, tasks and functions of the facilitator, the contentious, readiness for facilitation, professional and personal qualities of the teacher-facilitator.

В наше время актуальна проблема эффективной подготовки преподавателей к образовательной деятельности в высшей школе. Этот процесс предполагает приобретение ими знаний, умений и навыков по профилактике педагогических конфликтов, которые всегда были постоянными спутниками социальной жизни. Именно благодаря таким противоречиям, конфликтным ситуациям рождались новые прогрессивные идеи, которые обеспечивали дальнейшую эволюцию высших учебных заведений. В контексте выше обозначенного, особого внимания заслуживает «компетентностный подход», который является частью концепции новой школы. Ее основное содержание базируется на том, что образование только тогда может считаться эффективным, когда результатом станет компетентная личность, обладающая не только знаниями, моральными качествами, но и умеющая адекватно действовать в соответствующих ситуациях, применяя приобретенные знания.

В такой концепции определяющее значение приобретают коммуникативные навыки, критическое мышление, навыки решения проблем,

креативность, гибкость в поведении, навыки медиации, тайм-менеджмента и тому подобное. Также, важны следующие навыки конструктивной коммуникации: умения дискутировать, аргументировать позицию, задавать вопросы, давать обратную связь и, таким образом, осуществлять профилактику педагогических конфликтов, а также уметь общаться в формате: педагог – отдельные студенты; педагог – отдельные студенты – коллектив; педагог – коллектив; педагог – коллектив – отдельные студенты [2, с. 347]. На эту проблему обратил внимание еще В. Сухомлинский, который утверждал, что «...надо уметь сгладить, нейтрализовать конфликт в самом его зародыше, не раздувать искру, не делать из нее очага, а погасить ее тогда, когда она еще только зарождается» [3, с. 624-626].

Все выше перечисленное эффективно приобретается и усваивается личностью благодаря педагогической конфликтологии, которая является относительно новой дисциплиной в высшей школе. Это сфера научных психолого-педагогических знаний о путях, способах и средствах предвидения, предотвращения и преодоления противоречий, педагогических конфликтов, возникающих в образовательном процессе учебных заведений.

Педагогические конфликты проявляются во взаимодействии участников образовательного процесса (студентов, преподавателей, администрации) из-за наличия определенных противоречий, противоречий в ценностных ориентациях, взглядах, взаимных ожиданиях, бестактности в общении, деструктивных поступках, недостаточной конфликтологической культуры индивидов. Педагогический конфликт - это нормальное общественное явление, в общем естественное для такого динамичного социума, как современная высшая школа. Однако, педагогические конфликты часто являются деструктивными, снижают эффективность образовательного процесса и качество подготовки студентов. Можно без колебаний утверждать, что необходима ответственная целенаправленная деятельность по разработки системы мер, ориентированных на предотвращение конфликтов в высших учебных заведениях.

Профилактика педагогических конфликтов в высшей школе – это многоаспектный долговременный процесс постоянного прогнозирования и предупреждения, предотвращения деструктивных эмоций, поведения в учебно-познавательной деятельности студентов, преподавателей, администрации в заведениях образования.

Цель данного исследования заключается в обосновании сущности, содержания деятельности современного преподавателя учреждения высшего образования в профилактике педагогических конфликтов. В соответствии с целью необходима реализация ряда задач:

- анализ проявления личностных качеств преподавателя в процессе профилактики педагогического конфликта;
- анализ актуальных взглядов В. Сухомлинского на проблему профилактики конфликтов в школах;
- характеристика содержания профессиональных качеств педагога в предупреждении конфликтных ситуаций;
- систематизация основных практических рекомендаций по профилактике педагогических конфликтов в учреждениях высшего образования.

Для профессиональной деятельности преподавателя высшей школы чрезвычайно важны развитые навыки общения. Они оказываются исключительно полезными в стрессовых конфликтных ситуациях, когда могут стать ценной частью принятия ответственных решений. По этому поводу В. Сухомлинский отмечал, что «конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы ... да, чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенка несправедливо. Думайте о ребенке справедливо – и конфликтов не будет. Чем меньше конфликтов, тем глубже входит в духовную жизнь коллективу взаимное доверие, тем ярче выражается, раскрывается личность. Умение избежать конфликт - одна из черт, которые самой сутью своей составляют педагогическую мудрость учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и творит воспитательную силу коллектива» [3, с. 624-626].

Поэтому преподавателю нужно развивать коммуникативные способности, которые находят свое проявление в налаживании благоприятных взаимоотношений между коллегами и студентами, что обеспечивает успех образовательного процесса.

Умение общаться, налаживать контакты, влиять на студентов, выступать публично перед сотрудниками и за пределами образовательных институций крайне необходимы каждому преподавателю [1]. Все это зависит от таланта, способностей человека, особенностей жизненного опыта и собственных приложенных усилий. Личность может стать более коммуникабельной вследствие широкой практики общения при условии целенаправленного развития этих способностей.

Одним из факторов возникновения конфликтов выступает такое явление, как «эмоциональное профессиональное выгорание» преподавателя школы, которое является доминантным конфликтогеном в спорах студентов и педагогов. Чтобы предупредить его возникновение и избежать, а также сохранить высокий уровень работоспособности преподавателю желательно применить комплексный подход, который базируется на теоретических исследованиях современных ученых и на эмпирическом опыте современных педагогов.

Суммируя все выше указанное, можно утверждать, что на возникновение синдрома «burnout» преподавателя влияют как личностные, так и объективные, организационные факторы и они взаимно усиливают друг одного в зависимости от психических процессов, качеств, свойств личности педагога и стажа, условий его образовательной деятельности.

Комплексный подход к профилактике педагогических конфликтов в высшей школе заключается в учете и сбалансированном сочетании фундаментальных факторов качественного гармоничного стиля жизни личности, вообще, и конструктивной успешной профессиональной деятельности преподавателя, отдельно. Если имеются все перечисленные выше факторы, то есть педагог постоянно работает над собой, создавая комфортную

благополучную насыщенную положительными эмоциями личную жизнь и сочетая ее с удачным карьерным развитием, то вероятность возникновения синдрома сводится к нулю. Поэтому важность приобретает саморегуляция жизнедеятельности преподавателем и соблюдение рекомендаций, касающихся:

I) физического здоровья преподавателя: 1) 8-часовой сон становится доминирующим методом рекреации; 2) питание в соответствии с режимом и биологическим ритмом преподавателя; 3) физическая нагрузка, занятия спортом, утренняя гимнастика, йога, фитнес, танцы; 4) занятия любимым делом, хобби; 5) массаж; 6) дыхательные упражнения; 7) водные процедуры.

Итак, соблюдение здорового образа жизни и избежание вредных привычек существенно снижает риск возникновения синдрома «эмоционального выгорания» преподавателя;

II) психического здоровья преподавателя: 1) положительная психология; 2) юмор; 3) тайм-менеджмент; 4) арт-терапия; 5) научные конференции, мероприятия, стажировки; 6) ведение дневника, самоанализ, рефлексия в нем;

III) Духовного здоровья преподавателя: 1) общение с семьей, друзьями, природой, животными; 2) путешествия; 3) благотворительность, волонтерство; 4) культивирование в себе ощущение душевного покоя, удовлетворенности и благодарности [2, с. 28].

Итак, обида, злость, гнев, недовольство, критика себя и других – все это самые вредные для организма эмоции. Наш мозг выбрасывает гормоны стресса на любые раздражители, угрожающие нашему спокойствию. При этом ему совершенно безразлично, реальны они или выдуманы. Потому и на надуманную психологическую проблему организм отреагирует, как на настоящую. Следовательно, преподавателю важно контролировать свои эмоции, «перепрограммируя» их с отрицательных на положительные. Ведь, в явлениях окружающей действительности можно найти много полезных моментов, культивировать желание развивать в себе эту «выгодную и удобную, конструктивную» психологию и философию жизни. Фундаментальными ее

идеями является: «Важно не то на «что» я смотрю, а «как я это вижу», «Все что делается – к лучшему», «Все будет хорошо!».

Поэтому важно научиться обращать внимание на положительные моменты жизни и уметь быть благодарными за них. Отрицательный вопрос «за что?» желательно превращать в позитивное «для чего». «Для чего в жизни появилась та или другая ситуация? Какие выводы должен из нее сделать?» Если с таких позиций подходить к жизненным ситуациям, то они перестают восприниматься как проблемы, и жизнь начинает восприниматься как школа, где события и ситуации складываются таким образом, чтобы мы могли научиться именно тому, что нам нужно.

В результате можно сделать выводы о закономерностях проявления синдрома «эмоционального профессионального выгорания» преподавателя высшей школы и низкого уровня эмоционального интеллекта личности как конфликтогена в высшей школе. Развитие EQ с помощью образовательного тренинга становится значимым инструментом в профилактике педагогических конфликтов, связанных с неудовлетворительным уровнем применения образовательных технологий и другими многочисленными конфликтогенами, которые требуют дальнейшего исследования.

Исследование выполнено при финансовой поддержке ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» (проект № 48/06-31 от 06.04.2020 «Методология и методика применения информационно-коммуникационных технологий в подготовке и сопровождении профессиональной деятельности педагогов-фасилитаторов»).

### **Библиографический список:**

1. Зубкова, 2016 – Зубкова М. А. Реализация принципа фасилитации в процессе иноязычной профессиональной подготовки специалистов технического профиля / М. А. Зубкова // Современное гуманитарное образование – правовой, социальной, методической и филологические аспекты: Материалы межвузовской научно-практической конференции 27 апреля 2016 г.

/ под общ. Редакцией Н. Ф. Лазицкой, С. В. Терницкой – Севастополь: Севастопольский экономико-гуманитарный институт (филиал) Крымского федерального университета им. В. И. Вернадского, 2016 – С. 344–350.

2. Кошечко, 2016 – Кошечко Н. В. Профилактика синдрома «эмоционального профессионального выгорания» преподавателей вузов / Н. В. Кошечко // Вестник Киевского национального университета им. Т. Шевченко. Серия: Педагогика. Вып. 3. К.: Киевский университет, 2016. – С. 21–28.

3. Сухомлинский, 1976 – Сухомлинский В. А. Избранные работы: в 5 т. – К.: Советская школа, 1976. – Т.1. – С. 628–629.