

Велижанин Михаил Владимирович, студент

Тюменский государственный университет, РФ, г. Тюмень

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННО – ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Аннотация: В статье рассмотрены отношение школ к оценке качества информационно образовательной среды, понимание эффективности использования информационно коммуникативных технологи, теоретические основы оценки качеств. В работе описан применение квалиметрического подхода при оценке качества информационно-образовательной среды общеобразовательной школы.

Ключевые слова: информационно-образовательной среды, информационно коммуникативных технологий, образовательные технологии.

Annotation: The article discusses the attitude of schools to assessing the quality of the information educational environment, understanding the effectiveness of using information and communication technologies. theoretical foundations of quality assessment. The paper describes the use of the qualimetric approach in assessing the quality of the educational information environment of a general education school.

Keywords: information and educational environment, information communication technologists, educational technologies.

Оценка качества информационно-образовательной среды и эффективности реализация основной образовательной программы подчиняется определенным требованиям, которые отражены в пунктах 26 и 27 ФГОС.

Данный нормативный документ раскрывает основную понятия терминологии ИОС. Однако проследить единую терминологию в стратегических документах развития образования, таких как Стратегия РФ 2020 и Проект закона «Об образовании в РФ» не удастся.

Нормативные документы Проекта закона «Об образовании РФ» не предлагают определения понятия ИОС, тем не менее рассматривают возможность закрепить на законодательном уровне образовательные программы, использующие электронное обучение, которые в данный момент не представлены в ФГОС. Можно предположить, что такая инициатива связана с тем, государственный аппарат не имеет четкого представления, чем является ИОС современной школы, и о вероятности преобразования в долгосрочной перспективе.

Таким образом, терминология требует уточнения. Данная проблема порождает следующий вопрос: как оценивать специфические стороны и свойства ИОС, какие методики использовать, так как документы, регламентирующие выбор методического материала, поддерживают в основном направления контроля финансового обеспечения и плановых показателей.

Главной проблемой в российских методиках оценки является ограниченность понимания эффективности использования информационно-коммуникационных технологий. В рамках отечественных методик обычно анализируют результативность, количественные характеристики, свобода использования, вариативность, активность применения ИКТ. Методики российских исследователей не дают отражения эффективности использования ИКТ, так как в них отсутствует понимание, как изменяется работа школы при применении ИКТ, которые можно заметить в качественных изменениях ИОС, что с помощью данных технологий решаются многие имеющиеся образовательные задачи, достигается более высокий уровень качества образования, расширяется спектр услуг, предоставляемых образовательной организацией.

Основной причиной такого явления может быть недостаточное оснащение школ компьютерной техникой, а также отсутствие всеобщего плана информатизации образования. Например, целевые программы, разработанные специалистами в области информатизации, демонстрируют неполноценность такого количественного подхода. После реализации программы анализируют показатели оценки эффективности и естественного результата и высчитывают ее результативность. Признание успешности результатов и выдвинутых целей выявляют на основании сопоставления данных с их значением в плане с учетом условных отклонений. При определении степени достижения показателей берется во внимание направление динамик. Именно так определяют плановые показатели, предполагающие оборудование школ средствами ИКТ, вовлечение обучающихся в дистанционное обучение, активное использование свободного программного обеспечения и т.д. Аналогичные черты имеет подход педагогической результативности, в рамках которого результативность является возможностью достижения успешности педагогической цели или задачи. В современной образовательной системе приобрел популярность квалиметрический подход в оценке качества образования. Данный подход лег в основу главных методик оценки качества ИОС.

Квалиметрия – научная теория, изучающая методологию и проблематику комплексного количественного оценивания качества объектов любой природы (одушевленных или неодушевленных; предметов или процессов; продуктов труда или продуктов природы), имеющих материальный или духовный характер, искусственное или естественное происхождение [1]. Педагогической квалиметрией называют область научного знания, которая изучает изменения форм и методов, а также технологий и квалиметрии к оценке дидактических объектов с точки зрения психологии и педагогики. Она является совершенно новым направлением в науке, занимающееся педагогическими исследованиями, их основной целью является определение методологии и формулирование проблематики разработки комплексных количественных оценок качества любых объектов образовательного процесса [2].

Элементы квалиметрического подхода наблюдаются в получившей в отечественном образовании широкое распространение Кластерной модели преобразования школы в условиях информатизации образования, согласно которой школы объединяются в кластеры на основании сходства решения задач в области информатизации [3]. Модель основана на предположении, что любое образовательное учреждение, проходя процесс информатизации, сменяет одно состояние другим. Модель не имеет формальных механизмов для содержательной оценки характера перехода (деградация, прогресс). Идеала состояния школы не существует изначально. Следовательно, модель требует дополнительных описаний процесса информатизации, имеющих нужные результаты данного процесса. Отечественный ученый И.Б. Мылова, основываясь на квалиметрическом подходе, пыталась найти связь между использованием ИКТ и результатами образования. В своей работе «Методика анализа и оценки информатизации образовательного процесса в школе» она говорит, что: «...Контроль результатов деятельности ОУ на основе применения средств информатизации: обеспечение качества подготовки учащихся в области ИКТ; удовлетворенность потребителей образовательных услуг; имидж школы; полнота использования электронных образовательных ресурсов и средств информатизации в учебно-воспитательной работе со школьниками». Исследователь Шапиро К.В. (2008, 2012), в рамках работы «Оценка эффективности внедрения средств информатизации в образовательный процесс общеобразовательного учреждения» понимал эффективность как формирование условий, способствующих появлению новых образовательных методов и форм организации учебного процесса, увеличению их количества, расширению сферы и интенсивности их использования. В данном контексте эффективность применения ИКТ заключается в рассмотрении количественных факторов реформирования школ: заинтересованность преподавателей, широта и многообразие используемых средств. Однако качественным изменениям в работе школы особого значения не придается, даже при наличии заметных результатов использования ИКТ [4].

Итак, квалиметрический подход в процессе реализации не дает полного спектра инструментов для изучения качества применения ИКТ и понимания его эффективности. Следовательно, существует необходимость в расширении аспектов оценивания, а именно добавление рассмотрения качественных показателей [5].

Возникает иной сдерживающий фактор оценки качества информационно-образовательной среды: школьное руководство относиться с недоверием к анализу успешности и результативности применения ИКТ. В локальных актах образовательных учреждений демонстрируется преуменьшение ценности и явные дефекты процедуры, несовершенство методов диагностики состояния ИОС в работе школы влечет формирование отрицательного образа, составление неполноценного плана развития, подбору малоэффективных способов исследования и практических приемов, нецелесообразной трате ресурсных возможностей [6]. Современные российские школы оценивают качество ИОС по схожим сценариям, при этом имея характерный взгляд на анализ эффективности реализации информационно-коммуникационных технологий.

Зачастую современные образовательные учреждения не придают особого значения изучению состоянию информационно-образовательной среды, данный аспект изначально не закладывается в план основной деятельности. Развитие таких школ проходит без учета особенностей существующих условий и реальных возможностей, они не принимают во внимание уровень качества предоставляемых ими услуг. Обычно школа, анализируя эффективность применения ИКТ в образовательном процессе, оценивает количество компьютерной техники, которую она использует в рамках управленческой и организаторской деятельности. Также контроль количества кадров, владеющих навыком в области компьютерных технологий. В другой ситуации, школа создает программу развития, в рамках которой информатизация заключается в компьютеризации образовательного пространства [7].

Итак, оценка состояния ИОС сопряжена с рядом различных проблем и препятствий, с одной стороны, отсутствие полноты взглядов на эффективность

использования ИКТ, полноценного анализа успешности реализации технологий, единой базы оценочных методик, позволяющих получить достоверные данные характеристик и свойств ИОС, помимо этого ущербность терминологического аппарата [8]. С другой стороны, школы не понимают важность анализа эффективности применения информационно-коммуникационных технологий в образовательной среде, они не рассматривают это с точки зрения оценки развития своего учреждения, поэтому придумывают собственную систему оценивания, игнорируют большинство объектов для анализа, тем самым теряя возможность организовать более точную и справедливую оценку. А значит они не смогут провести необходимые процедуры, чтобы сформировать подлинную картину развития основных сторон ИОС, определить насколько качественно используются компьютерные технологии (имеется ли доступ к оборудованию, каков процент интенсивности применения). Также оценка не способна выявить связь между использованием ИКТ и определенными результатами обучения учащихся, к тому же способы оценки не дают общего представления об образе будущей школы [9].

Необходимо сделать акцент на еще одной проблеме оценки качества ИОС, которая заключается в недостаточном понимании доли участия педагога, применяющего знания и умения в области ИКТ для преобразования процесса обучения. Основные трудности возникают в оценке уровня компетентности учителя в данном вопросе, потому что, как правило, оценка уровня подготовки специалиста определяется по одному критерию – компьютерной грамотности. То есть методики оценки обычно выявляют навык использования конкретных технологий и игнорируют умение учителя передавать эти компетенции обучающимся, формирование новых навыков в рамках ИКТ, стремления принимать активное участие в сетевой жизни и т.д. [10].

Подводя итог, можно с уверенностью сказать, что имеется ряд проблем: от недостаточно четкого определения терминологии до игнорирования роли педагога, использующего компьютерные технологии для формирования процесса обучения. Однако главная проблема, которая напрямую влияет на

эффективность регулирования качества школьного обучения, заключается в неполноценности количественного подхода к использованию ИКТ в школе. Инструменты, применяемые в данном случае, требуют качественного дополнения, которое сможет выявить изменения, определить необходимые достижения информатизации школы [11].

Информатизация представляет собой сложный процесс преобразования школы, который направлен на формирование информационно-образовательной среды, отвечающий условиям и потребностям современного информационного общества. Данный процесс предполагает качественные изменения основных компонентов ИОС. Целью регулирования качества ИОС является совершенствование результатов обучения учащихся, достижение ими компетенций выпускника 21 века. Таким образом, информационно-образовательная среда – главное требование к обеспечению нового качества образования. Впрочем, школы имеют некоторые трудности с данным условием. Они не обладают достаточным инструментарием для оценки результативности преобразования образовательного пространства посредством информатизации школы, то есть у них отсутствует возможность оценить качества ИОС. Данный аспект создаёт множество проблем в решении задачи развития школы, а также повышения качества школьного образования.

Библиографический список:

1. Сластенин В.А. Педагогика. – 7-е изд. – Москва: ИЦ «Академия», 2007. с. 482-483.
2. Аркаева Р.П. Квалиметрический подход в управлении качеством образования студентов, 2012 [электронный ресурс]. – URL: http://edu.tltsu.ru/sites/sites_content/site1238/html/media69595/008_arkaeva.pdf (дата обращения 27.02.12).
3. Уваров А.Ю. Кластерная модель преобразований школы в условиях информатизации образования / А.Ю.Уваров. – Москва: МИОО, 2008. – 380 с.

4. Kozma R. B. Comparative analysis of policies for ICT in education', in: J. Voogt and G. Knezek (eds), International handbook on information technology in primary and secondary education. New York: Springer. - 2008 [electronic resource]. – URL: http://robertkozma.com/images/kozma_comparative_ict_policies_chapter.pdf. (date: 21.05.12).
5. Manual for the production of statistics on the information economy, UNCTAD, 2008 [electronic resource]. – URL: http://unctad.org/en/Docs/sdteecb20072_en.pdf (date: 21.05.12).
6. Trucano, M. (2005). Knowledge maps: ICT in education, Washington, DC: infoDev/World Bank.
7. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. N 1897 [электронный ресурс] Режим доступа: <https://rg.ru/2010/12/19/obrstandart-site-dok.html> (дата обращения 19.12.2010).
8. Яменко О.П. Информационно-коммуникационные технологии в среде дистанционного образования // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 4; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=9791> (дата обращения: 09.12.2019).
9. Загвязинский В.И., Закирова А.Ф., Строкова Т.А. Педагогический словарь. Москва.: Академия, 2008.
10. Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО, 2011. - [электронный ресурс]. –URL: <http://ru.iite.unesco.org/publications/3214694/> (дата обращения: 21.11.2012).
11. Власенко В.А. Взаимосвязь компонентов информационно-образовательной среды школы / В.А. Власенко, Е.В. Якушина / Народное образование, - №5, 2012, с.124-128.
12. Асмолов А.Г. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие / А.Г.Асмолов, А.Л. Семенов, А.Ю. Уваров / — М.: Изд-во «НексПринт», 2010. — 84 с.

13. Уваров А.Ю. Кластерная модель преобразований школы в условиях информатизации образования / А.Ю. Уваров. – М.: МИОО, 2008. – 380 с.