

Дьяков Михаил Владимирович, студент, РЭУ имени Г. В. Плеханова,

Россия, г. Москва

ИТ-КОНСАЛТИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Аннотация: В данной статье были исследованы вопросы применения информационных технологий в предпринимательстве и транспортной сфере. В ближайшее время консалтинг ждёт колоссальные изменения из-за попадания в сферу интернета вещей, больших данных, блокчейна. Раскрывается содержание информационного подхода как основы технологий информационного управления. Были исследованы источники появления рисков для предпринимателей в бизнес-консалтинге в области ИТ-технологий. Отражены нюансы управления рисками в ИТ-компаниях учитывая методологию менеджмента рисков, а также описаны подвижки в транспортной сфере.

Ключевые слова: консалтинг, информационные технологии, предпринимательство, риски предпринимательства.

Abstract: This article explored the application of information technology in entrepreneurship and transport. Soon, consulting awaits colossal changes due to entering the sphere of the Internet of things, big data, blockchain. The content of the information approach as the basis of information management technologies is revealed. The sources of the emergence of risks for entrepreneurs in business consulting in the field of IT technologies were investigated. The nuances of risk management in an IT company are reflected, considering the methodology of risk management, and the progress in the transport sector is described.

Keywords: consulting, information technology, entrepreneurship, business risks.

Социоэкономические трансформации, идущие в обществе, выделили задачу инновационных преобразований одной из первостепенных. В мире идут две революции: в ИТ-технологиях и бизнесе.

Цифровизация транспорта

Внедрение нового ПО и оборудования на транспорте входят в топ-5 факторов, которые влияют на развитие области транспортной логистики [5]. В ближайшие 3 года сфера транспорта подвергнется изменениям под воздействием интернета вещей, искусственного интеллекта, блокчейна и больших данных. Цифровые решения уже вышли за рамки информационно-коммуникационных технологий — они помогают создать новые бизнес-модели, типы операций, услуги, которые могут стать новыми источниками дохода. На потребителей это влияет так: повышение качества обслуживания потребителей и корпоративных клиентов, расширение возможностей для персонализации систем заказа онлайн, оплаты услуг.

Вскоре большее распространение получат системы управления грузоперевозками и интеллектуальные транспортные системы, которые позволят предотвратить необоснованные затраты на ремонт и ошибки в простых, повторяющихся процессах. Также будет усилен контроль над поведением сотрудников и их процессами, которые будут способствовать повышению качества услуг. Возрастет спрос на технологии ИИ и роботов, которые заменят людей на аналогичных задачах. А беспилотный транспорт позволит сократить время доставки грузов, поскольку он будет находиться в пути 24 часа в сутки.

Интеллектуальные транспортные системы.

Самый развивающийся сегмент ИТ в сфере транспорта является внедрение интеллектуальных транспортных систем. Такими являются: управление уличным движением, грузоперевозками, общественным транспортом, сбор оплаты проезда.

Интеллектуальные транспортные системы делятся на:

- **Системы управления уличным движением**, которые повышают эффективность транспортных сетей, обеспечивая обмен данными в реальном времени, синхронизацию светофоров и динамическое распределение уличного пространства.

- **Системы сбора оплаты проезда**, обеспечивающие автоматическое взимание платы за проезд транспортных средств по платным дорогам, что позволяет сэкономить время.

- **Управление грузоперевозками**. Пользуются растущей популярностью, как правило направлены на оптимизацию грузоперевозок и сбор данных для контроля над эффективностью и состоянием парка.

- **Сбор данных**. Использование больших данных для анализа транспортных потоков, а также транспортной загрузки, с целью оперативного реагирования на непредвиденные ситуации на дороге.

- **Управление парковочными местами**. Системы, использующие данные, полученные в режиме реального времени, для информирования водителей о наличии свободных парковочных мест, и таким образом, обеспечивающие удобное и отлаженное транспортное сообщение.

- **Общественный транспорт**. Системы управления общественным транспортом, осуществляющие сбор и анализ данных, корректировку движения в соответствии с потребностями горожан, повышающие общую эффективность.

Грамотная подстройка

Информационным системам субъектов инновационной экономики присущи общесистемные, структурные и функциональные свойства. Высокие конкурентные преимущества в бизнесе получает компания, уделяющая внимание производственным, коммерческим и финансовым составляющим.[1] ИТ-технологии выступают инструментом поддержки инновационного бизнеса. К основным индикаторам использования информационных технологий в бизнесе относятся:

1. Удельный вес организаций.

a. Использующих ПК и удовлетворяющие свои потребности в Интернете.

b. Имеющих собственные сайты.

c. Использующие интернет для передачи и получения заказов (работ, услуг).

2. Удельный вес работников, использующих ПК и интернет.

Растет вес компьютеризированных организаций на рынке. Возросло количество сотрудников, использующих интернет. Также выросло количество компаний, имеющих веб-сайты [2]. На российском рынке ИТ-консалтинга в его начальном состоянии заказчиками в основном выступали компании нефтегазовой отрасли. Главной целью инвестирования в ИТ-сектор было желание выйти на международные рынки, требующие в рамках сотрудничества использования современных технологий и систем. Бизнес-консалтинг в ИТ-сфере включает в себя услуги по разработке и представлению рекомендаций и осуществлению мероприятий по оптимизации ИТ-инфраструктуры в системе.

ИТ-консалтинг предоставляет такие услуги, как:

- Консультации по техническим средствам.
- Консультации по программному обеспечению после анализа потребностей заказчика.

- Консультации по выбору ПО с учётом развития предприятия.

- Консультации по обработке данных.

- Услуги по разработке АСУ предприятием.

- Услуги технического обслуживания.

- Системное администрирование.

- Обучение персонала заказчика.

Системная интеграция

Рынок услуг ИТ-консалтинга имеет большие перспективы и цели. Наибольший рост ожидается в области системной интеграции, предусматривающей создание ИТ-инфраструктуры либо её отдельных подсистем. Системные интеграторы реализуют решение комплексных проблем

заказчика по управлению инфопотоками, оптимизации бизнес-процессов для того, чтобы заказчик имел преимущество на рынке.

Основные направления системной интеграции:

- Помощь в выборе ИТ-решения.
- Внедрения систем управления.
- Внедрение прикладного ПО.
- Поддержка и сопровождение систем.

Реализация перехода к новой инфраструктуре предусматривает разработку плана реализации.

Внутри сектора ИТ-услуг видны тенденции повышения конкуренции среди компаний-интеграторов, повышением спроса на краткосрочные и дешевые проекты для быстрого решения проблем заказчика [3].

Риски

Деятельность ИТ-компании связана с рисками. В литературе представлены различные теории рисков. Анализ литературы показывает, что авторы книг не рассматривают риски в деятельности консалтинговых компаний.

В бизнес-консалтинге существуют следующие риски:

1. По источнику появления. Субъективный, т. е. вызванный личностными качествами персонала. Объективный, связанный с низким качеством ПО при разработки ИТ-решения.

2. По этапам реализации решения. На этапе принятия ИТ-решения: Ошибки в ходе применения средств и методов анализа информации. На этапе реализации ИТ-решения.

3. По области возникновения. Внешний, обусловленный, например, экономикой. Внутренний, связанный с деятельностью компании.

4. По возможности возмещения: Страхуемый и нестрахуемый.

Также существуют предпринимательские риски:

- Имущественный (потеря аппаратуры).
- Производственный (повреждение аппаратных средств).

- Торговый (задержка платежей).
- Финансовый (потеря финансовых ресурсов).
- Инвестиционный (обесценивание инвестпортфеля компании).

Информационные риски

Информационная среда ИТ-компаний состоит из множества взаимосвязанных элементов, которые обеспечивают сбор, хранение, обработку и передачу информации [4]. Наиважнейшими информационными элементами выступают сотрудники, ИТ-ресурсы, компьютерные системы, которые участвуют в обеспечении информационного процесса. Внешняя среда консалтинговой компании представляет из себя объекты, субъекты, процессы, которые влияют на её внутреннюю информационную среду. Во время негативных событий в среде ИТ-компаний может произойти нарушение её целостности, нарушение доступности бизнес-информации. С учётом важного значения информации в условиях формирования информационного общества, можно считать, что в рисках ИТ-компаний присутствуют элементы информационного риска. Поэтому, может быть применена методология риск-менеджмента при управлении рисками в ИТ-компаниях.

Процесс управления рисками в ИТ-консалтинге содержит такие этапы, как:

1. Выявление риска.
2. Оценка риска.
3. Выбор метода управления риском.
4. Применение мер по управлению риском.
5. Оценка результатов деятельности.

На практике существует ряд стандартов обеспечения информационной безопасности ИТ-компаний и управлению рисками: Стандарт ISO 17799-2002, ISO 27001 и т. д. [5].

Вывод

ИТ-консалтинг, сопутствуя целям инноваторской экономики, должен, кроме того, опираться на риски, обусловленные коллаборацией участников

экономики. Внедрение системного подхода к управлению рисками позволит ИТ-компаниям рационально и эффективно распоряжаться ресурсами и завоевывать преимущества на рыночном пространстве.

Библиографический список:

1. Абрахаманова Г.И. Статистическое измерение информационных и коммуникационных технологий в экономике, 2010, №5.
2. <https://rosstat.gov.ru/folder/14478?print=1> [Электронный ресурс] (Дата обращения 20.10.20).
3. Прикладная информатика: справочник — М.: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2008.
4. Тэпман Л.Н. Риски в экономике — М.: ЮНИТИ, 2002.
5. https://www.cnews.ru/reviews/it_v_transportnoj_otrasli_2020/articles/gosudarstvo_stanovitsya_odnim_iz [Электронный ресурс] (Дата обращения 20.10.20).