

Нойкин Александр Михайлович, магистрант, кафедра Организационного развития, Российский государственный гуманитарный университет г. Москва

ПАРАМЕТРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ АВИАЦИОННОГО ПЕРСОНАЛА

Аннотация: В современное время вопрос об оценке эффективности обучения приобретает особую значимость, ведь от этого зависит качество и результативность работы специалистов. А для авиационного персонала это особенно актуально, так как от уровня и качества их обучения зависит, главным образом, безопасность жизни людей. В данной статье выявлены и проанализированы параметры оценки эффективности обучения авиационного персонала, по которым можно проводить анализ системы обучения в авиационном вузе. Автором делается вывод о том, что параметры эффективности обучения в авиационном вузе должны отражать, в первую очередь, оценку деятельности персонала, и данные критерии должны быть введены отделом управления персоналом в систему контроля эффективности.

Ключевые слова: авиационный персонал, эффективность системы обучения, оценка эффективности обучения, управление персоналом, параметры эффективности.

Annotation: In modern times, the issue of evaluating the effectiveness of training is of particular importance, because the quality and effectiveness of specialists ' work depends on it. And for aviation personnel, this is especially important, since the level and quality of their education depends mainly on the safety of people's lives. This article identifies and analyzes the parameters for evaluating the effectiveness of training aviation personnel, which can be used to analyze the training system as a whole. The author concludes that the parameters of the effectiveness of

training in an aviation University should reflect, first of all, the assessment of personnel performance, and these criteria should be introduced into the system of efficiency control.

Keyword: aviation personnel, effectiveness of the training system, evaluation of training effectiveness, personnel management, efficiency parameter.

Эффективность обучения в высшей школе – критерий относительный. Он включает в себя некоторый ряд показателей, отражающих компетентность персонала, репутацию ВУЗа, качество образования и пр.

Эффективность системы обучения авиационного вуза - это интеграция определенных видов эффективности. Организационная, управленческая, мотивационная эффективность, главным образом, воздействуют на эффективность системы в целом [2, с. 20].

Большинство ученых приравнивают термин «эффективность обучения» к успеваемости студента. Да, эти понятия имеют прямую взаимосвязь, но не представляют собой одно и то же.

В исследованиях С.И. Архангельского, Г.И. Батуриной, В.П. Беспалько, Б.П. Мизинцева, М.Н. Скаткина, анализируются разнообразные подходы к определению эффективности обучения, которые, по большей части, сводятся к оценке конкретного итога реализации намеченной цели обособленных этапов и актов процесса обучения.

Значимую роль в повышении эффективности системы обучения авиационного персонала занимают сотрудники учебного заведения – преподаватели. Именно от их компетентности, квалификации и умений зависит результативность обучения в авиационном вузе.

Ниже, в таблице 1, представим критерии и показатели оценки качества подготовки авиационных специалистов на примере тренажерной подготовки.

Таблица 1 - Система критериев и показателей оценки качества профессиональной подготовки авиационных специалистов [3, с. 350].

Наименование	Критерий	Показатель
Обобщенный	Уровень готовности авиационных специалистов к реализации задач и цели по плану	Системный показатель, который отражает степень профессиональной подготовки преподавателей в области авиации
Общие	Степень профессиональной, методической и тренажерной подготовки преподавателей в области авиации	Системный показатель, который отражает уровень профессиональной, методической и тренажерной подготовки преподавателей в области авиации, повышение качества подготовки авиационного персонала
Частные	Уровень персональной подготовки преподавателей в области авиации при выполнении полетов, реализации разных видов подготовок	Системный показатель, который характеризует степень персональной подготовки преподавателей в области авиации к полетам, сдачи зачетов, проведении различных видов подготовок с обучающимися

Профессионализм персонала в нынешней системе образования приобретает решающую роль. От профессионализма зависит качество освоения студентами профессиональных компетенций, а значит и эффективность системы обучения в целом. Потому в настоящее время стремительно возрос спрос на квалифицированную, творчески мыслящую, конкурентоспособную личность педагога.

Особое место в развитии компетенций и повышения качества обучения занимают курсы повышения квалификации.

Курсы повышения квалификации персонала это неотделимая и важная часть всего образовательного процесса. Однако, основываясь на статистических данных, в практике, фрагментарное прохождение курсов не даст возможности достичь хорошего результата в пополнении запаса знаний в развитии педагогической деятельности.

Управление персоналом в данном аспекте играет решающую роль, так как именно от показателей контроля и мониторинга работы преподавателя авиационного вуза зависит эффективность обучения. Исходя из этого, управление персоналом формирует параметры оценки эффективности

образовательного процесса. Данные параметры, по большей части, складывается из элементов деятельности педагога вуза.

На современном этапе организация процесса повышения квалификации педагогических работников представляет собой актуальную проблему для отдела управления персоналом, решение которой лежит во внедрении инноваций, базирующихся на педагогических принципах и применении научно-методологических разработок в области обучения [1, с. 44].

Задача системы управления персонала в авиационном вузе – поиск наиболее эффективных форм, методов и содержания повышения квалификации сотрудников для того, чтобы обеспечить будущую результативность обучения.

Перейдем к анализу параметров эффективности системы обучения.

Оценка эффективности складывается на базе конкретных параметров (критериев) обучения при помощи применения ряда качественных и количественных показателей. Показатели эффективности обеспечивают оценку состояния системы обучения авиационного вуза по таким важным параметрам, как, к примеру, объем и качество полученных учащимися знаний в конкретных пределах; возможность использования средств, форм и методов обучения на практике; соответствие реализованной учебной работы целям и задачам обучения; оптимальность контроля и управления процессом обучения и др.

Также можно выделить следующие наиболее весомые параметры эффективности процесса обучения авиационного вуза, исходя из того, что одним из главных факторов, оказывающих на них влияние, является система управление педагогическим персоналом:

- единство проектируемых звеньев содержания образовательного процесса и методов обучения;
- персонализация и дифференциация образовательного процесса;
- использование различных организационных форм обучения.

Представим данные критерии и аспекты влияния на них отдела управления персоналом схематично на рисунке 1:



Рисунок 1- Параметры эффективности системы обучения и аспекты влияния на них отдела управления персоналом

Можно сделать заключение о том, что отдел управления персоналом выполняет функции контроля и мониторинга данных параметров для выявления пробелов в данной области.

Выявленные параметры (критерии) оценки эффективности обучения авиационного персонала должны быть использованы в авиационном вузе как основа для мониторинга продуктивности и результативности обучения, однако на данный момент не все данные параметры используются высшими учебными заведениями, и имеется дальнейшая перспектива для их внедрения отделом управления персоналом.

Библиографический список:

1. Елисеев Б. П., Елисов Л. Н., Марьенкин Е. В. О концепции системотехнического управления авиационным персоналом гражданской авиации// Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации- 2011. -№ 174.- С. 43-46.

2. Уильям Б. Джонсон, Майкл Э. Мэддокс: Образная модель лучшего человеческого фактора // Журнал Гражданская Авиация. Обучение. – 2/2007. – Halldale Медиа Инк. Орландо, Флорида, США. – С. 20-21.

3. Федоренко В.С., Галушка С.А., Семоненко Ю.Ф. К вопросу об оценке уровня профессиональной подготовки авиационного персонала с применением технических средств обучения // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 7-2. – С. 348-353.