

Николаев Ариян Софронович, учредитель

ООО НПК «СахаАкадемРесурс»

Плетнева Наталья Павловна, канд. тех. наук, доцент,

Мордовский государственный университет

Плетнев Александр Александрович, магистрант

Мордовский государственный университет

РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА НА ЗНАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТА ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Аннотация: В статье излагаются результаты тестирования сотрудников ООО НПК «СахаАкадемРесурс», проведенного в рамках диагностического обследования производственной системы предприятия перед внедрением системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Ключевые слова: анализ, система менеджмента качества, тест, тестирование.

Annotation: The article is devoted to analysis of the results of testing carried out during diagnostic investigation of production system of SME before QMS establishing in accordance with GOST R ISO 9001-2015.

Key words: analysis, quality management system, test, testing

В стандарте ГОСТ Р ИСО 9004-2019 [1], указывается, что компетентный, мотивированный и наделенный полномочиями персонал является ключевым ресурсом организации. Вовлечение персонала в деятельность по управлению качеством повышает способность организации создавать и предоставлять ценность для заинтересованных сторон. Руководителям на всех уровнях

следует поощрять персонал активно участвовать в улучшении показателей деятельности и достижении целей организации. Необходимо поощрять работников, проявляющих инициативу, а также отмечать высокие результаты деятельности, поощрять получение результатов и отмечать достижение целей.

Наделение правами персонала повышает его мотивацию относительно ответственности за свою работу и её результаты. Это может быть достигнуто посредством предоставления работникам необходимой информации, полномочий и свободы в принятии решений, связанных с их работой.

На начальных этапах разработки системы менеджмента качества (СМК) особую важность приобретают знание и понимание основных положений стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [2] и ГОСТ Р ИСО 9004-2019. Важно понимать, что разработка СМК полностью охватывает внутреннюю среду организации. Трудовой коллектив при этом является главной движущей силой и бенефициаром всех нововведений. Начиная работу, важно добиться понимания, поддержки и активного участия всех работников в решении поставленных задач.

В декабре 2020 года в рамках диагностического обследования производственной системы ООО НПК «САР» проводилось тестирование сотрудников на знание основных положений ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Целью являлось самостоятельное ознакомление сотрудников с текстом стандарта. Был разработан тест, состоящий из двух частей. Первая часть включала в себя 26 вопросов, вторая – 30.

Анализ ответов сотрудников включал в себя подсчет количества правильных ответов (в процентах) в первой и второй частях теста. Далее полученные значения суммировались, давая общее количество правильных ответов. В тестировании приняли участие 22 человека. Учитывались результаты сотрудников, сдавших обе части теста. Распределение количества правильных ответов показано на диаграмме (Рисунок 1).

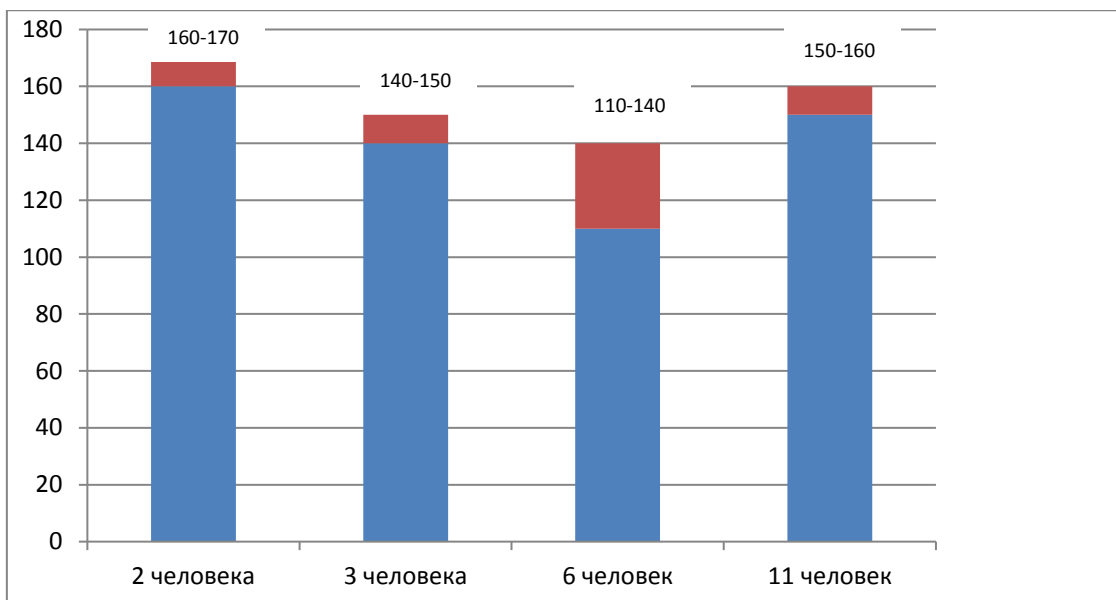


Рисунок 1 – Распределение количества правильных ответов (сумма для двух частей теста).

В процессе тестирования сотрудники отвечали на несколько вопросов, касающихся восприятия стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Необходимо отметить, что учитывались результаты сотрудников, ответивших на обе части теста или на какую-то одну часть.

Вопрос 1. Является ли ГОСТ Р ИСО 9001-2015, по вашему мнению, сложным для понимания документом? Обобщенные результаты ответов сотрудников на данный вопрос приведены на Рисунке 2.

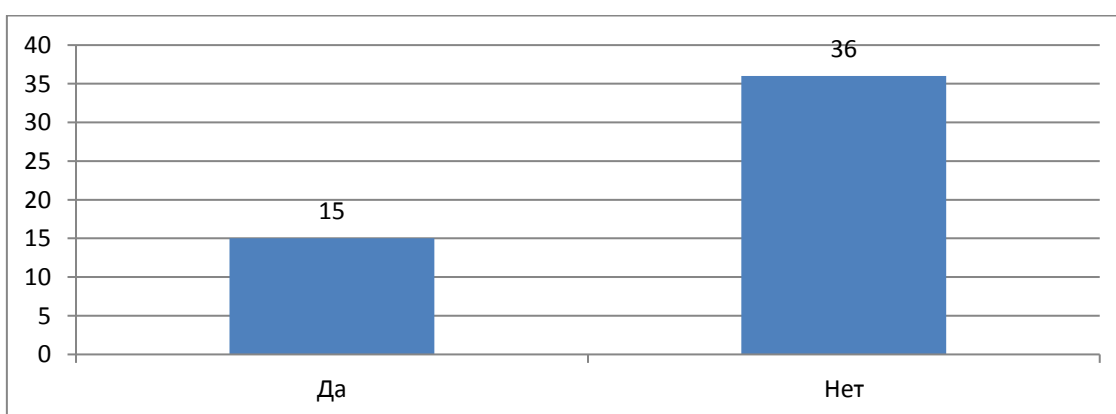


Рисунок 2 – Обобщенные результаты ответов сотрудников на вопрос 1

Вопрос 2. Что делает стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 сложным? Были предложены следующие варианты ответов:

- общий характер изложения (для предприятий всех видов деятельности и форм собственности стандарт один);

- громоздкий перевод с английского языка;

- большой объем документа (23 страницы).

Обобщенные результаты ответов сотрудников на данный вопрос приведены на рисунке 3.

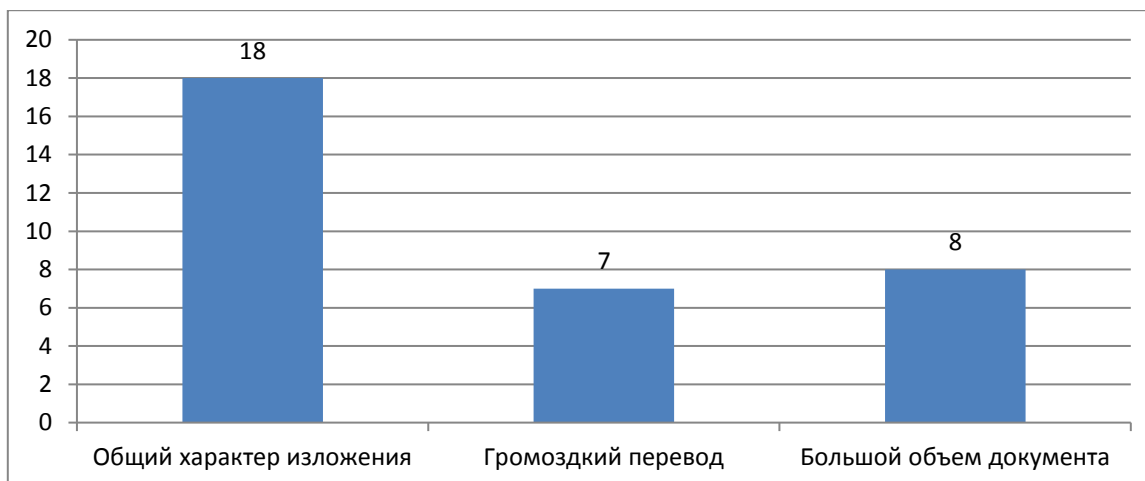


Рисунок 3 – Обобщенные результаты ответов сотрудников на вопрос 2

Вопрос 3. Что необходимо делать для понимания требований стандарта?

Были предложены следующие варианты ответов:

- проводить лекционные и практические занятия;

- сочетать обучение с разработкой СМК;

- обеспечить участие всех сотрудников в разработке СМК.

Обобщенные результаты ответов сотрудников на данный вопрос приведены на рисунке 4.

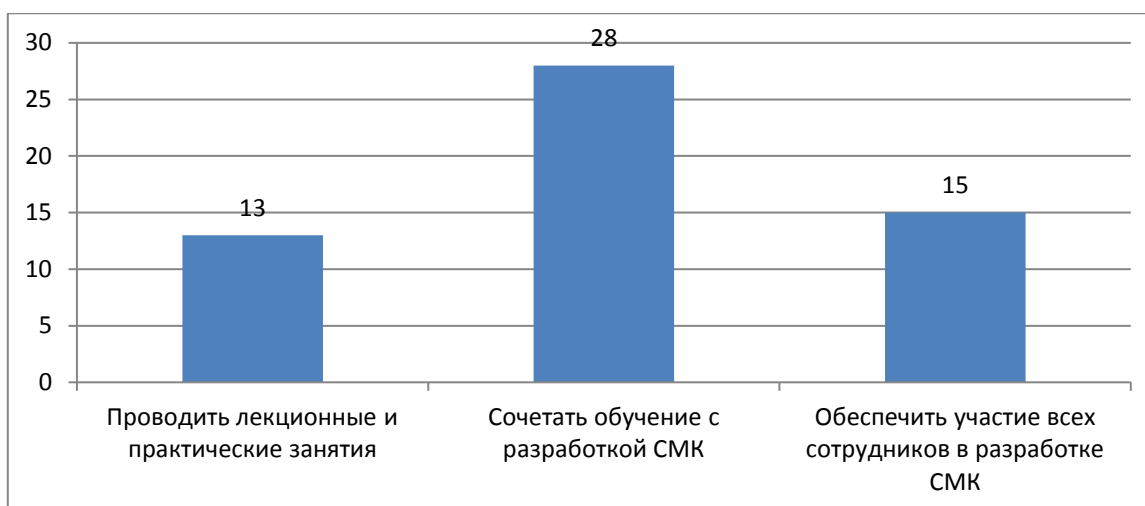


Рисунок 4 – Обобщенные результаты ответов сотрудников на вопрос 3

Подводя итоги тестирования можно сделать следующие выводы.

1. Сотрудники организации показали высокую степень знания требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Указанное обстоятельство в значительной степени облегчит процесс разработки и внедрения системы менеджмента качества по требованиям данного стандарта.

2. Высокий уровень квалификации сотрудников, навыки работы с документами по стандартизации позволил большинству не относить стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к сложным в восприятии документам.

3. Тем не менее сотрудниками были справедливо отмечены большой объем документа, общий характер изложения, громоздкий перевод с английского языка, в ряде случаев затрудняющие восприятие стандарта.

4. Совершенно справедливо сотрудники считают, что для лучшего понимания требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 необходимо сочетать обучение с разработкой СМК, обеспечив участие всех сотрудников в разработке системы качества.

В заключение приведем слова Св. Марка Подвижника: «Знание без дел по нему ещё не твердо, хотя бы было и истинно. Всему утверждением служит дело».

Библиографический список:

1. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации». - М.: Стандартиформ, 2019. – 62 с.

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». – М.: Стандартиформ, 2015. -23 с.