

*Матвеева Ирина Владимировна, старший преподаватель кафедры
гражданского права ФГБОУ ВО «УдГУ», Россия, г. Ижевск*

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ ПЕРМАНЕНТНОГО МАКИЯЖА

Аннотация: С ростом эстетической красоты во всем мире все больше людей полагаются на передовые методы макияжа. Именно поэтому перманентный татуаж (косметический макияж) приобретает особое значение. Перманентный макияж (дермапигментация) – это косметический татуаж в области лица с целью создания долговременного макияжа путем введения пигментов в кожу человека. В данной статье автор анализирует исторические аспекты появления перманентного татуажа; изучает нормативную базу, регламентирующую оказание данного вида медицинских услуг; анализирует судебную практику по вопросам защиты прав потребителей.

Ключевые слова: перманентный макияж, косметический макияж, дермапигментация, медицинские услуги, права потребителей в сфере медицинских услуг.

Annotation: With the rise of aesthetic beauty all over the world, more and more people are relying on advanced makeup techniques. That is why permanent makeup (cosmetic makeup) is of particular importance. Permanent make-up (dermapigmentation) is a cosmetic tattoo in the face area in order to create long-lasting makeup by introducing pigments into the human skin. In this article, the author analyzes the historical aspects of the emergence of permanent tattooing; studies the regulatory framework governing the provision of this type of medical services; analyzes judicial practice on consumer protection issues.

Key words: permanent makeup, cosmetic makeup, dermapigmentation, medical services, consumer rights in the field of medical services.

Перманентный макияж, как направление косметических услуг появился сравнительно недавно - в конце 1970 -х годов. Он появился в Америке, в результате применения видоизмененной конструкции электрической татуировочной машинки (запатентованной еще в 1891 году). Помимо эстетических целей, в 1980-х годах эта практика использовалась как способ «нанесения» бровей пациентам, страдающим алопецией или проходящим курс химиотерапии.

Чтобы создать более реалистичную форму перманентного макияжа бровей, азиатские художники в 1990-х годах проложили путь к технике под названием микроблейдинг.

В современном мире термин «микроблейдинг» описывает технику полуперманентной татуировки для нанесения бровей. В отличие от традиционных татуировок, которые достигают более глубоких слоев дермы, микроблейдинг включает более поверхностное отложение пигмента в базальном слое эпидермиса или в начальных слоях дермы. Поскольку это поверхностный пигмент, ожидается, что он исчезнет через восемнадцать месяцев. Техника включает в себя крошечные, похожие на перья мазки, которые напоминают отдельные волоски, для заполнения и изменения формы бровей. Еще одна родственная форма, называемая «микрозатенение», включает в себя инструмент для создания ощущения пудры с помощью точек для штриховки бровей. После сеанса «татуировка» темнеет, верхний слой отслаивается, а позже станет более светлой, и только через месяц приобретет свой настоящий пигментированный цвет. Подкрашивать рекомендуется каждые шесть месяцев для поддержания цвета [1].

Помимо микроблейдинга сегодня достаточно высокой популярностью пользуется перманентный макияж губ - татуаж губ.

С медицинской и эстетической точки зрения эта процедура также важна при посттравматических рубцах, пигментных пятнах, потере естественного цвета или, при желании, для ретуши области губ после операции по удалению «заячьей губы».

Следует также обозначить еще одну услугу, которая упоминается в действующем законодательстве, а именно дермапигментация, которая предполагает работу и ввод каких-либо препаратов в слой кожи, называемый дермой.

Все основные определения находят свое правовое отражение в «ГОСТ Р 55700-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования». Обозначим самые основные.

Так, косметический татуаж – это услуга косметического характера и назначения по удовлетворению эстетических потребностей клиента путем введения пигментов в кожу человека.

Перманентный макияж представляет собой косметический татуаж в области лица с целью создания долговременного макияжа.

Дермальный татуаж представляет собой технологию косметического татуажа, выполняемого профессиональным инструментом через эпидермальный слой кожи с введением в собственно дерму на кончике иглы специальных пигментов для перманентного макияжа, художественной татуировки, камуфляжного татуажа.

ГОСТ также определяет и иные термины, связанные с косметическим татуажем. Таким образом, косметический татуаж представляет собой обширное понятие, которое включает в себя и перманентный макияж.

В настоящее время в на практике возникают дискуссии об отнесении услуги перманентного макияжа к медицинской или бытовой. Однако если обратиться к анализу правового регулирования данной процедуры, то позиция законодателя на этот счет достаточно ясна.

Разницу между перманентным макияжем (косметическим татуажем) и перманентным татуажем (дермапигментацией) можно увидеть из названий

данных процедур. Так, дермапигментация предполагает работу и ввод каких-либо препаратов в слой кожи, называемый дермой. Косметический же татуаж, перманентный макияж бровей, губ и век, к которому все уже привыкли, выполняется в слое кожи, называемом эпидермис и, по правилам, мастер не должен выходить из этого слоя кожи глубже.

Далее важно обозначить правовое регулирование перманентного макияжа, которое и будет подтверждать факт того, что данная услуга относится к бытовым.

Правовое регулирование оказания перманентного макияжа осуществляется на основании следующих законодательных актов:

1. Приказ Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст, утверждающий классификатор продукции по видам экономической деятельности, согласно которому услуги по косметическому татуажу включены в раздел 96 «Услуги персональные прочие» под кодом 96.02.13.116. Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг помещена в раздел Q с кодами с 86 по 88. Таким образом, деятельность по представлению прочих персональных услуг, включающая деятельность салонов татуажа и пирсинга, обозначенная кодом 96.09, находящаяся в разделе S, не имеет отношения к здравоохранению.

2. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 55700-2013 «Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования». В Стандарте дано определение перманентному макияжу, как косметической услуге, согласно которому перманентный макияж – это косметический татуаж в области лица с целью создания долговременного макияжа. Также Стандартом установлены требования к профессиональному образованию мастера косметического татуажа. Мастер косметического татуажа должен иметь профессиональную подготовку в количестве 144 часа и пройти аттестацию, созданную специальной комиссией с включением в нее представителя организации, имеющей лицензию на обучение по данному профилю.

4. Профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг», утвержденный Минтрудом России от 22.12.2014 №

1069. В данном документе указано, что для представления услуг по косметическому татуажу (перманентный макияж, художественная татуировка), вводятся профессии: мастер косметического татуажа, мастер перманентного макияжа, мастер художественной татуировки.

Согласно статье 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинской услуги является медицинское вмешательств или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение [2].

Важным также будет то, что Минздрав России в лице Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела в своём письме от 22.10.2018 на обращение Международной лиги профессионалов перманентного макияжа отметил, что услуги по косметическому татуажу с использованием парфюмерно-косметических средств могут оказываться немедицинским персоналом в организациях, не имеющих лицензии на осуществление медицинской деятельности. Услуги же по дермопигментации требуют наличие медицинской лицензии и оказываются медицинским персоналом.

Таким образом, услуга «перманентный макияж» оказывается клиентам по их собственному желанию. Услуга не связана с какими-либо заболеваниями, она их не диагностирует и не лечит, поскольку этого всего лишь эстетическое преобразование. Следовательно, данное обстоятельство ни в коем случае не позволяет относить услугу перманентного макияжа к медицинским.

Что же касается дермапигментации, то данная услуга согласно номенклатуре медицинских услуг находится в разделе «Электромагнитное лечебное воздействие на органы и ткани», и не имеющая описания ни в одном нормативном правовом акте Минздрава России, не соответствует описанию и целям услуги «Перманентный макияж».

Следовательно, лицензированию подлежит лишь услуга, входящая в Номенклатуру медицинских услуг, то есть дермапигментация (перманентный татуаж). Косметический (перманентный) татуаж является бытовой услугой и лицензированию не подлежит [3].

На наш взгляд, проблема кроется в том, что произошла путаница с названиями данных услуг, что безусловно оказывает негативное воздействие на защиту прав потребителей, проблематичность защиты прав клиентов. Так, в настоящее время используется множество терминов, которые подразумевают примерно одно и то же: перманентный макияж, полуперманентный макияж, татуаж, микропигментирование, дермопигментация, дермография, микроимплантация пигментов. Связано это с тем, что в законодательстве используются разные термины, а также с желанием мастера сделать некий акцент, обратить внимание на какой-либо нюанс, надеясь, что это приведет к нему новых клиентов. Безусловно, что это и создает подобные правовые коллизии. На наш взгляд, лицам, которые оказывают услуги по перманентному макияжу, следует использовать названия, которые урегулированы действующим законодательством. Кроме того, следует урегулировать и действующее законодательство и создать единую терминологию в сфере косметических услуг.

Правильный и осознанный выбор организации, оказывающей услуги перманентного макияжа, должен начинаться с ознакомления с информацией об исполнителе, в том числе о наименовании юридического лица, месте его нахождения, ФИО индивидуального предпринимателя (данная информация должна быть размещена на вывеске организации), о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), в противном случае при возникновении ситуации, влекущей угрозу причинения вреда жизни, здоровью граждан, нарушения их прав, отсутствие необходимой

информации об исполнителе может повлечь невозможность предъявления потребителем законных требований.

Отношения между потребителем и исполнителем косметологических услуг, таких как перманентный татуаж, регламентируются Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г., постановлением Правительства РФ от 04.12.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и рядом иных нормативно-правовых актов, которые нами были указаны ранее.

Следует отметить, что ГОСТ Р 55700-2013 «Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования» указывает, что оформление информированного согласия клиента на выполнение косметического татуажа является обязательным этапом, предваряющим технологический процесс исполнения услуги.

Основными документами, регламентирующими требования к санитарному состоянию помещений, соблюдению противоэпидемического режима при оказании перманентного макияжа являются: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» [4].

Требования к косметическому татуажу (его качеству), а также и к состоянию помещений, в которых проводится данная услуга содержатся в «ГОСТ Р 55700-2013. Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования».

Так, при оказании услуг косметического татуажа должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья клиентов и сохранность их имущества с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными

документами федеральных органов исполнительной власти, региональными законодательными актами в части безопасности.

Также требования к безопасности должны соответствовать САН ПИН.

Кроме того, персонал исполнителя услуг при поступлении на работу должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с действующим законодательством РФ в порядке, установленном Минздравом России, а именно на основании Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. № 302н [5].

Прежде чем соглашаться на процедуру по нанесению перманентного макияжа, следует знать о противопоказаниях, о которых необходимо проконсультироваться с врачом.

Противопоказания для проведения процедуры перманентного макияжа условно можно разделить на абсолютные, т.е. такие, при наличии которых проведение данной процедуры категорически запрещено, и относительные. При которых данную процедуру можно проводить с осторожностью.

К абсолютным противопоказаниям относятся: любое хроническое заболевание в активной стадии; высокая температура тела; предрасположенность кожи к образованию келоидных рубцов; прогрессирующая стадия псориаза, псориазные высыпания на лице; тяжелые иммунодефицитные состояния, ВИЧ и иные.

Относительные противопоказания: воспаления кожи, гнойные высыпания на обработанных участках, острые угри и розацеа. В таком случае процедуру можно проводить только в период ремиссии - отсутствия на коже воспалительных элементов и абсцессов [6].

Относительным противопоказанием будет также прием сильнодействующих лекарств: антибиотиков, кортикостероидов, антикоагулянтов, ретиноидов и др.); во время лучевой и химиотерапии.

Относительным противопоказанием будут также злокачественные новообразования. В таком случае процедуру можно проводить только с письменного согласия лечащего врача.

Также существуют и иные относительные противопоказания, и перечень их достаточно широк.

Перед началом проведения данной процедуры клиенту необходимо подписать договор на оказание процедуры перманентного макияжа, в котором кроме уточняющих данных (ФИО, адрес и место регистрации/проживания, паспортные данные и т.д.) определяются условия проведения данной процедуры, последствия, определяются наличие/отсутствие медицинских противопоказаний, указываются характерные особенности, свойственные данной процедуре, например, изменение цвета пигментации, болевые ощущения и т.д. Иными словами, речь идет о заключении договора на оказание услуг, что регулируется гражданским законодательством [7].

Следует также отметить Решение Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 799 (ред. от 10.04.2018) «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (вместе с «ТР ТС 009/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности парфюмерно-косметической продукции»), в котором отмечаются требования к средствам, используемым для перманентного макияжа. Данное Решение также прямо связано с обеспечением права потребителя на безопасность, поскольку мастер должен строго соблюдать требования действующего законодательства.

В качестве возможных нарушений прав потребителей в данной сфере можно определить, например: некачественное оказание косметических услуг и заражение инфекционным заболеванием в процессе оказания косметологической услуги.

В этой связи клиент имеет право на возмещение вреда. Но о компенсации ущерба, нанесенного здоровью пациента, можно говорить лишь о частичном возмещении, поскольку здоровье человека уже нельзя восстановить до того

уровня, который был раньше. Гражданский кодекс РФ (далее – ГК РФ) предусматривает два вида возмещения ущерба, которые могут быть причинены пациенту при оказании некачественных косметических услуг: материальный, моральный [8].

Материальный ущерб возмещается согласно статье ст. 1064. «Общие основания ответственности за причинение вреда» ГК РФ, если он причинен неправомерными решениями, действиями или бездейтельностью личным или имущественным правам, а также имуществу пациента.

В соответствии со ст. 1100 ГК РФ моральный вред возмещается, если он причинен неправомерными решениями, действиями или бездействием при наличии вины лица, которое его нанесло. Моральным вредом считают потери неимущественного характера вследствие моральных или физических страданий, или других негативных явлений, причиненных физическому или юридическому лицу незаконными действиями или бездействием других лиц. Кроме того, вред заключается в физической боли, которое лицо испытывало вследствие ненадлежащего медицинской помощи или причиненной во время "исправления" медицинской ошибки, или в ходе проведения косметологической процедуры.

Предполагается, что в таком случае возмещение проводит юридическое лицо или физическое (врач).

Одной из гарантий соблюдения права граждан на охрану здоровья и механизма защиты нарушенных прав пациента в результате предоставления некачественной косметической услуги является возможность обращения в суд с требованием о возмещении материального и морального вреда. Подавляющее большинство "медицинских" дел, рассматриваемых судами, - это гражданские дела по искам о возмещении вреда, причиненного ухудшением здоровья в результате оказания косметологической услуги ненадлежащего качества [9].

Нами были изучены судебные дела, связанные с некачественным оказанием косметических услуг (перманентного макияжа). На основании данного анализа можно сделать выводы, что суды часто удовлетворяют

исковые требования истца, поскольку достаточно сложно доказать факт того, что услуга оказана не качественно. Однако есть и положительные судебные решения.

Так, Борисова Л.А. обратилась в суд с иском к Спиридоновой А.С. о возмещении расходов за оказание некачественных косметических услуг, взыскании убытков и компенсации морального вреда. В обоснование иска указала, что ответчик оказала истце услуги по перманентному макияжу. Красящий пигмент у истицы вышел из кожи через месяц. Ответчик записала истицу на коррекцию. В результате излишнего добавления краски было изувечено <данные изъяты>. Ответчик порекомендовала истце сделать пилинг и обратиться к косметологу чтобы вывести полосы ремувером. Все рекомендации истица выполнила. В последующем ответчик рекомендовала истце мазать полосы гелем-контрактубекс. Однако полосы на лице истицы не исчезли.

Удовлетворяя исковые требования суд указал следующее: «Ответчиком не представлено суду доказательств, подтверждающих отсутствие нарушения прав потребителя, что нанесение перманентного макияжа румян истце выполнено ответчиком качественно [10]. Оценив собранные по делу доказательства в их совокупности, суд приходит к выводу, что ответчиком была некачественно выполнена истце услуга по нанесению стойкого контурного макияжа на область <данные изъяты> имеющая существенные недостатки, в результате чего у истицы образовались ограниченные участки изменения окраски на кожи <данные изъяты> с атрофическими рубцами по нижнему краю. Следовательно, с ответчика подлежит взыскать в пользу истца стоимость данной услуги.

Поскольку судом установлен факт нарушения прав истца в связи с некачественными оказанными услугами, то подлежат удовлетворению требования истца о компенсации морального вреда. Однако сумма морального вреда, заявленная истцом явно несоразмерна последствиям, с учетом конкретных обстоятельств дела, исходя из принципа разумности и справедливости,

учитывая характер нравственных страданий истца, суд приходи к выводу о взыскании компенсации морального вреда в размере <данные изъяты> руб. В удовлетворении остальной части требований о компенсации морального вреда необходимо отказать.

Однако, несмотря на небольшое количество положительных судебных решений в пользу пострадавшего пациента, доказать вину врача в судебном порядке хотя и сложно, но возможно.

Прежде всего истцу необходимо доказать, что между ним и учреждением был заключен договор о предоставлении косметических услуг. И только после предоставления факта наличия договорных правоотношений можно говорить о распространении на эти отношения Закона РФ «О защите прав потребителей», что в свою очередь дает основания для обращения в суд с иском о возмещении убытков, причиненных некачественным предоставлением услуг.

В соответствии с действующим законодательством договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей (ст. 420 ГК РФ). Подтверждение совершения устной сделки оформляется квитанцией, товарным или кассовым чеком, билетом, талоном или другими официальными документами. Далее потребитель обязан доказать факт действия или бездействия лица, который оказывал услуги по перманентному макияжу, который заключается в нерациональном/неквалифицированном оказании услуг.

Если которое оказывало услуги по перманентному макияжу неточно или не в полном объеме заполнили основные документы, уже можно говорить о недобросовестном отношении их к выполнению своих профессиональных обязанностей [12].

Но нередки случаи и подделки документации самими лицами, которые оказывали услуги по перманентному макияжу с целью сокрытия собственных недостатков в работе. В этом случае данное деяние подпадает под ст. 327 УК РФ, которая предусматривает достаточно серьезные санкции.

Истец в судебном заседании должен доказать также наличие последствия в виде причинения вреда его здоровью. Получив неоспоримые подтверждения того, что назначенные лицами, которые оказывали услуги по перманентному макияжу диагностические приемы исследования или косметические мероприятия не соответствовали нормативам, заявитель должен доказать наличие вреда собственному здоровью. Его доказательствами могут быть: факты обращения к другим врачам (которые назначили свое лечение); факты выявления новых болезней после проведения косметологической процедуры и т.д.

Так же истец обязан установить причинную связь между действиями ответчика и полученным результатом. В этом случае он должен доказать, что причиненный вред является следствием именно действия ответчика, а не других объективных факторов. Наличие причинно-следственной связи между действиями ответчика и полученным результатом можно доказать с помощью выводов судебной экспертизы [13].

Таким образом, в настоящее время дермапигментация (перманентный татуаж) является медицинской услугой и за качество ее оказания несут врачи. Данную услугу следует разделять от косметического (перманентного) татуажа, который является бытовой услугой. При этом следует отметить, что на сегодняшний день достаточно много случаев, когда услуги по перманентному макияжу оказываются не качественно. В таком случае потребители имеют право на защиту своих прав. Однако на практике все не так просто, поскольку необходимо иметь достаточные доказательства нарушения прав потребителей. Практика по этому вопросу идет достаточно неединообразно и если одни суды удовлетворяют иски, то другие могут при аналогичных обстоятельствах не удовлетворить, поскольку не будет доказан факт нарушения прав истца.

Библиографический список:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 08.12.2020) // Российская газета. № 238-239. 1994.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 28.04.2020) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 5. Ст. 410.

3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 22.12.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // Российская газета. № 263. 2011.

4. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей» // Российская газета. № 8. 1996.

5. Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" – URL: <https://base.garant.ru/70237118/> (дата обращения 21.01.2021).

6. Приказ Минтруда России от 22.12.2014 № 1069н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.01.2015 № 35776) [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 02.01.2021).

7. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 N 61953) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 31.12.2020.

8. «ГОСТ Р 55700-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.11.2013 № 1349-ст)

[Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 02.01.2021).

9. «ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) (ред. от 23.09.2020) [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 02.01.2021).

10. Евтушенко Д.И. О необходимости лицензирования перманентного макияжа и татуажа // Постулат. 2019. № 10. С. С. 35-38.

11. Описание перманентного макияжа [Электронный ресурс] // URL: <https://orchideya-beauty.ru/services/permanent-make-up/> (дата обращения: 01.02.2021).

12. Противопоказания для проведения процедуры татуажа (перманентного макияжа) [Электронный ресурс] // URL: https://www.estelab.ru/blog/411/?ELEMENT_ID=411 (дата обращения: 02.01.2021).

13. Решение Бузулукского районного суда от 07.05.2019 по делу № 2-2808/2018 [Электронный ресурс] // URL: <http://sudact.ru/regular/doc/AA4irUVAu8UJ/> (дата обращения: 02.01.2021).