

Хмельёва Дарья Георгиевна, студент

ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»

Дмитриева Татьяна Сергеевна, преподаватель

ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»

РАБОТА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ГОСТИНИЦ ГОРОДА ПЕТРОЗАВОДСКА ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

Аннотация: Туризм – это одна из наиболее пострадавших отраслей в период пандемии коронавируса (COVID-19). Предприятия по возможности переходили на дистанционную форму работы, однако это практически невозможно для предприятий гостиничного типа в Российской Федерации. Бесконтактный способ заселения в гостиницу находится на стадии внедрения. И единственным способом контакта с потенциальными гостями остается Интернет.

Ключевые слова: туризм, гостиницы, коллективные средства размещения, Интернет, пандемия, коронавирус.

Abstract: Tourism is one of the most affected industries during the coronavirus (COVID-19) pandemic. Enterprises, whenever possible, switched to a remote form of work, but this is practically impossible for hotel-type enterprises in the Russian Federation. A contactless way of checking into a hotel is under implementation. And the only way to contact potential guests is the Internet.

Key words: tourism, hotels, collective accommodation facilities, Internet, pandemic, coronavirus.

В нашем мире сложилась очень непростая ситуация, 11 марта 2020 года Всемирная Организация Здравоохранения (ВОЗ) назвала вспышку коронавируса

пандемией. Это значит, что вирус был зафиксирован во многих странах и на всех континентах. Первые затронутые страны этим вирусом были Китай (а именно Ухань, считается очагом заражения), Италия, Южная Корея, Иран. В России ситуация, как писали различные источники, была относительно контролируемая. Наша страна предприняла скорейшие действия для того, чтобы обезопасить свой народ, и чтобы были минимальные последствия. Для начала уменьшили количество рейсов в страны с очагами заражения, в дальнейшем они совсем прекратились на какое-то время. Люди, которые прибывали со стран со сложной ситуацией, были обязаны проходить медосмотр и соблюдать самоизоляцию в течение 14 дней; кому требовалась медицинская помощь - те направлялись в медицинские учреждения. Также были отменены или перенесены до лучших времен все массовые мероприятия в стране (спортивные мероприятия, заседания; школы, лицеи и университет были переведены на дистанционное обучение). Таким образом, государство уменьшило риски для появления новых зараженных.

В Республике Карелия были приняты профилактические меры, которые призывали жителей соблюдать осторожность, лишний раз не собираться в больших компаниях и т.д. 27 марта 2020 года Главой Республики Карелия было подписано распоряжение, ужесточающее меры борьбы с коронавирусом. Гражданам запрещалось посещать объекты, деятельность которых была приостановлена: все торговые центры, места общепита, салоны красоты и т.д. Позже ввелись посты на границах республики, где контролировался въезд на нашу территорию с прибрежных областей, после въезда гражданину обязательно следовало проходить 14 дней самоизоляции [1].

В Распоряжение Главы Республики Карелия от 25 марта были внесены изменения: 11.9 Организациям (ИП), оказывающим услуги коллективных средств размещения (гостиницы, хостелы, мотели, санаторно-курортные организации, туристические базы и иные аналогичные объекты) на территории Республики Карелия, обеспечить самоизоляцию лиц, прибывших из других субъектов РФ (других государств) и находящихся на территории указанных

объектов, проведение необходимых санитарно-эпидемиологических мероприятий до окончания срока проживания указанных лиц [2]. Гостиницы начали предлагали долгосрочную аренду номеров, как однокомнатных квартир, или специальные тарифы для самоизоляции. Средства размещения искали различные варианты для продолжения своей работы, и чтобы это время сильно не сказалось на их финансовой стороне. Самое важное в сложившейся ситуации, это избежать лишних касаний и встреч с людьми, т.к. вирус передается воздушно-капельным, контактным и бытовым путем. В Петрозаводске Апартамент-Отель попытался подстроиться под данные условия, предоставив онлайн бронирования, оплата безналом, после чего система выдает уникальный пароль — доступ к кодовому замку. Благодаря этому не нужны ключи, заселение и выселение происходит без участия персонала. Если что-то нужно, достаточно звонка или письма. В общем, гостиницы искали различные способы для дальнейшего существования. Но стоит и отметить, что некоторые гостиницы приостановили свою работу на период карантинных мер, как например гостиница «Карелия», приостановила свою работу до 15 июня.

До пандемии предприятия гостиничного типа по возможности переходили на бесконтактную форму работы. Однако в современных условиях быстро переключиться на новый бесконтактный режим достаточно трудно. И единственным способом контакта с потенциальными гостями остается Интернет. Это работа через сайт, социальные сети.

Было рассмотрено более 15 предприятий по оказанию услуг размещения, это были гостиницы, хостелы и апартаменты. На время карантинного режима хостелы приостанавливали свою работу, например, как хостел Брусника [3]. На их официальном сайте нет какой-либо информации о профилактических мерах и т.п., но они активно ведут свою страничку в Instagram, где во время ограничительных мер выкладывали ободряющие посты, а также информировали своих будущих гостей о своей дальнейшей работе.

У крупных отелей как «Фрегат» [4], «Piter Inn» [5], «Космос» [6] информация о сложившейся ситуации в мире, о профилактических мерах, о

работе больше ведется в социальных сетях Instagram и Вконтакте. Только у «Спа Отель Карелия» [7] и гостиницы «Северная» [8] на официальных сайтах, на первой странице было найдено информирование гостей о пандемии, где рассказывалось о профилактических мерах соблюдаемыми гостиницей и правилах проживания гостей.

Изучив сайты и проанализировав ситуацию, можно подвести итог, и отметить, что работа на официальных сайтах ведется не стабильно. По-видимому, гостиницы отдают свой приоритет социальным сетям, где активно ведут свою работу, а также полагаются на информирование посетителей через сторонние сайты. Например, когда туристы бронируют номера через Booking, там автоматически появляется ссылка на «официальные рекомендации и ограничения на поездки». В заключении хотелось бы отметить, что при выборе где провести свой отпуск гости нередко просматривают официальные сайты гостиниц, поэтому не стоит пренебрегать ведением сайтов и социальных сетей.

Библиографический список:

1. Официальный интернет-портал Республики Карелия [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://gov.karelia.ru/coronaviridae/5668/>, свободный. — Загл. с экрана. (дата обращения: 04.04.2019).
2. Сайт Министерства экономического развития и промышленности [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://economy.gov.karelia.ru/news/09-04-2020-o-rabote-organizatsiy-individualnykh-predprinimateley-okazyvayushchikh-uslugi-kollektivnykh-sredstv-/>, свободный. — Загл. с экрана. (дата обращения: 04.04.2019).
3. Гостиница Brusnika Hostel Петрозаводск – Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://brusnika-hostel.ru/hotel.su/>, свободный. — Загл. с экрана. (дата обращения: 04.04.2019).
4. Гостиница «Фрегат» Петрозаводск [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://frigatehotel.ru/>, свободный. — Загл. с экрана. (дата обращения: 04.04.2019).

5. Отель Piter Inn Петрозаводск [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.piterinn.ru/ru/>, свободный. — Загл. с экрана. (дата обращения: 04.04.2019).

6. Отель Космос Петрозаводск | Официальный сайт бизнес-отеля [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ptz.cosmos-hotels.ru/rooms/>, свободный. — Загл. с экрана. (дата обращения: 04.04.2019).

7. «Hotel Karelia&SPA» Петрозаводск. Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://karelia-hotel.ru/>, свободный. — Загл. с экрана. (дата обращения: 04.04.2019).

8. Гостиница Северная [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://severnaya.info/>, свободный. — Загл. с экрана. (дата обращения: 04.04.2019).