

*Плотникова Марина Дмитриевна, студент
ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»,
Плотникова Виктория Сергеевна, к.п.н., доцент
ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»*

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ГОРНОГО ПАРКА РУСКЕАЛА, ДЛЯ ЛЮДЕЙ, ИМЕЮЩИХ ПРОБЛЕМЫ ОПОРНО – ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

Аннотация: в статье представлен анализ доступности услуг горного парка «Рускеала» для людей с проблемами опорно-двигательного аппарата (ПОДА). Выполнен анализ соответствия характеристик информационной и архитектурной доступности горного парка. Разработаны практические рекомендации по развитию инклюзивного туризма на территории Рускеала.

Ключевые слова: инклюзивный туризм, люди с ПОДА, доступность туристских услуг, горный парк «Рускеала».

Abstract: The article presents an analysis of the availability of ruskeala mountain park services for people with musculoskeletal problems (PODA). An analysis of the correspondence of the characteristics of the information and architectural accessibility of the mountain park has been carried out. Practical recommendations have been developed for the development of inclusive tourism in Ruskeala.

Keywords: inclusive tourism, people with PODA, accessibility of tourist services, Ruskeala mountain park.

В последние годы большое внимание людей направлено на возможность сделать культурные и природные объекты более доступными для людей с ограниченными возможностями здоровья (далее- ОВЗ). Наличие полноценных

возможностей для оказания туристских услуг является показателем доступности, определяющим качество услуги. Развитие социальных программ, таких как «Доступная среда» способствует созданию необходимых условий для реализации возможностей людей с инвалидностью иметь доступный досуг, комфортную и безбарьерную жизнь.

Республика Карелия по данным 2021 года входит в десятку востребованных мест для отдыха и путешествий россиян. Одним из брендовых объектов Карелии является горный парк «Рускеала». Горный парк Рускеала начал работу в 2001 году. Карьер, который является его главной достопримечательностью, в 1998 году стал памятником историко-культурного (горно-геологического) наследия республики на основании Постановления Правительства Республики Карелия. В 2020 году парк посетило более 400 тысяч человек. Как подтверждают данные сервиса Tvil.ru горный парк «Рускеала» стал самым желанным объектом, который туристы хотят посетить в России в 2021 году: 32% участников опроса выбрали данный объект. Это определило актуальность изучения доступности данного объекта для людей, имеющих проблемы опорно-двигательного аппарата (ПОДА).

Прежде чем приступать к анализу выделим основные условия организации доступности туристской услуги. Доступность услуги характеризуют материально-техническая и научно-методическая база исполнителя экскурсионных услуг для определенных категорий экскурсантов [2]. К показателям доступности относятся:

- архитектурная доступность, обеспечивающая достигаемость кратчайшим путем объекта путешествия и беспрепятственность перемещения инвалидов внутри зданий и сооружений, включающая обеспеченность доступности подходов к зданию, его входным групп, путей передвижения и эвакуации, зон обслуживания;

- информационная доступность, обеспечивающая использование на объекте средств информирования, позволяющих сократить усилия и время для получения необходимой информации;

- учет целевой группы людей с ОВЗ и обеспечения доступности для каждой целевой группы, включающая для людей с ПОДА возможность опереться в любой части помещения, обеспечить возможность въезда на коляске, доступность санитарных зон [1].

Анализ архитектурной и информационной доступности горного парка «Рускеала».

В парк можно добраться как на ретро-поезде «Рускеальский экспресс», так и на автобусах и автомобилях. Из Санкт-Петербурга в Рускеалу людям, имеющим ПОДА можно добраться двумя способами: на автомобиле через компанию «Медицинское такси 21 век» и на поезде «Рускеальский экспресс» за 6 часов. Гости из Финляндии могут попасть из пункта пропуска «Вяртсиля». С города Петрозаводска удобно в Рускеалу попадать на автомобильном транспорте, на это потребуется 3 часа.

Доставка людей, имеющих ПОДА от железнодорожной станции до парка еще не решена, дорога имеет крутой подъем и даже на электрической коляске его преодолеть сложно, а автомобильный транспорт довезет до самого начала маршрута.

Еще в 2004 году на территории горного парка установили специальные ограждения вдоль тропы, были построены лестницы и мостки для более комфортного прохождения маршрута. По некоторым из них передвигаться в коляске есть возможность, но на территории имеется много спусков и подъемов, поэтому без помощи мужчины-сопровождающего не обойтись [5].

В 2005 году было создано освещение территории горного парка в темное время суток, что улучшило информационную доступность парка в любое время суток с учетом режима его работы. В 2008 году установили различные информационные стенды, дающие пояснения по главному маршруту парка. Но при этом главный маршрут «Мраморный каньон» пока не полностью приспособлен для людей с инвалидностью. Большая составляющая маршрута состоит из каменистого, выравненного грунта, еще часть маршрута содержит подъем и спуск по ступенькам. Человеку, который имеет трудности с

передвижением, самостоятельно пройти данный маршрут не получится. Для решения данной проблемы можно использовать ресурсы сопровождающего человека, который поможет пройти данный путь [4].

В 2013 году маршрут «Мраморный каньон» был продолжен и к нему добавился маршрут с посещением «Итальянского» карьера [3].

В 2017 году состоялось открытие третьего маршрута «Подземная Рускеала». Данный маршрут имеет протяженность 1 км и занимает по времени 60 минут. Сейчас это маршрут пользуется особой популярностью. При этом отметим, что именно данная экскурсия подходит для людей с инвалидностью, в том числе для людей с проблемами опорно-двигательного аппарата, поскольку часть данной экскурсии проходит на плавучей платформе, где человек в инвалидной коляске не будет чувствовать какой-либо дискомфорт, а вторая часть маршрута проходит по подземным дорожкам, ширина которых и отсутствие различных преград позволяет проехать человеку на инвалидной коляске.

Санитарно-гигиенические условия для людей с инвалидностью в парке пока недостаточно продуманы. В кафе «Русколка» есть широкий туалет, он без поручней.

Подведем итоги, архитектурная доступность для людей с ОВЗ развита недостаточно. Территория облагорожена ступеньками, мостками, широкими грунтовыми дорожками. Но отсутствуют пандусы, тактильная жёлтая разметка для слабовидящих и незрячих людей.

Информационная доступность развита средне. На интернет-сайте горного парка Рускеала практически отсутствует информация по посещению людей с инвалидностью и о том предоставляет ли парк людей, которые смогут сопровождать человека с инвалидностью по экскурсионным маршрутам. Однако, навигация горного парка хорошая. По всей территории расположены различные информационные стенды и указатели.

Для того, чтобы назвать горный парк Рускеала доступным для людей, имеющих проблемы опорно-двигательного аппарата, следует облагородить

территорию пандусами, специальным туалетом для людей с ОВЗ и указать на интернет-сайте парка информацию, включающую сведения по организации условий для посещения парка людьми с ОВЗ.

Библиографический список:

1. Оказание туристских и гостиничных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие [сост. В. С. Плотникова, В. М. Максимова]. Петрозаводск: Издательство ПетрГУ, 2020. - 57 с.
2. Проектирование экскурсионных услуг: учебное пособие [авт.-сост. В. С. Плотникова]; Петрозаводск: Издательство ПетрГУ, 2018. – 58 с.
3. Парк Рускеала. Режим доступа: <https://ruskeala.ru> (дата обращения 20.05.2021).
4. Рускеала для инвалидов – инклюзивный туризм. Режим доступа: <https://globe4all.net/posts/all/karelia-true-dreams> (дата обращения 20.05.2021).
5. Рускеала на коляске. Режим доступа: <https://on24.media/2020/12/01/v-ruskeala-na-kolyaske/> (дата обращения 20.05.2021).