

*Гневанов Михаил Владимирович,*

*НИУ «Высшая школа экономики», Москва, Россия*

## **ИССЛЕДОВАНИЕ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ ОНЛАЙН- ОБРАЗОВАНИЯ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

**Аннотация:** Главным катализатором роста потребности в онлайн-образовании стала пандемия. Данный период доказал высокую необходимость создания улучшений российского образование в сфере онлайн услуг. Дистанционное обучение переворачивает отношение многих пользователей о традиционном высшем образовании с ног на голову, поскольку оно позволяет студентам выбирать обучение по огромному количеству различных небольших и детализированных курсов, вместо того, чтобы отдавать предпочтение одному учебному заведению и ограничиваться на небольшом выборе профессий.

**Ключевые слова:** Онлайн-образование, дистанционное образование, психология и педагогика, онлайн-курсы.

**Annotation:** The main catalyst for the growing demand for online education has been the pandemic. This period proved the high need to create improvements in Russian education in the field of online services. Distance learning turns the attitude of many users about traditional higher education upside down, as it allows students to choose from a myriad of different small and detailed courses, rather than focusing on one institution and limiting themselves to a small choice of professions.

**Keywords:** Online education, distance education, psychology and pedagogy, online courses.

## **Введение**

В настоящее время современные цифровые технологии прочно вошли в нашу жизнь. Социальные сети стали неотъемлемой частью жизни практически каждого подростка, а также новым агентом социализации современного подрастающего поколения [1]. Несмотря на то, что интернет и социальные сети способны оказывать потенциально позитивное влияние на личность подростков, существуют также определенного рода риски и угрозы, в том числе риски нарушения психологической безопасности образовательной среды, которая в свою очередь важна для формирования эмоционально-личностного благополучия обучающихся, развития у них адекватной самооценки, позитивного отношения к себе и окружающим, развития интеллекта и т.д. [2].

Актуальность проблемы влияния социальных сетей на психологическую безопасность образовательной среды обусловлена тем, что, как показывает анализ исследований, увлечение социальными сетями характерно именно среди подростков, и в то же время чрезмерное использование социальных сетей обучающимися способно негативно влиять на межличностное взаимодействие субъектов образовательного процесса, способствовать проявлению психологического насилия, содействовать распространению негативного отношения к учебе [3], формировать деструктивные образцы поведения и искажать нравственные и моральные ценности и многое другое. Таким образом, существует необходимость эмпирического исследования влияния чрезмерного использования социальных сетей обучающимися на их оценку психологической безопасности образовательной среды.

**Описание исследования и выборки.** Было выдвинуто предположение, что чрезмерное использование интернета и социальных сетей обучающимися оказывает негативное влияние на их оценку психологической безопасности образовательной среды, в частности обучающиеся с интернет-зависимым поведением значительно менее удовлетворены психологической безопасностью образовательной среды.

Для проведения эмпирической части исследования были выбраны следующие методики: Тест интернет-зависимости (шкала CIAS, Chen Internet addiction Scale) в адаптации В.Л. Малыгина, К.А. Феклисова; Авторская анкета «Активность в социальных сетях» (Мальцева Е.); Методика «Психологическая безопасность образовательной среды» И.А. Басовой; Опросник «Качество межличностных отношений в образовательной среде» (Ковров В.В., Кожухарь Г.С.); Методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению Ч.Д. Спилбергера, модифицированная А.Д. Андреевой.

В исследовании приняли участие 35 обучающихся студентов города Москвы, возраст которых составил 18-20 лет.

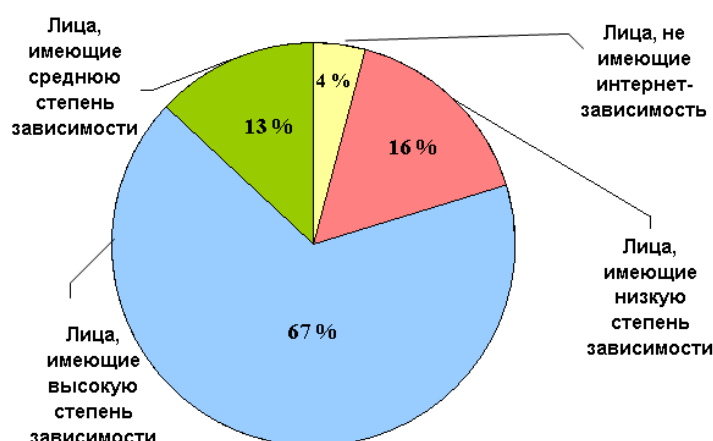


Рисунок 1. Общий график интернет-зависимых учеников

**Описательная статистика.** По результатам проведения теста на интернет-зависимость выборка была поделена на 3 группы. В первую группу вошли обучающиеся с выраженной интернет-зависимостью (10 человек), во вторую – со склонностью к развитию интернет-зависимости (24 человека), третью группу составили обучающиеся с минимальным риском развития интернет-зависимости (23 человека). Распределение обучающихся представлено на рисунке 2.



Рисунок.2. Распределение обучающихся по группам

Далее были проанализированы данные, полученные с помощью авторской анкеты, вопросы которой были направлены на изучение особенностей использования социальных сетей обучающимися. Значимые различия между группами определялись с помощью применения Н-критерия Краскела-Уоллиса. Результаты анкеты также позволили подтвердить адекватность распределения выборки согласно результатам теста на интернет-зависимость.

Так, полученные данные показали, что группа интернет-зависимых обучающихся чаще, чем другие группы, смотрит ( $p=0,01$ ) и выкладывает ( $p=0,02$ ) фотографии в социальных сетях, что может свидетельствовать о бесцельном пролистывании «ленты», или же говорит о том, что подростки данной группы регулируют таким образом свое настроение, находясь в ожидании «лайков» и «комментариев», на что также указывают данные о том, что социальные сети в большей степени оказывают влияние на настроение у обучающихся в данной группе ( $p=0,00$ ), а также влияют на их отношение к другим людям ( $p=0,01$ ). Интернет-зависимые обучающиеся чаще отправляют ( $p=0,01$ ) и получают ( $p=0,00$ ) негативные сообщения в социальных сетях. По сравнению с другими группами, интернет-зависимые подростки чаще других пренебрегают учебой ( $p=0,00$ ) и другими занятиями ( $p=0,00$ ), отвлекаясь на

социальные сети.

### **Обсуждение**

Интересным оказалось то, что несмотря на статистически значимые различия, в среднем подростки всех групп проводят в социальных сетях более 3 часов ежедневно, что создает определенного рода риски и угрозы влияния сети на психику обучающихся. Важно также отметить, что у обучающихся всех трех групп отмечаются сложности в выделении достоверной информации в социальных сетях, что также усиливает риски деструктивного влияния социальных сетей на личность подростков [4].

Таким образом, анализ полученных данных позволил определить, что уровень психологической безопасности образовательной среды в оценках интернет-зависимых обучающихся значительно ниже, чем у обучающихся со склонностью к развитию зависимости и минимальным риском развития интернет-зависимости, что позволило подтвердить выдвинутую гипотезу.

**Корреляционный анализ.** Для прояснения связи между чрезмерным использованием интернета с оценкой психологической безопасности образовательной среды был применен корреляционный анализ с использованием коэффициента корреляции Спирмена.

Во всех трех группах обучающихся была обнаружена взаимосвязь между симптомами интернет-зависимости и показателями психологической безопасности образовательной среды. Так, при увеличении симптомов интернет-зависимости возрастают показатели негативных отношений в образовательной среде (агрессивность, враждебность, конфликтность, манипулятивное отношение) и снижаются показатели позитивных отношений (доверие, доброжелательность, толерантность). Обнаружено также, что при увеличении показателей симптомов интернет-зависимости снижается мотивация к учебе, ухудшается отношение к образовательной среде, снижается возможность управлять своим поведением при нахождении в школе, увеличиваются гнев и тревожность, снижается показатель защищенности от психологического насилия [5].

**Выводы.** Таким образом, проведенное исследование позволило подтвердить гипотезу о том, что чрезмерное использование социальных сетей и интернета способно оказывать негативное влияние на психологическую безопасность образовательной среды. Обнаружены значимые различия в оценке психологической безопасности образовательной среды обучающимися с различной степенью зависимости от интернета и активности в социальных сетях. В частности, в оценках интернет-зависимых обучающихся образовательная среда является значительно менее безопасной, в отличие от подростков со склонностью к развитию зависимости и минимальным риском развития зависимости, что выражается в следующем: интернет-зависимые обучающиеся имеют негативное эмоциональное отношение к образовательной среде, при нахождении в школе у них отмечается высокий уровень гнева и тревожности, что проявляется также в межличностном взаимодействии, т.к. данная группа подростков отличается проявлением негативных отношений в образовательной среде, в отношениях у них преобладают агрессивность, конфликтность, враждебность, манипуляции, помимо этого, также у интернет-зависимых подростков выявлено отрицательное отношение к учебе. При этом, выявлено, что при увеличении времени, проводимого в социальных сетях, снижается качество межличностных отношений в образовательной среде, снижается мотивация к учебе, повышаются гнев и тревожность.

Полученные результаты указывают на необходимость проведения профилактической работы в образовательных учреждениях с целью повышения психологической безопасности образовательной среды, а также уменьшения времени, проводимого в социальных сетях обучающимися. Выявлено, что профилактика должна проводиться со всеми обучающимися, вне зависимости от уровня интернет-аддикции, поскольку в среднем обучающиеся проводят в социальных сетях более 3 часов ежедневно, что увеличивает возможные риски деструктивного влияния на личность обучающихся.

### **Библиографический список:**

1. Леонова О.И. Влияние психологических рисков образовательной среды на эмоционально-личностную сферу подростков: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – М.: Моск. гор. психол.-пед. ун-т, 2011. – 27 с.
2. Плешаков В.А. Перспектива развития теории киберсоциализации человека в XXI веке // Идеи и идеалы. – 2011. – №3. – С. 47–62.
3. Немов Р.С. Общая психология. В 3-х т. Т.3. Психология личности: Учебник / Р.С. Немов. - М.: Юрайт, 2012. - 739 с.
4. Овчинникова И.П., Кувшинова Т.И., Кувшинов Ю.А. Сравнительный анализ показателей внимания у студентов // Психодидактика высшего и среднего образования. материалы одиннадцатой международной научно-практической конференции. Научные редакторы А.Н. Крутский, О.С. Гибельгауз. 2016. с. 182-185.
5. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / Сост. А.В. Брушлинский. - СПб.: Питер, 2013.