

Лобачева Элеонора Олеговна, студент,

ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»

Малунова Светлана Сергеевна, студент,

ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»

Дмитриева Татьяна Сергеевна, преподаватель,

ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»

*аспирант, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»*

АНАЛИЗ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ КАЛЕВАЛЬСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

Аннотация: Калевальский район Республики Карелия является уникальным районом для туризма, это комплекс исторических, природных и культурных аттракторов. В статье обучающиеся туристских специальностей проанализировали гостиничную инфраструктуру перспективного туристского района.

Ключевые слова: гостиницы, Калевальский район, туризм.

Abstract: The Kalevala region of the Republic of Karelia is a unique region for tourism; it is a complex of historical, natural and cultural attractors. In the article, students of tourist specialties analyzed the hotel infrastructure of a promising tourist area.

Key words: hotels, Kalevala region, tourism.

Практикоориентированные формы обучения позволяют студентам осуществлять качественный и детальный анализ предприятий индустрии. Так, кафедра туризма Петрозаводского государственного университета, участвуя в

комплексной экспедиции «Калевала-2021», посетила основные средства размещения района. Студентам и преподавателям удалось посетить с экскурсией, а также разместиться в двух гостиничных комплексах – «Сампо» и «Велт». Проанализировав услуги гостиничных комплексов, можно выделить основные рассматриваемые характеристики предприятий: краткая информация, информационная инфраструктура отеля, основные и дополнительные услуги, достоинства и недостатки (табл. 1).

Таблица 1. Анализ основных предприятий Калевальского района

	Отель «Сампо»	Отель «Велт»
Краткая информация	<ul style="list-style-type: none"> - Расположен в центре пгт Калевала, на берегу озера Куйтто, недалеко от Сосны Лённрота. - Время работы: круглосуточно. - Классификация: без звёзд. - Сертификация: отсутствует. - Количество номеров - 14 номеров: 1 одноместный, 1 семейный, 4 двухместных, все остальные трёхместные - Стоимость проживания - от 1500 рублей в сутки. - Оснащенность номеров. В каждом номере имеется: кровать (в зависимости от численности гостей), туалет и душ, телевизор, чайник, стол, стулья, небольшой столик или тумбочка, кресло. В некоторых номерах есть холодильник и микроволновая печь. 	<ul style="list-style-type: none"> - Расположен в центре поселка Калевала, на берегу озера Куйтто. - Время работы: круглосуточно. - Классификация: 2* - Сертификация: отсутствует. - Количество номеров - 38 Номер-студия «Карельская изба»: 1 номер Номера 2-х местные «Стандарт» с двумя кроватями: 5 номеров Номера 2-х местные «Стандарт» с двуспальной кроватью: 3 номера. Номера блочного типа 2-х местный и 3-х местный номера с одним душем/туалетом (удобства на 2 номера) 4 блока: 4 номера: 2-х местных и 4 номера: 3-х местных - Стоимость проживания - от 2200 рублей в сутки. - Оснащенность номеров. В каждом номере имеется: спальная мебель из массива карельской сосны (ручная работа), прикроватные тумбочки, вешалка для одежды, стол и стулья, бесплатный Wi-Fi, ТВ, зеркало, графин, стаканы, покрытие пола ковровин. В летнее время выдается

		<p>фумигатор (приспособление против комаров и пр.); Здание оборудовано автономной системой горячего водоснабжения и отопления</p>
Основные услуги	<p>Проживание (скидок на проживание не предусмотрено). Максимально отель вмещает 38 человек. Есть возможность проживания с животными. Уборка номеров производится каждый день (нет определённого времени), постельное бельё меняется 1 раз в 5 дней, а полотенца 1 раз в 3 дня.</p>	<p>Проживание (скидка постоянного гостя 5% и в международные праздники) Максимально отель вмещает 38 человек. Ежедневная уборка номера, возможна ежедневная смена полотенца по требованию, смена постельного белья и полотенца раз в 3 дня</p>
Дополнительные услуги	<p>Питание (кафе на 1 этаже отеля) Трансфер Сауна Прокат велосипедов и лыж Услуги прачечной Парковка с видеонаблюдением Беспроводной интернет В отеле имеется сувенирная продукция, которая не может не радовать гостей. Всю сувенирную продукцию делают местные жители, в основном - это ключницы, магниты, календари, различные изделия из дерева.</p>	<p>Питание (кафе на 1 этаже отеля) Парковка Сауна Продажа сувенирной продукции. Всё сделано своими руками (магниты, варенье, украшения, плетеные корзинки, изделия из дерева, обереги). Летом пешие и водные походы на байдарках и рыбалка, этно-экскурсии и рафтинг, аэропрогулки по воде в заповедные места. Зимой снегоходы и лыжи, флоатинг и рыбалка, экскурсии и снежные аэропрогулки.</p>
Информационная инфраструктура	<p>- В гостинице имеется уголок потребителя, где мы можем увидеть следующие данные: 1) правила проживания в гостинице, 2) телефоны контролирующих организаций. - Официальный сайт [2]: обновлялся достаточно давно, фото ещё с 2016 года, когда работал бар. На данный момент не актуальны цены на номера (на сайте они ниже, чем по факту), не соответствует описание номеров (на данный момент нет 4 и 5-местных номеров, что</p>	<p>- В гостинице имеется уголок потребителя, где мы можем увидеть следующие данные: 1) правила проживания в гостинице, 2) телефоны контролирующих организаций. - Официальный сайт [1]: обновлялся часто, описание номеров соответствует действительности Основная информация (местоположение, адрес, номера телефонов) соответствуют</p>

	<p>представлено на сайте), также на сайте сказано, что в отеле 16 номеров (на данный момент их 14). Из удобств есть такие пункты как мини - бар, фен, утюг, чего нет в номере по факту. Основная информация (местоположение, адрес, номера телефонов) соответствуют действительности.</p> <p>- Сайты-агрегаторы: <i>Booking</i> - На сайте всего 15 отзывов, последний оставлен в августе 2020 года, в целом отзывы положительные. Оценка 7,5 из 10. <i>Trip Advisor</i> - Оставлено 3 отзыва, все положительные. Представлена вся основная информация (актуальные цены, время заезда и выезда, услуги). Оценка - очень хорошо (по отзывам гостей). <i>A-Hotel. Com</i> - 69 отзывов. Большой перечень услуг. Актуальная информация по номерам. <i>Ostrovok. Ru</i> - Небольшое количество отзывов, в целом оценка хорошо. Есть вся необходимая информация для бронирования номера (расположение с доступной картой, описание отеля, оплата, заселение и выезд, дополнительная информация) <i>Agoda. Com</i> - Достаточно отзывов, как положительных, так и отрицательных. Оценка от 2 до 10 баллов.</p>	<p>действительности.</p> <p>- Сайты-агрегаторы: <i>Tripadvisor</i> - на сайте 30 отзывов, последний оставлен в июне 2021 года, 27 положительных отзыва и 3 неудовлетворительных отзыва Оценка 4,5 из 5. <i>Google</i> - на сайте 55 отзывов, в целом отзывы положительные оценка 4,7 из 5 <i>Booking</i> - на сайте 23 отзыва, все отзывы положительные вся информация об отеле, условия размещения, дополнительные услуги. оценка 8,7 из 10 <i>Яндекс</i> - оставлено 49 отзывов, в целом оценка отлично, указана вся необходимая информация (расположение, описание, дополнительная информация) <i>Agoda. Com</i> на сайте 25 отзывов, в целом положительные отзывы, на сайте вся необходимая информация о номерах, скидках, расположении, и услугах, присутствуют фотографии Общая оценка 8,8 из 10</p>
Достоинства	<p>Приемлемые цены на проживание и питание Чистота в номерах Красивый вид из окна на озеро Куйто Ухоженная прилегающая территория Вежливый персонал</p>	<p>Красивый вид из окна, чистота в номерах, есть товары и предложения для туристов, вежливый персонал, атмосферный интерьер, номера оснащены горячей водой, отель предоставляет множество экскурсий, в любое время года, ухоженная территория отеля</p>
Недостатки	<p>Не во всех номерах исправно работает телевизор и чайник Неудобный душ, который имеет единый пол с общей душевой</p>	<p>Плохая звукоизоляция, комплексный завтрак и ужин (небольшой выбор блюд), цена обедов и</p>

	<p>комнатой. На полу используется линолеум. Пол не имеет наклона, из-за этого вода не уходит.</p> <p>В некоторых номерах по утрам нет горячей воды из-за массового пользования душевыми.</p> <p>В день заселения не были подписаны документы и произведена оплата за проживание.</p>	<p>ужинов не соответствует качеству, высокая цена на завтраки, обеды и ужины</p>
Дополнительная информация	<p>Это местный семейный бизнес, работает с 2006 года.</p> <p>Гостиница изначально была муниципальной.</p> <p>Есть автономная котельная.</p> <p>Высокий сезон в отеле - это середина июня по сентябрь.</p> <p>Целевая аудитория: рыбаки, охотники, семьи с детьми.</p> <p>Основной персонал составляет 10 человек, на высокий сезон дополнительно набирается ещё 2-3 сотрудника.</p> <p>Постоянные клиенты составляют 30%, они приезжают уже 8-10 лет.</p> <p>Бронирование номеров чаще всего происходит через сайт отеля.</p>	<p>Сотовая связь: МТС, Мегафон, Билайн, Теле2.</p> <p>Отель предоставляет услуги размещения с 2004 года</p> <p>Отель Велт посетило более 72.413 человек, 34 страны, 194 города, и вернулось более 15.117 человек</p> <p>Отель «Велт» один из самых востребованных объектов размещения в Калевала</p> <p>Персонал: около 20 человек, в том числе студенты.</p> <p>Высокий сезон: Июнь-Сентябрь</p> <p>Целевая аудитория: рыбаки, семьи с детьми, молодожены</p> <p>Бронирование номеров чаще всего происходит через сайт отеля.</p>

Таким образом, используя заданные критерии, обучающиеся могут анализировать и другие посещаемые гостиничные предприятия, сравнивать их. Данные, используемые в настоящей статье, были записаны со слов персонала и владельцев отелей. Что с точки зрения выработки компетенций говорит о коммуникативности обучающихся.

Библиографический список:

1. Отель ВелТ в Калевале. Гостиница ВелТ в Северной Карелии [Электронный ресурс] – URL/ <https://kalevala-welt.ru/accommodation/hotel-welt/>
Дата обращения: 15.10.2021.
2. Отдых в Карелии [Электронный ресурс] – URL/

<http://kalevala.sampo.ru/place.shtml> Дата обращения: 12.10.2021.