

*Олюнин Иван Сергеевич, студент, кафедра экономики и управления бизнес-процессами, Сибирский Федеральный Университет,*

*РФ, г. Красноярск*

*Белякова Галина Яковлева, док. экон. наук, профессор Сибирский  
Федеральный Университет, РФ, г. Красноярск*

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ МЕДИЦИНЫ РФ В 2022-2025 ГОДАХ ТРЕНДЫ И ВЫЗОВЫ**

**Аннотация:** В ходе исследования были представлены механизмы цифровизации медицины РФ в 2022-2025 годах. Изучен передовой опыт внедрения современных технологий в систему здравоохранения. Проанализирован зарубежный опыт использования технологий в медицине, а также выявлены тренды, которые будут использоваться в здравоохранении из других отраслей экономики.

**Ключевые слова:** цифровая услуга, медицина, тренды, постоянный клиент, вызовы.

**Annotation:** The study presented the mechanisms of digitalization of medicine in the Russian Federation in 2022-2025. The best practices of introducing modern technologies into the healthcare system were studied. The foreign experience of using technologies in medicine is analyzed, and the trends that will be used in healthcare from other sectors of the economy are identified.

**Keywords:** digital service, medicine, trends, regular customer, challenges.

Перед сферой медицины постоянно возникает запрос с оптимизацией циклических процессов. Ежегодно со стороны клиентов массового поступают предложения по улучшению работы медицинских центров: от обслуживания,

способов сокращения очередей, до мелкий деталей по расположению кабинетов.

Благодаря этому здравоохранительная система имеет тенденцию к положительному росту внедрения передовых технологий. Одним из примеров цифровизации служит электронный документооборот, онлайн-запись на прием к врачу, онлайн-консультации, автоматизация учетных систем и др.

Пандемия COVID-19 имела исключительный вес влиять на все отрасли жизни, особенно на область здравоохранения, где каждый человек стал бессилён перед вирусом, однако именно этот вирус запустил процесс ускоренной цифровизации.

Цифровизация медицины представляет собой интеграцию передовых информационных инструментов в процессы деятельности области здравоохранения как в частной, так и бюджетной организации. Правительством РФ до 2024 года зафиксирована предложение по реализации следующих проектов [1]:

- создание единого контура в цифровой среде;
- создание платформенных решений в медицине.

Это влечет за собой изменения в подходе оказания помощи клиентам – единый стандарт, также предполагается использования документов в электронной среде, что позволит контролировать и координировать систему здравоохранения.

Утвержденные показатели эффективности реализации проектом включают в себя:

- удельный вес записей приема к врачу в дистанционном формате;
- увеличение количества пациентов, воспользовавшихся услугами ГосУслуг;
- доля медицинского документооборота в цифровой среде.

Для выполнения этих показателей разрабатываются новые IT-проекты, например, Персональные медпомощники, основная идея которого заключается в предоставлении возможности дистанционных консультаций и дальнейшей проработки лечения для пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями и

сахарным диабетом. Тестовые версии продукта уже доказали свою жизнеспособность, подключение тонометра к системе отслеживания в несколько раз снижает риск последующей госпитализации.

Также в 2022 году планируется бурное развитие телемедицины в сфере психологии и диетологии [3].

Появляется внедрения новых технологий под видом дорожных карт, также анонсируются проекты в подсистемах – патология, онкология, кардиология, позволяющая оперативно получать информацию врачам для применения передового опыта при лечении.

Одним из серьезных испытаний является усиление государственного контроля в медицине. С 1 сентября 2021 года для получения лицензии на осуществление медицинских услуг организации необходимо передавать данные в технологическую подсистему Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

В 2020 году до пандемии уже наблюдалась проблема перегрузки линии отдела обработки вызовов. Существенно снизить уровень нагрузки позволило внедрение искусственного интеллекта – голосовой ассистент, который обрабатывал свыше 50% звонков на горячей линии.

Внедрение этой системы могло быть успешно реализовано только при наличии облачных данных. Внешние ресурсы позволили существенно снизить расходы на хранение информации.

В период с 2022 по 2023 год планируется убрать из оборота нецифровое медицинское оборудование. Безбумажный документооборот станет приоритетным, однако за пациентом оставят право ведение медицинской книжки в бумажном формате. В этом случае документы будут дублироваться на электронный носитель.

К 2027 году вырастет интерес к персональным гаджетам, которые будут использоваться в диагностических целях. Благодаря им возможно отследить частоту сердечных сокращений и ритм, уровень глюкозы и настроение пациента. Врачи будут получать информацию в режиме реального времени, что позволит

отследить первопричину заболевания и точно установить диагноз [2].

Также возможно появление подписочной бизнес-модели в ближайшее время в сфере здравоохранения, которая позволит клиенту получить спектр услуг, к примеру, составление плана по управлению здоровьем, консультация необходимого специалиста, плановый осмотр, что позволит клиенту экономить на услугах, а медицинскому учреждению обеспечит постоянный денежный поток.

Таким образом, стоит отметить, что развитие здравоохранения – это ключевая задача РФ, ведь в проекте по достижению национальных приоритетов к 2030 году значится снижение смертности населения до 0,0114% от всех причин, а также увеличение продолжительности жизни до 78 лет, а это возможно достичь только в комплексном подходе [1]. Государство в свою очередь предоставляет субсидии для деятельности организаций, грантовые поддержки на разработку передовой технологии в сфере здравоохранения, позволяющие не только получать качественную предоставляемую услугу, но и увеличить внутреннюю удовлетворенность медицинской помощью клиентами государственных и частных медицинских учреждений.

### **Библиографический список:**

1. Альпаков Н.Г. Цифровизация медицины 2022: тренды и практическое применение// Автоматизация медицинского центра — 2022. [электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <https://www.1cbit.ru/> (дата обращения 25.04.2022).
2. Шпунт Я.А. Вызовы современной цифровой медицины// Цифровое здравоохранение — 2022. [электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <https://www.comnews.ru/> (дата обращения 24.04.2022).
3. «Телеком & медицина 2022»: тренды, кейсы и перспективы отрасли в условиях цифровой трансформации// Телеспутник. — 2022. [электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <https://telesputnik.ru/> (дата обращения 27.04.2022).