

Щукина Елена Валерьевна, заместитель директора, Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа № 118 с углубленным изучением отдельных предметов», НИУ РАНХиГС

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ В РЕГИОНЕ

Аннотация: В статье рассматривается тема повышения качества услуг учреждений сферы образования на примере региона Нижний Новгород. Анализ влияния результатов реализации проекта по модернизации региональных систем общего образования на развитие системы образования России показал, что далеко не по всем направлениям деятельности образовательных учреждений эффективность находится на должном уровне. Многие сферы деятельности нуждаются в активизации и модернизации, а деятельность по некоторым направлениям – в корректировке для повышения ее продуктивности.

Ключевые слова: эффективность, блокчейн-технология, образование, ЕГЭ, стратегия.

Abstract: The article discusses the topic of improving the quality of services of educational institutions on the example of the Nizhny Novgorod region. The analysis of the impact of the results of the project on the modernization of regional general education systems on the development of the Russian education system has shown that not all areas of activity of educational institutions are at the proper level. Many areas of activity need to be activated and modernized, and activities in some areas need to be adjusted to increase its productivity.

Keywords: efficiency, blockchain technology, education, USE, strategy.

Эффективность деятельности образовательных учреждений регионов

складывается из целого спектра показателей, каждый из которых имеет определенный вес и значимость. Рассматривая организационные условия и ресурсы для повышения эффективности необходимо иметь в виду системный подход, который позволит работать с причинно-следственными связями в образовательном процессе. Это даст возможность учесть различные аспекты работы образовательных учреждений, в том числе регион расположения, материальную базу, квалификацию педагогического состава, широту и актуальность применяемых методик и инструменты, социально-культурные факторы т.д.

Для образовательного учреждения показателями эффективности является: соответствие его деятельности требованиям законодательства в сфере образования; функционирование системы государственно-общественного управления; удовлетворенность населения качеством образовательных услуг дополнительного образования; информационная открытость (наличие сайта, участие в процедурах независимой оценки качества образования); реализация мероприятий по профилактике правонарушений у несовершеннолетних; реализация социокультурных проектов; реализация мероприятий по привлечению молодых педагогов; реализация программ по работе с одаренными детьми; реализация программ по сохранению и укреплению здоровья детей; организация физкультурно-оздоровительной и спортивной работы; создание условий для реализации обучающимися индивидуальных учебных планов; реализация программ дополнительного образования; реализация профильного обучения, предпрофильной подготовки; динамика индивидуальных образовательных результатов обучающихся; сохранность контингента в пределах одной ступени обучения; отношение среднего балла ЕГЭ (в расчете на 1 предмет) у 10 процентов выпускников с лучшими результатами ЕГЭ к среднему баллу ЕГЭ (в расчете на 1 предмет) у 10 процентов выпускников с худшими результатами ЕГЭ; результаты итоговой аттестации [2].

Образовательная система Нижегородской области имеет развитую

образовательную инфраструктуру, включающую 1176 дошкольных организаций, 918 общеобразовательных организаций, 77 организаций среднего профессионального образования, 12 вузов и 19 филиалов вузов, 172 учреждения дополнительного образования, которая позволяет реализовать все виды образовательных программ, установленных государственными гарантиями в области образования [4].

В государственных и муниципальных образовательных организациях Нижегородской области обучаются и воспитываются более полумиллиона обучающихся и воспитанников. Система образования региона поступательно развивается в рамках ключевых показателей.

Система дошкольного образования Нижегородской области включает 1176 организаций: уровень доступности услуг в дошкольном образовании позволяет полностью удовлетворить запрос семей, имеющих детей в возрасте 3–7 лет и на 78,7% покрывает спрос в услугах для детей в возрасте до 3 лет (на 1 января 2018 года). Уровень охвата детей и молодежи программами дополнительного образования в Нижегородской области превышает среднероссийский показатель [4].

В настоящее время в Нижегородской области разработан «Проект Стратегии Нижегородской области до 2035 года», который включает в себя также раздел образование. В разделе «Образование» проекта Стратегии-2035 г. обозначено шесть ключевых задач: обеспечение доступности и высокого качества школьного образования, развитие системы школьного образования как современного института социализации и формирования личности, развитие системы работы с одарёнными и талантливыми детьми, приоритизация программ общего и дополнительного образования технической и естественнонаучной направленности, повышение эффективности использования потенциала системы высшего образования, а также формирование экосистемы образования «соответствующей современным требованиям общества и экономики» [3].

К числу основных проблем сферы образования в Нижегородской области

относят недостаточный уровень качества и доступности школьного образования (средние баллы ЕГЭ у нижегородских выпускников ниже, чем, например, в Самарской области или Республики Татарстан), низкий уровень внедрения в учебный процесс цифровых технологий (согласно тексту, ими пользуется лишь каждый сотый ученик в регионе). Также отмечается, что доля обучающихся по программам углубленного изучения предметов в Нижегородской области на сегодняшний день составляет всего 9%, что существенно меньше, чем в Республике Татарстан (18%) или Свердловской области (13%). Кроме того, эксперты констатируют недостаточный уровень качества высшего образования: в образовательном рейтинге регионов РФ за 2016 год Нижегородская область занимала 15 место, что, опять же, является не самым хорошим результатом в сравнении с регионами-бенчмарками ПФО (у Самарской области – 12 место, у Татарстана – 7-е) [3].

Предлагаемые в рамках Стратегии меры для повышения качества обучения (обозначенные как приоритетные проекты) – это создание условий для привлечения частного сектора в дошкольное образование, развитие программ персонализированного обучения и ликвидация второй смены в школах (в течение 2018-2025 годов в Нижегородской области планируется построить 73 новые школы, а также 23 дополнительных корпуса-пристроя к существующим). В развитии работы с одарёнными детьми власти региона делают ставку на новый образовательный центр, созданный на базе санатория «Лазурный» по типу сочинского «Сириуса». Ещё одним приоритетным проектом в сфере дополнительного образования станет развитие сети детских технопарков «Кванториум» [3].

Что касается системы высшего образования, развивать её в Нижегородской области планируется путём формирования так называемого «образовательного кластера»: речь идёт о создании единой сети из ведущих высших учебных заведений региона, в том числе с возможностью их территориального объединения. Авторы проекта Стратегии-2035 полагают, что данная форма позволит существенно повысить технологическую оснащенность и качество

высшего образования «за счёт реализации агломерационного эффекта, притока дополнительных инвестиций, а также привлечения экспертов и преподавателей международного уровня». На данный момент основной задачей в отрасли образования Нижегородской области является обеспечение региона высококвалифицированными кадрами.

Несмотря на то, что на государственном уровне в системе образования Нижегородской области разработан проект мероприятий, тем не менее кризисные явления, в том числе и пандемия коронавируса, диктуют свои условия в сфере образования [3].

Пандемия коронавируса изменила мир всего за пару месяцев, оказав влияние на многочисленные секторы экономики. Сфера обучения - одна из тех, что пострадала от карантинных мер больше всего, но там, где есть минусы, всегда есть и плюсы. В текущей обстановке системы образования по всему миру вынуждены адаптироваться под новые условия и переходить на дистанционный режим, внедряя передовые технологии в процесс обучения. Аналитики и эксперты верят, что модель образования изменится навсегда. Но самое интересное - этому поспособствует блокчейн-технология [1].

Пандемия коронавируса доказала - чтобы полностью реформировать сферу обучения, не нужно тратить годы, достаточно всего нескольких недель. Система образования США, России и большинства других стран изменилась до неузнаваемости. Огромные университеты, которые всегда были заняты студентами, сегодня пустуют. Как государственные, так и частные учебные заведения столкнулись с большими финансовыми проблемами, которые привели к безработице и отчаянным попыткам не обанкротиться [1].

Для университетов один из немногих способов выжить, сохранив при этом свое финансирование и не лишив молодежь образования - перейти на дистанционный формат обучения. Поэтому сотни миллионов студентов на время карантина вынужденно сменили парты и тетради на диваны и ноутбуки, «переехав» обучаться домой в рамках поспешно подготовленных интернет-версий своих курсов. От того, как покажет себя новая модель обучения, зависит

развитие систем высшего образования в будущем. Вполне вероятно, что вынужденные сегодня меры вызовут устойчивые изменения в бизнес-моделях вузов по всему миру, реформировав систему образования не только на время карантина, а навсегда. Совершенно внезапно планета получила эдакую цифровую учебную лабораторию, где ежедневно ставятся эксперименты с различными формами онлайн-обучения.

В свете сложившейся ситуации блокчейн-технология может стать той самой недостающей частью пазла, который сейчас собирается в системе образования. Очевидно, что продуманные решения с использованием цепочки блоков упростят, ускорят и удешевят проверку достоверности данных. И речь не только о традиционных дипломах. То, что блокчейн реально способен моментально засвидетельствовать подлинность образования, защитив работодателей от мошенников и избавив от необходимости платить много денег и времени на проверку информации, хорошо известно на примере Эстонии и исследованиях Австралии [1].

У блокчейн-технологии есть потенциал вывести сферу образования еще дальше - она может выстроить модель универсального, заслуживающего доверия и непрерывного обучения. Она способна фиксировать не только университетские дипломы, но и дополнительные занятия, онлайн-курсы от различных компаний и так далее. Если традиционная вузовская система сменится с четырехлетнего цикла на более гибкий модульный формат - технология распределенного реестра сможет как ничто другое служить гарантом достоверности всей информации. Защищенные блокчейном данные могут иметь необычайную долговечность и оставаться легитимными через пятнадцать, тридцать или сто лет, в любом месте и любое время.

Более того, блокчейн-технология способна запустить ряд других удобных функций, недоступных сейчас. Например, работодатель может искать специалистов конкретной квалификации прямо через блокчейн, но поскольку все данные зашифрованы, то работники сами будут давать разрешение на добавление в этот список. При этом информация об их личности может

оставаться конфиденциальной до тех пор, пока они сами не захотят ее раскрыть. Это позволит обеспечить более справедливый найм специалистов, который ориентируется исключительно на знания, невзирая на расу, возраст, религию или гендер.

Пандемия коронавируса поставила мировую систему образования на низкий уровень, выявила многочисленные недостатки и подтолкнула к быстрому принятию новых решений, одно из которых - внедрение технологии распределенного реестра. В феврале Министерство образования США профинансировало исследование о том, как блокчейн-технология способна улучшить поток данных между учебными заведениями и работодателями, в то же время позволяя трансформировать результаты образования в экономические возможности. IBM, консорциум Velocity Network Foundation и другие организации также изучают вопрос применения технологии в сфере обучения [1].

Несомненно, что в свете сложившейся ситуации к этим исследованиям будет приковано повышенное внимание, потому что сфера образования, наконец, открывается по-новому, а блокчейн-технология - это один из ключей [1].

Таким образом, ситуация, сложившаяся в образовании РФ, процессы, происходящее в отечественных образовательных учреждениях, сами формируют повестку дня для повышения эффективности работы образовательных учреждений: привлечение в образовательные учреждения молодых специалистов и расширение возможностей для профессиональной самореализации персонала; развитие технологий повышения качества обучения за счет более активного использования информационно-коммуникативных технологий; активизация взаимодействия всех участников образовательного процесса, начиная от учащихся, учителей и родителей до сетевого взаимодействия самих образовательных учреждений; развитие форматов сотрудничества образовательных учреждений и частного сектора; модернизация механизмов тиражирования успешного опыта на все регионы России; развитие

деятельности региональных инновационных площадок и служб сопровождения. Реализация этих и других направлений работы, активизация взаимодействия образовательных учреждений, развитие работы с общественным и частным секторами позволят усовершенствовать механизмы использования организационных и ресурсных инструментов для повышения продуктивности работы образовательных учреждений.

Библиографический список:

1. Как блокчейн-технология изменит систему образования на фоне пандемии коронавируса [Электронная версия]. Ресурс: <https://decenter.org/kak-blokchein-izmenit-sistemu-obrazovaniya/?ysclid=lc072f406122092103>.

2. Организационные условия и ресурсы для повышения эффективности реализации комплекса мер по модернизации региональных систем образования в образовательных учреждениях регионов [Электронная версия] Ресурс: https://vercont.ru/informatsionnye_materialy/ekspertno_analiticheskie_materialy/organizatsionnye_usloviya_i_resursy_dlya_povysheniya_effektivno.html.

3. Проект Стратегии-2035 обсудили с экспертами в сфере образования [Электронная версия]. Ресурс: <https://www.rbc.ru/nn/20/06/2018/5b2a60079a7947cc1f97c2fe?ysclid=lc05z88hup488516319>.

4. Проект Стратегии Нижегородской области до 2035 года [Электронная версия]. Ресурс: https://ngknn.ru/images/documents/Proyekt_Strategii_Nizhegorodskoy_oblasti.pdf?ysclid=lc22vvm1sv615934159.