

Козлова Светлана Михайловна, студентка, Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева, Саранск, Россия

КОММУНИКАТИВНЫЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ПРАВОВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ

Аннотация: В статье рассмотрены причины, природа и стороны конфликта, а также выделено значение профессиональных навыков в правовоспитательных процедурах, как средства их разрешения и предотвращения. Проведен анализ судебной практики по вопросам правонарушений в уголовно-исполнительных учреждениях, как пример применения коммуникативных и профессиональных навыков.

Ключевые слова: профессиональные компетенции, пенитенциарный конфликт, правовое воспитание, уголовно-исправительное учреждение, правовая культура.

Abstract: The article examines the causes, nature and sides of the conflict, and highlights the importance of professional skills in legal education procedures as a means of their resolution and prevention. The analysis of judicial practice on issues of offenses in penal institutions, as an example of the use of communicative and professional skills, is carried out.

Keywords: professional competencies, penitentiary conflict, legal education, penal institution, legal culture.

Увеличение числа конфликтных ситуаций с миром, как на уровне межличностном, так и на уровне международном привело исследователя к более интенсивному изучению явлений, связанных с конфликтами, поиску

новых методов эффективного разрешения конфликтов или управления ими.

Необходимо отметить, что проблема конфликтов не только ощутимо дезорганизует деятельность различных учреждений, но и серьезно сказывается на взаимоотношениях оппонентов или сторон конфликта друг с другом и с внешним миром. Поэтому необходимо не только пресекать развитие конфликтной обстановки, но и принимать меры по предотвращению и недопущению ситуаций, способствующих возникновению разногласия.

В первую очередь необходимо разобраться в причинах конфликта на примере пенитенциарных учреждений. Если говорить о социальном климате в тюрьмах, то стоит отметить общую напряженность, поскольку достаточно велико разнообразие отбывающих наказание осужденных не только по их уголовноправовой и криминологической характеристике, но и с точки зрения их национальной, религиозной принадлежности, семейного положения, возраста, образования и т. д. [1]. Кроме того, нельзя не отметить влияние ограничений в общении и коммуникации как среди осуждённых, так и их связи с внешним миром, что создает дополнительные психологические факторы нарастания напряжения в пенитенциарной среде. Также невозможно не упомянуть об особой субкультуре заключенных, которая имеет одно из решающих значений при определении причинности социальных конфликтов в данной среде. Такая специфическая культура в тюрьмах не только способствует нарастанию напряженности среди осужденных, но и нередко специализируется на организации, подстрекательстве и поддержанию наиболее серьезных конфликтных обстановок в уголовно-исполнительных учреждениях. И, наконец, особую роль в причинах конфликтных обстановок играет злоупотребление должностными полномочиями и ничем не обусловленное агрессивное поведение сотрудников служб исполнения наказаний, которое нередко служит катализатором конфликта в условиях социальной напряженности и обостряет обстановку как среди заключенных, так и нарушает эффективное функционирование штата работников тюрем.

На наш взгляд, первоочередной проблемой, порождающей ряд причин,

способствующих развитию конфликтов, является недостаток или слабое развитие базовых коммуникативных и профессиональных навыков, применяемых в правоспитательной деятельности при разрешении конфликтов у должностных лиц и юристов. По мнению Т.В. Худойкиной под правовым воспитанием или правоспитательной деятельностью следует понимать организованный, целенаправленный, управляемый педагогический процесс, в рамках которого осуществляется процесс воздействия на сознание индивидов с целью формирования у них высокого уровня правового сознания и правовой культуры [2].

Наличие необходимых профессиональных компетенций для разрешения конфликтов у сотрудников юридической сферы имеет важное значение, так как именно их поведение предопределяет наличие в данной среде правонарушений, и как следствие появление конфликтных ситуаций. Компетентный юрист должен не только уметь быстро среагировать и пресечь зарождающийся конфликт, но и на уровне имеющихся у него психологических и социологических навыков распознать зачатки конфликтной ситуации и применить все возможные способы и средства для предотвращения опасной ситуации. Среди такого рода профессиональных навыков можно выделить: навык бесконфликтного общения, реализацию механизмы восстановительного правосудия, умение регулировать конфликты в среде осужденных.

Кроме того, нельзя не уделить внимание одному из основополагающих навыков, такому как широкие познания работников юридической сферы в области юриспруденции, а именно знание законодательной базы, на основе которых чаще всего происходят конфликты, умение точно извлечь из правового массива необходимые положения, для разрешения конфликтной ситуации, навыки хорошего оратора, умеющего грамотно донести свои мысли до окружающих и многое другое.

Конфликты часто возникают в процессе выполнения профессиональных обязанностей, поэтому она нередко оказывает влияние и на конфликтную деятельность, преимущественно направляемую тем, что связано с

«профессиональным типом личности». Именно так и формируются профессиональные коммуникативные навыки, связанные с осуществлением профессиональных компетенций при разрешении и предотвращении конфликтных ситуаций. Таковы, например, безупречное знание закона и профессиональных обязанностей, понимание природы конфликта, умение разобраться в природе человеческой психологии и т.д.

Отсутствие четкого понимания правовых норм, традиций и обычаев, непонимание влияния соблюдения правовых предписаний на практике порождает у специалистов проявление недопустимого поведения, которое так или иначе может затрагивать законные интересы, а иногда жизнь и здоровье заключённых. В числе таковых: игнорирования установленных правил поведения, терпимое отношения к правонарушениям, злоупотребление должностным положением, взяточничество, несоблюдение профессиональной этики и т.д. Все это подрывает авторитет не только отдельных юристов при попытке разрешения определённых конфликтных ситуаций, но и формирует негативный портрет на систему правоприменительной и правоохранительной сферы среди населения в целом.

В данном случае, можно привести пример из судебной практики, когда неправомерные действия должностных лиц, вызванные непониманием основ нравственно-правового поведения, отсутствием понимания не только ценности права, но и базовых необходимых профессиональных компетенций, породили нагнетание социальной напряжённости и, как следствие, всплеск череды конфликтов, как ответную или защитную реакцию на злоупотребление своим положением со стороны должностных лиц.

Например, 25 мая 2020 года Копейский городской суд Челябинской области вынес приговор в отношении Аношина П.А. за совершение девяти преступлений, предусмотренных ч. 3 ст. 290 УК РФ, тринадцати преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 291.2 УК РФ, преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 285 УК РФ. Аношин П.А., будучи назначен на должность начальника отряда отдела по воспитательной работе с осужденными федерального казенного

учреждения «Исправительная колония № 6 Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Челябинской области» [3] совершил ряд преступлений, в числе которых получение нескольких взяток в размерах более 10 тысяч рублей каждая, неоднократная незаконная передача средств мобильной связи осужденным в места лишения свободы.

Исходя из этого, можно сказать, что неправомерные действия сотрудника привели к неоднократному нарушению не только дисциплинарного режима в уголовно-исправительном учреждении, но и злостному нарушению уголовного законодательства. Все это свидетельствует о непонимании сотрудником ответственности за вышеприведённые деяния, что может говорить о низком уровне правовой культуры, терпимом отношении к нарушению закона и превышению должностных полномочий со стороны представителей закона.

Другим примером является приговор в отношении Сергеева М.Ю. и Емельяновой Е.В. вынесенный 13 ноября 2019 года Московским районным судом города Тверь. Находясь в должностях младших инспекторов дежурной смены ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тверской области с целью сокрытия противоправного применения физической силы в отношении осужденной Емельянова Е.В. решила незаконно продлить ее содержание в СИЗО и не этапировать в ИК-5 УФСИН России по Тверской области до исчезновения имеющихся на ее теле в результате применения насилия совместно с Сергеевым М. Ю. телесных повреждений [4].

Таким образом, можно говорить о ведущей роли профессиональных навыков при правовоспитательных процессах в органах исполнения наказания в Российской Федерации, так как именно такое правовое воздействие способно предупредить пенитенциарные конфликты еще на этапе зарождения противоправного умысла со стороны сотрудников тюрем, что в свою очередь предотвратит ряд нарушений ими правовых и дисциплинарных норм, следовательно, не повлечет ответной реакции со стороны заключенных, чьи права и законные интересы нарушаются.

Подводя итог, можно сделать вывод, что роль необходимых

профессиональных компетенций состоит, прежде всего, в создании четкого понимания о недопустимости правонарушений и нетерпимости к девиантному поведению. Это означает, что правовоспитательные процессы при разрешении конфликтов в данном случае позволяют снизить напряженность и конфликтность между сторонами спора, а значит, нельзя отрицать возможность полного исключения некоторых причин конфликтов.

В данном случае роль коммуникативных навыков со стороны юриста, в роли справедливого арбитра в конфликте, сводится к применению на себя множество ролей, необходимость которых продиктована специфической ситуацией, в условиях которой он обязан грамотно найти подход к каждой из сторон, пользуясь опытом поведенческой психологии, и найти наиболее оптимальный вариант разрешения конфликта, а также создать такую ситуацию, с точки зрения познаний в области социологии, которая могла бы послужить препятствием для повторения такой ситуации или возобновления конфликта.

В целях достижения изначально поставленной задачи – достижение долгосрочного соглашения, указанный специалист должен использовать весь спектр коммуникативных навыков, средств речевой культуры. Речевая коммуникация при разрешении спора и конфликта представляет немалую трудность и требует профессионального отношения к делу, хорошего его знания, а также способности адекватно разъяснить сторонам, какие последствия их ожидают.

Кроме того, важно отметить, что юрист, разрешающий уже появившийся конфликт должен уметь разобраться в причинах, целях, сторонах, условиях протекания, формах и сущности конфликта, чтобы предотвратить и разрешить таковой. Для этого необходимо обладать широкими познаниями в области конфликтологии и социальной психологии.

Из этого вытекает справедливое умозаключение о том, что реализация вышеперечисленных правлений невозможна без наличия у юристов и должностных лиц специфических учреждений необходимых навыков и компетенций. Во-первых, компетентные лица должны обладать высоким

уровнем не только правовой, но и общей культуры и воспитания, так как нередко случаи, когда конфликт начинается именно с противозаконных действий того или иного лица [6]. Во-вторых, сотрудники обязаны обладать базовыми психологическими знаниями, что своевременно распознавать проблемы в поведении конфликтующих сторон и оказывать меры по психологической или социальной помощи. В-третьих, каждый из указанных лиц должен обладать знаниями и навыками действий в экстренных ситуациях.

Из приведенного вытекает роль коммуникативных и профессиональных навыков при разрешении конфликтов в условиях правосудительных процедур, которые на последующих этапах способны сформировать базис правовой культуры и правосознания в целом. Тем самым, такое воспитание будет прочным барьером от развития и появления пенитенциарных конфликтов.

Библиографический список:

1. Ощепкова О.В. Причины пенитенциарных конфликтов, обусловленные особенностями социальной среды в местах лишения свободы. // Вестник СЮИ. – 2017. С.116-117.

2. Худойкина Т. В. Правовое воспитание как основной фактор предупреждения юридических конфликтов // Глобальный научный потенциал. – 2015. – №11. С. 206.

3. Приговор Копейского городского суда Челябинской области от 25 мая 2020 года по делу № 1-9/2020// URL: <https://sudact.ru/regular/doc/yyUguppyxАНm/> (дата обращения 13.03.2023 г.).

4. Приговор Московского районного суда г. Тверь от 13.11.2019 г. по делу № 1-242/2019 // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/ur2Y3T8LKIYj/> (дата обращения 13.03.2023 г.).

6. Гусева Е.В. Особенности профилактической работы, направленной на снижение конфликтов между осужденными и сотрудниками исправительных учреждений // ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ. 2021. С. 107–112. DOI

10.37523/SUI.2021.45.4.016.