

Мартиросян Тадевос Каранетович, студент,

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»,

город Москва

Аждер Татьяна Борисовна, научный руководитель, к.т.н., доцент,

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»,

город Москва

ПРОЕКТ ПО МОДЕРНИЗАЦИИ ERP-СИСТЕМЫ В СЕТИ РОЗНИЧНЫХ МАГАЗИНОВ ПО ПРОДАЖЕ СПОРТИВНЫХ ТОВАРОВ

Аннотация: В данной статье представлен проект по модернизации ERP-системы в сети розничных магазинов, специализирующихся на продаже спортивных товаров. В статье были рассмотрены общие теоретические основы ERP-систем, их структура, принципы функционирования и преимущества в контексте управления розничными магазинами. Особое внимание уделено специфическим требованиям, возникающим при продаже спортивных товаров, таким как учет сезонности, управление ассортиментом и логистика. Также проведен сравнительный анализ существующих систем управления, используемых в розничных магазинах, и выбрана наиболее подходящая ERP-система для модернизации. Даны аргументы, подтверждающие выбор данной системы, такие как ее функциональность, гибкость, простота внедрения и возможность интеграции с другими системами.

Ключевые слова: ERP-система, управление предприятием, модернизация, спортивные товары.

Abstract: This article presents a project to modernize the ERP system in a network of retail stores specializing in the sale of sporting goods. The article considered the general theoretical foundations of ERP systems, their structure, principles of

operation and advantages in the context of retail store management. Special attention is paid to the specific requirements that arise when selling sporting goods, such as seasonality accounting, assortment management and logistics. A comparative analysis of the existing control systems used in retail stores was also carried out, and the most suitable ERP system for modernization was selected. The arguments supporting the choice of this system are given, such as its functionality, flexibility, ease of implementation and the possibility of integration with other systems.

Keywords: ERP system, enterprise management, modernization, sporting goods.

Введение

Сети розничных магазинов по продаже спортивных товаров в России сталкиваются с рядом проблем на нынешнем этапе развития рынка, это – ограниченный рост предложения, повышение цен, снижение покупательской способности. Но в целом сегодняшний рынок сохраняет рост. По данным Ассоциации спортивной индустрии России (АСИР) за 2022 год, объем рынка спортивных товаров в России вырос до 352 миллиардов рублей. Это на 10,6% больше, чем в прошлом году и превышает объем рынка 2020 года, который составлял 319,5 миллиарда рублей. Рост объема рынка связан с постоянным ростом интереса потребителя к здоровому и активному образу жизни. Учитывая растущие интересы потребителя в условиях ограничения рынка товаров, одной из главных задач торговой сети становится ее гибкость и постоянное внимание к запросам потребителей, то есть повышение качества работы (управления) сетью магазинов. Одним из средств достижения этой задачи может стать модернизация системы управления ресурсами предприятия (ERP).

Актуальность статьи обусловлена не только растущим спросом на спортивные товары и услуги, но необходимостью эффективного управления бизнес-процессами в условиях изменения спроса, дифференциации потребностей, появление новых требований потребителя и т.д.

Основная часть

ERP-система (Enterprise Resource Planning) – это интегрированный программный продукт, который позволяет эффективно управлять процессами внутри компании. Система объединяет в себе различные функции, такие как финансы, производство, логистика, склад, управление персоналом, продажи и маркетинг, и предоставляет единый интерфейс для их управления.

ERP-система позволяет упростить и автоматизировать бизнес-процессы, сократить затраты на их выполнение, повысить качество продукции или услуг и оптимизировать управление персоналом и ресурсами. Кроме того, система позволяет улучшить управление финансовыми ресурсами, контролировать складские запасы, уменьшить время на подготовку отчетов и анализ данных, а также предоставляет точную статистику для принятия управленческих решений.

Важными компонентами ERP-системы являются: база данных, модули управления бизнес-процессами, панель управления, функции анализа и отчетности. База данных представляет собой единую хранилище информации, которая используется различными модулями системы. Модули управления бизнес-процессами отвечают за функциональность определенного процесса (например, управление складом или финансовым учетом). Панель управления предоставляет пользователю единую точку доступа к системе, а функции анализа и отчетности помогают в анализе данных и подготовке отчетов для управленческих решений.

ERP-системы доступны в виде облачных сервисов или как программное обеспечение, которое устанавливается на серверах компании. В любом случае, внедрение такой системы требует серьезного подхода и тщательной подготовки, чтобы максимально использовать ее потенциал и достичь поставленных бизнес-целей.

ERP-система также включает в себя модули для управления производственными процессами, контроля качества продукции, управления логистическими операциями, учета расходов и доходов, управления ресурсами и другие. Каждый модуль специализируется на определенной области бизнеса и взаимодействует с другими модулями, обеспечивая эффективное

функционирование всей системы [2].

На российском рынке ERP-систем наиболее распространенными являются «1С», «Альфа», «Парус» и «Галактика». Все они представляют собой комплексные программные продукты, которые позволяют организовать автоматизацию деятельности компании, включая управление финансами, управление производственными процессами, управление складом, управление продажами и маркетингом, управление человеческими ресурсами и т.д.

Система «1С» является самой популярной ERP-системой на российском рынке. Она широко распространена среди малого и среднего бизнеса, а также в различных секторах экономики, включая производство, розничную торговлю, услуги и др. Основные преимущества системы «1С» – это низкая стоимость, легкость в использовании и наличие готовых решений для разных отраслей.

ERP-система «Альфа» наиболее востребована в крупных компаниях и крупном бизнесе. Она имеет более продвинутый функционал, который позволяет решать более сложные бизнес-задачи, такие как управление производством, логистикой, управление проектами и др. Кроме того, «Альфа» имеет встроенные аналитические инструменты, которые позволяют проводить глубокий анализ бизнес-процессов.

ERP-система «Парус» позволяет автоматизировать бизнес-процессы различных компаний, включая производство, оптовую и розничную торговлю, услуги и др. Главными преимуществами системы «Парус» являются легкость в настройке и использовании, а также гибкая настройка под требования конкретной компании.

ERP-система «Галактика» предназначена для автоматизации бизнес-процессов среднего и крупного бизнеса. Она имеет расширенный функционал, включающий управление отношениями с клиентами, управление проектами, управление производственными процессами и др. Кроме того, «Галактика» имеет интеграцию с другими внешними системами, что позволяет существенно упростить обработку информации и повысить эффективность бизнес-процессов компании [5].

Далее будет проведен сравнительный анализ 1С: ERP Управление предприятием разных версий, 8.2 которая уже используется компанией, и версия 8.3 более современная.

Представим сравнительный анализ по критериям:

1. Функциональность: 1С: ERP Управление предприятием версии 8.3 обладает более широкой функциональностью, включающей новые возможности в управлении производством и логистике, добавлены новые отчеты и отчетные формы, а также развитым решением в сфере электронной отчетности и взаимодействия с государственными органами.

2. Интеграция: в 1С: ERP Управление предприятием версии 8.3 значительно улучшены возможности интеграции с другими системами, включая ERP-решения других производителей и учетные системы.

3. Техническая архитектура: обе версии системы базируются на одной и той же технической архитектуре, но 1С: ERP Управление предприятием версии 8.3 расширяет возможности по масштабируемости и безопасности.

4. Интерфейсы и юзабилити: у обеих систем существуют возможности настройки пользовательского интерфейса, но в 1С: ERP Управлении предприятием версии 8.3 доступны более современные технологии, обеспечивающие удобство использования и более широкий функционал.

5. Стоимость: стоимость внедрения и обслуживания 1С: ERP Управление предприятием версии 8.3 может быть выше, но она нацелена на компании с более сложными структурами бизнеса, требующими больших объемов управленческой информации.

6. Надежность и производительность: обе версии системы обеспечивают высокую надежность и производительность, но 1С: ERP Управление предприятием версии 8.3 имеет более высокие показатели по обработке больших объемов данных и возможности по распределенной обработке.

7. Поддержка и обслуживание: обе версии системы имеют доступную техническую поддержку, но в 1С: ERP Управление предприятием версии 8.3 предоставляются более широкие возможности по удаленной диагностике и

решению проблем [6].

Сравнительный анализ по требованиям:

Сравнение функциональных требований, учитывающие специфику предприятия, учитывая то предприятие это розничная сеть магазинов по продаже спортивных товаров без своего производства:

В обеих версиях 1С: ERP Управление предприятием функциональные требования связаны с автоматизацией управления предприятием, включая расчеты с контрагентами, управление складом, учет запасов товаров, финансовый учет и зарплатный учет. Однако версия 8.3 расширяет возможности управления персоналом, включая учет рабочего времени, отпусков и больничных, а также учет отчетности по НДФЛ и социальным взносам.

Кроме того, версия 8.3 предоставляет инструменты управления маркетингом и продажами, такие как управление прайс-листами и скидками, учет продаж и отчетность по продажам. Эти функциональные возможности могут быть особенно важны для розничных сетей магазинов по продаже спортивных товаров, которые зависят от точной и своевременной учетной информации для принятия решений о закупках и продажах.

Таким образом, версия 8.3 предлагает более широкий набор функциональных возможностей, которые могут быть необходимы для эффективного управления розничной сетью магазинов по продаже спортивных товаров.

1С: ERP Управление предприятием версии 8.3 обладает более широкой функциональностью, улучшенными возможностями интеграции и лучшими показателями по обработке больших объемов данных, но может быть дороже внедрения и обслуживания. Она нацелена на компании с более сложными структурами бизнеса, требующими больших объемов управленческой информации. В системе доступны более современные технологии и обеспечиваются более широкие возможности по удаленной диагностике и решению проблем. Учитывая изменения рынка, спроса и потребителей в целом, используемая система управления устарела [4].

Заключение

Данная статья представила проект по модернизации ERP-системы в сети розничных магазинов, специализирующихся на продаже спортивных товаров. Были рассмотрены теоретические основы ERP-систем, их структура, принципы функционирования и преимущества в контексте управления розничными магазинами. Специальное внимание уделено специфическим требованиям, возникающим при продаже спортивных товаров. Проведен сравнительный анализ существующих систем управления и выбрана наиболее подходящая ERP-система для модернизации. Приведены аргументы, подтверждающие выбор данной системы, такие как ее функциональность, гибкость, простота внедрения и возможность интеграции с другими системами. Этот проект является важным шагом в улучшении управления сетью розничных магазинов спортивных товаров и способствует повышению эффективности и конкурентоспособности компании.

Библиографический список:

1. 1С ERP: Управление предприятием [Электронный ресурс] – URL: <https://v8.1c.ru/erp/>.
2. Гурова К.С. ERP-система как неотъемлемая часть современного маркетинга / Гурова К.С. – В сборнике: Цифровизация деятельности предприятия в современных экономических условиях. 2021. – 36-41 с.
3. Жикунова А.В. 1С: ERP системы новые возможности для управления предприятием / Жикунова А.В., Гладких Т.В. – В сборнике: Материалы студенческой научной конференции за 2020 год. В 2 частях. Воронежский государственный университет инженерных технологий. 2020. – 27 с.
4. Зайцева Д.А. Достоинства и недостатки программного продукта «1С: ERP Управление предприятием» / Зайцева Д.А. – В сборнике: молодой исследователь: вызовы и перспективы. Москва, 2020. – 223-230 с.
5. Рынок ERP-систем [Электронный ресурс] – URL: https://market.cnews.ru/research/erp_2022/2022-06.
6. Рыбакова А.А. Сравнительный анализ ERP-систем / Рыбакова А.А. –

В сборнике: Сборник студенческих научных работ. Российский государственный аграрный университет – МСХА им. К.А. Тимирязева. 2018. – 561-563 с.