

Д.А. Бистяйкина, кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва», dinaraas@mail.ru

**РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
МОЛОДЫМ СЕМЬЯМ ГБУ
«МОРДОВСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР»
(РЕЗУЛЬТАТЫ АВТОРСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ)**

Аннотация. В данной статье представлены основные направления деятельности субъекта оказания социальной помощи и поддержки молодым семьям как Мордовского республиканского молодежного центра. Представлены результаты авторского социологического исследования.

Ключевые слова: молодая семья, регион, субъект, социальная поддержка, социальная работа, результат, эффективность.

**THE EFFECTIVENESS OF SOCIAL SUPPORT FOR YOUNG
FAMILIES GBU «THE MORDOVIAN REPUBLICAN YOUTH CENTRE»
(RESULTS OF THE AUTHOR'S RESEARCH)**

Annotation. This article presents the main directions of activity of the subject of social assistance and support to young families as the Mordovian Republican youth centre. Presents the results of original sociological research.

Key words: a young family, region, subject, social support, social work, result, effectiveness.

Современные семьи, особенно семьи с детьми сталкиваются с широким кругом проблем [1]. В рамках данной статьи мы исследуем основные проблемы оказания помощи и социальной поддержке, молодым семьям в регионе. Исследование результативности деятельности ГБУ «Мордовский республиканский молодежный центр» как субъекта социальной поддержки молодых семей с целью оценки эффективности данной деятельности и определения перспектив ее дальнейшего развития, являлось важной научной задачей. Подобного рода исследования, были уже проведены рядом исследователей, такими как Ведяскина Н.В. [2], Доронина А.А. [3], Соловьева Т.В. [4], и т.д.

Нами было проведено авторское исследование по анализу результативности деятельности ГБУ «Мордовский республиканский молодежный центр» как субъекта социальной поддержки молодых семей с целью оценки эффективности данной деятельности и определения перспектив ее дальнейшего развития. Для этого был проанализирован комплекс документов, с помощью которых нами были выявлены основные направления деятельности учреждения, изучена нормативно-правовая база учреждения, на основе которой оказывается социальная поддержка молодых семей, а также проведено анкетирование самих молодых семей, с помощью которых мы более точно и объективно сможем оценить не только результативность деятельности учреждения, но и эффективность действующих программ социальной поддержки данной категории.

Анализ отчетов о работе учреждения за 2013-2016 годы позволяет сделать выводы об эффективности осуществляемой деятельности [5]. (Таблица 1)

Таблица 1 – Данные об участии молодых семей в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» в РМ в 2011 – 2016 гг.

Год	Количество семей, изъявивших желание получения социальной	Количество семей, получивших жилищный сертификат в текущем периоде	Степень
-----	---	--	---------

	выплаты в текущем периоде			выполнения, %
		Всего	В том числе, многодетных	
2013	583	504	-	86,4
2014	6043	247	118	4,08
2015	7753	390	117	5,0
2016	7065	614	58	8,7

Сопоставляя данные, мы видим, что не все молодые семьи-участники подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» получают социальную выплату в планируемом году. Молодые семьи, не получившие социальную выплату в текущем году, включаются в список участников подпрограммы на следующий год. Особенно заметно сокращение полученных сертификатов в 2014 г., хотя как мы видим, количество молодых семей, стоящих на очереди заметно увеличилось.

Попробуем выяснить причины, повлиявшие на сокращение количества выданных сертификатов в 2014 г. и увеличение в 2015 – 2016 гг. Для этого сравним общий объем финансирования подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» в 2013-2016 гг. (Рисунок 1)

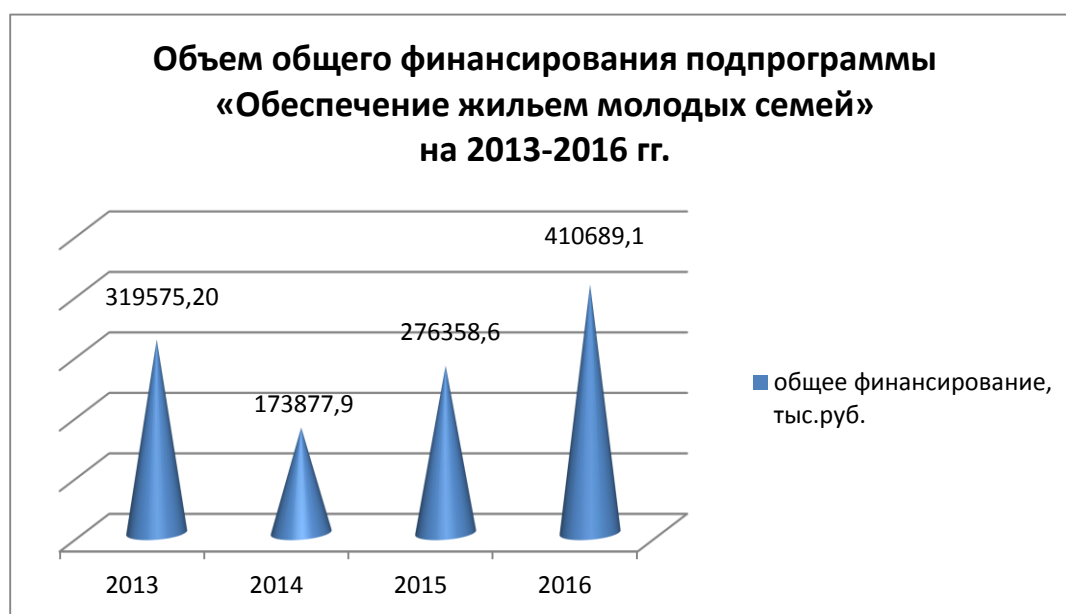


Рисунок 1 - Общий объем финансирования подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" в 2013-2016гг.

На основе данных мы видим, что в 2014 г. происходит уменьшение выделенных денежных средств на оказание социальной поддержки молодых семей по сравнению с 2013 г., что повлияло на уменьшение количества выданных сертификатов. В то же время в 2015-2016 гг. объем финансирования увеличивается, где мы опять же замечаем увеличение количества выданных сертификатов.

Также, на процесс уменьшения количества молодых семей, желающих получить социальную выплату, определенное влияние оказывает инфляционный процесс. Так, например, нормативная стоимость 1 кв. м. жилья для расчета размера социальных выплат молодым семьям по Республике Мордовия в 2013 г. составляла 29 850 руб., в 2014-2015 гг. – 31450 руб., а в 2016 – 33 384 руб. [6]. Так, для семьи из 3 человек в 2013 г. размер социальной выплаты составлял – 438795, 00 руб., а в 2016 г. уже 490745,00 руб. Так при бюджете 2013 г. и нормативной стоимости этого же периода, получивших семей из 3 человек было бы - 728, а при нормативной стоимости 2016 г. – 651 семья. Т.е. в разные годы при одном том же объеме выделенных средств количество семей, которыми будет получена социальная выплата, различна.

Для еще более полного анализа сравним объемы финансирования из федерального и республиканского бюджетов.

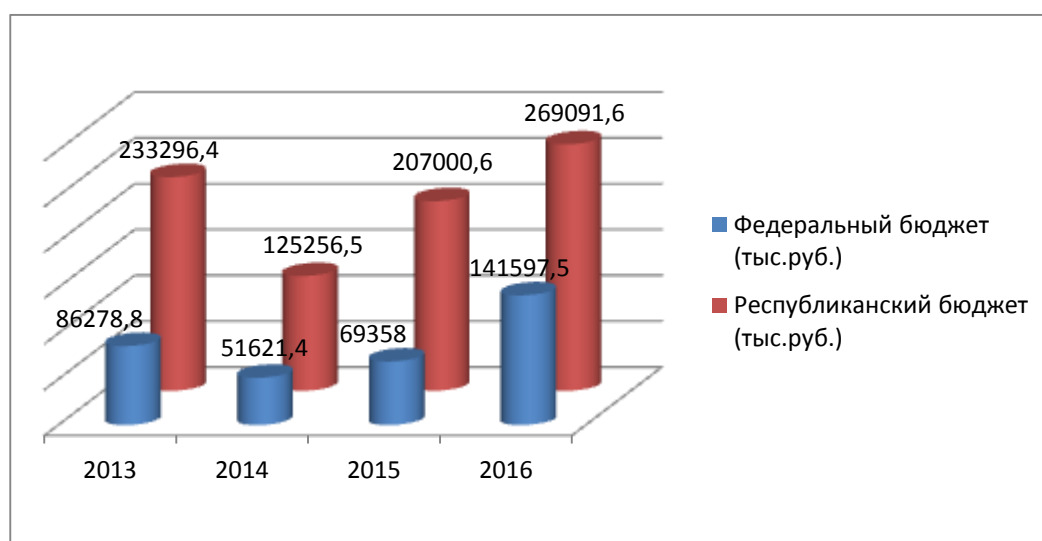


Рисунок 2 - Сравнение объема финансирования подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» из федерального и республиканского бюджетов

Анализ данных показывает, что больший объем выделенных денежных средств идет из республиканского бюджета, что характеризует развитие региональных механизмов в решении жилищной проблемы молодых семей.

На региональном уровне, при рождении ребенка во время действия жилищного сертификата еще предполагается дополнительная социальная выплата (Рисунок 3).

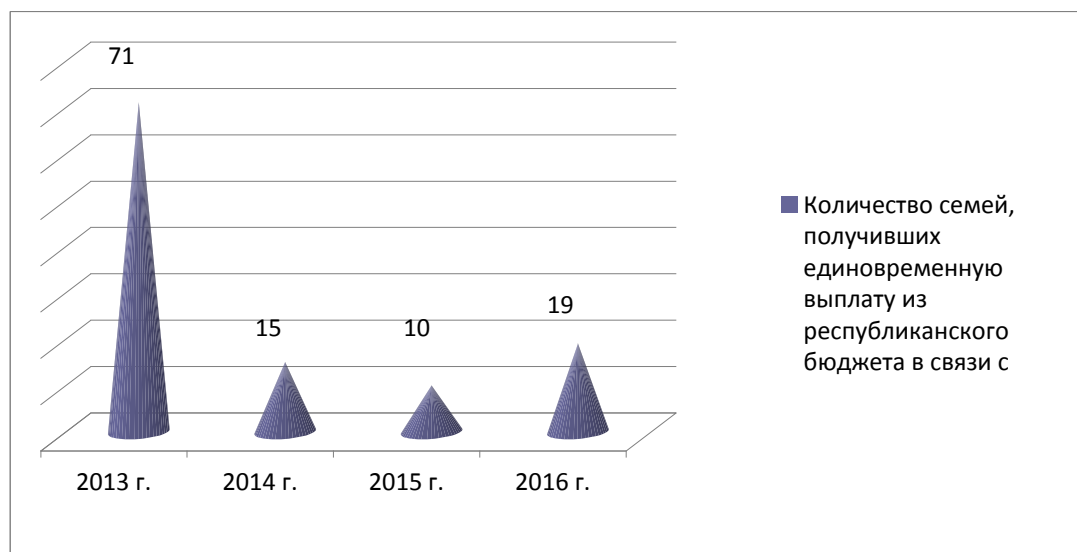


Рисунок 3 - Количество семей, получивших единовременную выплату из республиканского бюджета в связи с рождением ребенка во время действия жилищного сертификата.

Проанализировав деятельность учреждения по вопросу улучшения жилищных условий молодой семьи по Республике Мордовия с помощью жилищного сертификата можно сделать следующие выводы:

1) Действующая подпрограмма по поддержке молодых семей в области улучшения жилищных условий на сегодняшний день значительно востребована в практике, о чем свидетельствует увеличение количества семей, стоящих на очереди;

2) Высокая степень заинтересованности граждан - молодых семей к участию в подпрограмме из-за сокращенных сроков работы данной подпрограммы;

3) Не все молодые семьи желающие получить социальную выплату в текущем году ее получают, т.к. размер социальной выплаты предоставляемой бюджету субъекта Российской Федерации рассчитывается на определенное количество семей (каждый год на разное количество семей) и остаются семьи переходящие в списки молодых семей участников подпрограммы на следующий год;

4) Большое внимание уделяется многодетным молодым семьям, вся данная категория, стоящая на очереди в полном объеме получает социальную выплату;

5) Объем финансирования из республиканского бюджета заметно выше федерального, о чем свидетельствует заинтересованность региона в поддержке молодых семей;

б) Дополнительную социальную выплату при рождении ребенка во время действия жилищного сертификата многие семьи не могут получить из-за маленького срока его действия (7 месяцев), а также от количества выданных сертификатов в отчетном периоде.

Являясь участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» на региональном уровне молодые семьи еще могут воспользоваться ежемесячным возмещением процентной ставки по кредиту (займу) сроком не более пяти лет (Рисунок 4).



Рисунок 4 - Количество семей, с которыми были заключены договора по возмещению % ставки по кредиту (займу) сроком на 5 лет

Как показывает практика, чаще всего данной социальной выплатой пользуются те молодые семьи, у которых возраст приближается к 35 годам, либо те, которые получили жилищный сертификат, но в качестве дополнительных средств идут кредитные средства. Кроме того, не все молодые семьи могут ее получить, так как есть определенные рамки дохода на каждого члена семьи. Из-за этого в предоставлении данных социальных выплат им может быть отказано.

Таким образом, можно сделать вывод, что количество заключенных договоров зависит во многом от субъективного решения самих молодых семей и совокупного дохода на каждого члена семьи.

Следующая мера государственной поддержки молодых семей предполагает единовременную выплату при рождении (усыновлении) ребенка после заключения договора о предоставлении кредита (займа) на строительство или приобретение.

Проанализировав отчетную документацию, с помощью которого мы дали количественную характеристику оказываемой помощи молодым семьям, перейдем к анализу авторского социологического исследования в форме анкетного опроса. Попробуем дать оценку деятельности ГБУ «Мордовский республиканский молодежный центр» на основании полученных данных от самих объектов получателей помощи.

Нами было опрошено 40 представителей молодых семей Республики Мордовия в возрасте от 18 до 35 лет, обратившихся за помощью в ГБУ «Мордовский республиканский молодежный центр». Из них, 1 супружеская пара не имеет детей, 11 семей воспитывают 2 детей, 2 супружеские пары имеют троих детей, а 1 - имеет 4 детей. Большинство опрошенных имеют высшее образование, по профессиональному статусу рабочие и служащие.

Анкетный опрос мы начали с выявления частоты обращения молодых семей в ГБУ «Мордовский республиканский молодежный центр». Большинство респондентов обращались за помощью уже не однократно (67,5 %).

Все семьи обратились в данное учреждение с жилищной проблемой. Эта проблемой является для всех семей самой волнующей (100%). Но кроме этого многие семьи выделяют еще проблему низкого материального достатка (80%), что свидетельствует о неразрывной связи с жилищной проблемой. Для некоторых семей имеют место проблемы, связанные с педагогическим воспитанием (20%), психологическими взаимоотношениями (30%), а также бывают и конфликты с родственниками (5 %).

Так как, ГБУ «Мордовский республиканский молодежный центр» осуществляет свою работу в различных направлениях молодежной политики, нами было важно узнать мнение респондентов о том, какой вид деятельности на их взгляд является наиболее важным. Самыми значимыми молодые семьи считают:

- социальную поддержку молодых семей (100%);
- патриотическое воспитание молодежи (15%);
- развитие волонтерского движения (15%).
- развитие молодежного предпринимательства (10%);
- инновационную деятельность (7, 5%);
- социальное предпринимательство (5 %);
- развитие школьного движения (5%);

Среди известных реализуемых мер социальной поддержки молодых семей, опрошенные выделили «Обеспечение жильем молодых семей» — 85 %, «Жилье для российской семьи» - 50% и «Улучшение жилищных условий с использованием материнского капитала» - 67, 5%.

Семьи респондентов проживают:

- а) 87, 5 % - в собственном жилом помещении;
- б) 7, 5 % – совместно с родителями одного из супругов;
- в) 5 % - снимают жилье.

Участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» являются 77, 5 % опрошенных. Из них на получение сертификата: 1 семья стоит

на очереди с 2006 г., 2 – с 2007 г., с 2008 г. – 2 семьи, 2012 г. – 3, 2013 – 3. Четыре семьи ответили, что уже получили данную социальную выплату.

Существенными недостатками подпрограммы респонденты выделяют: длительный срок ожидания очереди - 50%, низкий размер социальных выплат – 35%, требование сбора и предъявление большого количества документов- 27, 5%. При этом две семьи выделяют еще маленький срок социальных выплат.

Семьи, обратившиеся за помощью в ГБУ «Мордовский республиканский молодежный центр» планируют получить следующие виды помощи по подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей»:

- социальную выплату на приобретение жилья – 32, 5%;
- возмещение части процентной ставки по кредитам – 77, 5%;
- возмещение части процентной ставки по кредитам (займам) в связи с рождением ребенка – 17, 5%.

На полученные социальные выплаты молодые семьи высказались в пользу приобретения квартиры (85%). Лишь 10% хотели бы приобрести частный дом и 5 % вложить на строительство индивидуального жилья.

Для приобретения жилья молодые семьи в качестве дополнительных средств подавляющем большинстве используют кредитные средства (82, 5%). Часть семей может воспользоваться материнским капиталом (37, 5 %) и собственными средствами (35%). На помощь близких, родственников и друзей рассчитывают только 12, 5 % опрошенных семей.

Для того, чтобы выяснить служат ли данные социальные выплаты мотивацией для рождения детей нам был задан соответствующий вопрос. Как оказалось, для 70 % опрошенных данные меры поддержки не являются стимулом для рождения детей.

Анализ показал, что оказанными учреждением услугами молодые семьи вполне удовлетворены: 75 % - «полностью удовлетворены»; 17, 5 % «частично удовлетворены»; «не удовлетворены» – 2, 5 % опрошенных, «затруднились в ответе» - 5%.

Большинство опрошенных дали довольно высокую оценку уровню

профессионализма работников учреждения (85%). Качество обслуживания специалистов по пятибалльной шкале была оценена следующим образом: 5 баллов – 80 %; 4 балла – 20 %.

Таким образом, результаты нашего авторского исследования показали, что для молодых семей ГБУ «Мордовский республиканский молодежный центр» является важным субъектом оказания помощи. Для молодых семей жилищная проблема является самой волнующей. Получение социальных выплат является для них важным элементом в решении жилищного вопроса. Но в тоже время следует отметить, что данной категорией выделяется ряд существенных недостатков, в особенности в самих государственных мерах – низкий размер социальных выплат, долгий срок ожидания очереди, маленький срок выплат, что не всем семьям позволяет воспользоваться данными мерами социальной поддержки. Услугами, которые может оказать же учреждение, молодые семьи вполне удовлетворены. Уровень профессионализма сотрудников оценен на высоком уровне.

Библиографический список:

1. Коломасова Е.Н., Бистяйкина Д.А. Диагностика как технология социальной работы с семьей и детьми // Вестник Мордовского университета. 2012. № 1. С. 120-122.

2. Бистяйкина Д.А., Ведяскина Н.В. Семейно-демографическая политика в отношении молодых семей как одно из направлений деятельности Мордовского республиканского молодежного центра // E-Scio. 2017. № 1 (4). С. 83-88.

3. Бистяйкина Д.А., Доронина А.А. Молодежная политика в республике Мордовия // В сборнике: Исследование современных проблем общества в контексте социальной работы материалы Всероссийской студенческой научно-практической конференции «Социальные чтения: достижения, проблемы и перспективы социальных наук» (20.04.2017 г.) и Молодёжной научно-практической конференции с международным участием «Молодёжь как

социально-экологический ресурс общества риска» (18.05.2017 г.).. 2017. С. 42-50.

4. Соловьева Т.В. Бистяйкина Д.А. Деятельность органов и служб социальной защиты семьи и детей в Российской Федерации // В сборнике: Социальная безопасность и защита интересов семьи в условиях новой общественной реальности. Современная система социального обслуживания населения в России и Пермском крае: проблемы и перспективы развития Сборник материалов VI международной научно-практической конференции. Под общ. ред. З.П. Замараевой, М.И. Григорьевой; Пермский государственный национальный исследовательский университет. 2014. С. 26-29.

5. Отчет по деятельности ГБУ «Мордовский республиканский молодежный центр» за 2013 г. - Рабочая документация.

6. Официальный сайт Администрации городского округа Саранск. – [Электронный ресурс]. - Режим доступа : www.adm-saransk.ru .